

APPLE SCHOOL MANAGER में आपका स्वागत है

आपके संस्थान और Apple के बीच का यह Apple School Manager अनुबंध (“अनुबंध”) आपके संस्थान के ऐसे सॉफ्टवेयर, सेवाएँ और वेबसाइट के इस्तेमाल को नियंत्रित करता है, जिन्हें Apple School Manager (सामूहिक तौर पर “सेवा” के रूप में संदर्भित) बनाते हैं। आप इस बात से सहमत हैं कि आपके पास अपने संस्थान को इन शर्तों पर बाध्य करने के पूर्ण कानूनी प्राधिकार हैं। “सहमति दें” पर क्लिक करके आप यह स्वीकार करते हैं कि आपने इन शर्तों को पढ़ और समझ लिया है और आप सहमति देते हैं कि अगर आप इस सेवा का एक्सेस या इस्तेमाल करते हैं या किसी अन्य को उपलब्ध करवाते हैं, तो ये शर्तें लागू होंगी। अगर आपके पास अपने संस्थान को इन शर्तों पर बाध्य करने के कानूनी प्राधिकार नहीं हैं या आप इन शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो “सहमति दें” पर क्लिक न करें।

1. सामान्य

A. सेवा Apple इस सेवा का प्रदाता है, जिसके तहत आप इन अनुबंध के नियमों और शर्तों के अनुसार, ये काम कर सकते हैं: (i) अपने संस्थान में मोबाइल डिवाइस प्रबंधन (MDM) के उद्देश्य के लिए अधिकृत उपकरणों का नामांकन करना; (ii) सेवा को सुविधाजनक बनाने के लिए प्रासंगिक सॉफ्टवेयर टूल एक्सेस करना; (iii) प्रबंधित Apple ID के आपके निर्माण और वितरण और आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा उनके इस्तेमाल को प्रबंधित करना; (iv) सेवा से संबंधित प्रासंगिक डेटा और कंटेंट के प्रसारण, भंडारण, खरीद और रखरखाव को प्रबंधित करना; (v) सेवा का इस्तेमाल करके अपने निर्माण और पाठ्यक्रमों के प्रशासन को प्रबंधित करना; और (vi) अंतिम उपयोगकर्ताओं को उनके प्रबंधित Apple ID के साथ इस्तेमाल करने के लिए सेवा के कुछ फ़ीचर और कार्यक्षमता को सक्षम करना, इसमें बिना किसी सीमा के, Apple School Manager के माध्यम से ClassKit सक्षम ऐप्लिकेशन में असाइन की गई गतिविधियों को लेकर विद्यार्थी की प्रगति का मापन, तृतीय पक्ष प्रोडक्ट और सेवाओं वाली विशेषताएँ जो इस अनुबंध के सेक्शन 3 में उल्लिखित हैं और इस अनुबंध के सेक्शन 4D में निर्धारित सुविधाएँ और सेवाएँ शामिल हैं। आप इस अनुबंध और लागू होने वाले सभी कानून और अधिनियम का अनुपालन करके ही इस सेवा का इस्तेमाल करने के लिए सहमत होते हैं।

B. डिवाइस और उपयोगकर्ता नामांकन। आप सेवा में केवल प्राधिकृत डिवाइस नामांकित करने के लिए, सेवा के डिवाइस नामांकन फ़ीचर का इस्तेमाल कर सकते हैं। अगर आप इस सेवा का इस्तेमाल करना चुनते हैं और इस अनुबंध में बताए अनुसार अधिकृत उपकरणों को नामांकित करते हैं, तो फिर Apple आपको एक वेब पोर्टल और व्यवस्थापक खाता उपलब्ध कराएगा, जिससे आप अंतिम उपयोगकर्ता के लिए प्रबंधित Apple ID बना सकेंगे और उसे प्रबंधित कर पाएँगे और सेवा की सुविधाएँ उपलब्ध करा पाएँगे। आपके द्वारा अंतिम उपयोगकर्ता के लिए प्रबंधित Apple ID बना लेने के बाद, ऐसे खाते संस्थान के स्वामित्व वाले साझा या वैयक्तिक डिवाइस और अंतिम उपयोगकर्ता द्वारा उनके प्रबंधित Apple ID खाते एक्सेस करने के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले किसी भी डिवाइस के माध्यम से ही एक्सेस किए जा सकेंगे। आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को सेवा की जो सुविधाएँ प्रदान करना चाहते हैं, उन्हें निर्धारित करना और चुनना आपकी ही ज़िम्मेदारी है।

2. इस्तेमाल का अधिकार

A. इस अनुबंध में अन्यथा उल्लेख न किए जाने तक, आपके पास अवधि के दौरान पूरी तरह से अपने शैक्षणिक परिचालनों के लिए सेवा का एक्सेस और इस्तेमाल का गैर-विशिष्ट, असाइन न करने-योग्य, अहस्तांतरणीय और सीमित अधिकार होता है और यह इस अनुबंध की शर्तों के अधीन होता है। आप अपने अंतिम उपयोगकर्ता के भावी उद्देश्यों के लिए सेवा के इस्तेमाल की अनुमति दे सकते हैं और आप ही अपने अंतिम उपयोगकर्ता द्वारा इस अनुबंध की शर्तों का अनुपालन करने के लिए ज़िम्मेदार हैं।

B. आपको इस अनुबंध में निर्दिष्ट की गई सेवा की सीमा के बाहर और/या अवधि से अधिक इस सेवा या इसकी किसी भी सुविधा का इस्तेमाल करने का ऐसा कोई भी अधिकार या लाइसेंस प्राप्त नहीं है। इस अनुबंध के समाप्त और/या इसकी समय-सीमा समाप्त होने पर इस सेवा को एक्सेस और इस्तेमाल करने का आपका अधिकार भी समाप्त हो जाएगा।

C. इस अनुबंध में अन्यथा स्पष्ट रूप से उल्लिखित को छोड़कर, आप सहमति देते हैं कि Apple पर इस सेवा के भाग के रूप में किसी भी Apple सॉफ्टवेयर, प्रोग्राम, विशेषताएँ, सेवाएँ या प्रोडक्ट उपलब्ध कराने की कोई बाध्यता नहीं है।

3. डेटा गोपनीयता और सुरक्षा

A. ग्राहक निर्देश और व्यक्तिगत डेटा का इस्तेमाल। इस अनुबंध के अंतर्गत, Apple, आपकी ओर से डेटा प्रोसेसर के रूप में कार्य करता है, जो आपका व्यक्तिगत डेटा प्राप्त कर सकता है, अगर आपने या आपकी ओर से और आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं ने वह डेटा प्रदान किया है। यह अनुबंध करके, आप Apple को ऐसे व्यक्तिगत डेटा को लागू कानून के अनुसार संसाधित करने के निर्देश देते हैं: (i) किसी भी Apple फ़ीचर, कार्यक्षमता और सेवाओं सहित सेवा उपलब्ध कराने और सुधारने के लिए जिसे आप या लागू अंतिम उपयोगकर्ता सक्षम करने के लिए; (ii) आपके या लागू अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा सेवा के इस्तेमाल के माध्यम से दिए गए आपके निर्देशों के अनुसार (वेबपोर्टल और सेवा के अन्य फ़ीचर और कार्यक्षमता सहित); (iii) जैसा कि इस अनुबंध के तहत निर्दिष्ट किया गया है, जिसमें विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए दस्तावेज़ A' में निर्धारित किया गया है; और (iv) जैसा कि आपके द्वारा दिए गए किसी भी अन्य लिखित निर्देश में आगे लिखा गया है और इस अनुबंध के तहत Apple द्वारा स्थापित निर्देशों के रूप में स्वीकार किया गया है।

आप समझते हैं कि **Apple** प्रबंधित **Apple ID** से संबद्ध व्यक्तिगत डेटा को संसाधित कर सकता है जैसे कि नाम, संस्थान, नामांकित कक्षाएँ, भूमिका, ईमेल पता, ग्रेड स्तर, उपयोगकर्ता पहचानकर्ता और डिवाइस पहचानकर्ता, जैसा लागू हो और अंतिम उपयोगकर्ता के प्रकार, इस्तेमाल की गई सेवाओं और प्रदान किए गए डेटा पर निर्भर करता है। **Apple** अपने व्यक्तिगत डेटा को प्रबंधित **Apple ID** के साथ उपलब्ध सुविधाओं और सेवाओं के प्रावधान के संबंध में भी संसाधित कर सकता है, इसमें बिना किसी सीमा के वे सेवाएँ शामिल हैं, जो ऊपर सेक्शन 1A, नीचे सेक्शन 4D, **Apple** सेवाओं और विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए दस्तावेज़ A' में सीमांकित सेवाओं के बारे में बताई गई हैं। विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा संसाधित करने के बारे में दस्तावेज़ A' में और विस्तार से समझाया गया है।

Apple व्यक्तिगत डेटा को केवल आपके निर्देशों के अनुसार संसाधित करेगा, जैसा कि इस अनुबंध में वर्णित किया गया है, जिसमें विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए सेक्शन 3A और एक्जीबिट A भी शामिल हैं, जब तक कि (i) किसी लागू कानूनी आवश्यकता द्वारा ऐसा करना प्रतिबंधित नहीं किया गया हो या (ii) किसी लागू कानूनी आवश्यकता के अनुसार ऐसा करना आवश्यक न हो। ऐसे मामलों में, **Apple** व्यक्तिगत डेटा संसाधित करने से पहले आपको उस कानूनी आवश्यकता के बारे में सूचित करेगा (जब तक कि जनहित के महत्वपूर्ण आधारों पर उस कानून द्वारा ऐसा करना प्रतिबंधित न किया गया हो)। **Apple** किसी भी व्यक्तिगत डेटा का खुलासा नहीं करेगा या इस अनुबंध के संबंध में किसी भी प्रोसेसिंग गतिविधि में इस तरह से शामिल नहीं होगा जिससे व्यक्तिगत डेटा की "बिक्री" या "साझाकरण" (जैसा उन शर्तों कैलिफ़ोर्निया कंज्यूमर प्राइवैसी एक्ट (CCPA) या दूसरे डेटा संरक्षण कानूनों में किसी भी मिलती-जुलती अवधारणाओं में परिभाषित किया गया है) हो। अगर **Apple** की राय में, आपका कोई भी निर्देश GDPR या संघ अथवा सदस्य राज्य के डेटा सुरक्षा प्रावधानों का उल्लंघन करता है, तो आवश्यक सीमा तक, **Apple** आपको तुरंत सूचित करेगा। अगर **Apple** अब कैलिफ़ोर्निया कंज्यूमर प्राइवैसी एक्ट (CCPA) या अन्य लागू डेटा संरक्षण कानूनों और विनियमों के तहत अपने दायित्व को पूरा नहीं कर पा रहा है, तो वह आपको सूचित करेगा।

इसके अलावा, **Apple** और उसके सहयोगी और एजेंट नैदानिक, तकनीकी, इस्तेमाल और संबंधित जानकारी एकत्र, इस्तेमाल, संग्रहीत और संसाधित कर सकते हैं, जिसमें अद्वितीय सिस्टम या हार्डवेयर पहचानकर्ता और आपके अधिकृत डिवाइस, सिस्टम और ऐप्लिकेशन सॉफ़्टवेयर के बारे में जानकारी शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है और बाह्य डिवाइस, कुकीज़ और IP पते, सॉफ़्टवेयर अपडेट, प्रोडक्ट संबंधी सहायता और सेवा से संबंधित अन्य फ़ीचर के प्रावधान को सुविधाजनक बनाने के लिए; सुरक्षा और खाता प्रबंधन उद्देश्यों के लिए और इस समझौते की शर्तों के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए, इस तरह से जो सेवा उपलब्ध कराने और उसमें सुधार करने के लिए आपके उपयोगकर्ताओं की व्यक्तिगत रूप से पहचान नहीं करता है।

B. कानून का अनुपालन। आप सहमति देते हैं कि आप सेवा के माध्यम से डेटा और जानकारी के इस्तेमाल या कलेक्शन के संबंध में सभी लागू कानूनों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए एकमात्र जिम्मेदार हैं, जिसमें बिना कोई सीमा के गोपनीयता और डाटा सुरक्षा कानून शामिल हैं। आप व्यक्तिगत डेटा से संबंधित सभी गतिविधि के लिए भी जिम्मेदार हैं, जिसमें उक्त व्यक्तिगत डेटा और गतिविधि की निगरानी और अनुचित डेटा और गतिविधि से बचाने और ध्यान देने सहित उक्त डेटा को निकालना और उक्त डेटा उपलब्ध करवाने वाले अंतिम उपयोगकर्ता का एक्सेस समाप्त करना भी शामिल है, लेकिन यह इतने तक ही सीमित नहीं है। आप अंतिम उपयोगकर्ता डेटा के एक्सेस के साथ सभी व्यक्तियों और तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं सहित आपके किसी भी सेवा प्रदाता द्वारा अंतिम उपयोगकर्ता डेटा का एक्सेस को सुरक्षित और सीमित करने के लिए और उन सभी व्यक्तियों के कार्यों के लिए जिम्मेदार हैं, जिन्हें सेवा का इस्तेमाल करने की अनुमति है।

C. डेटा घटनाएँ। **Apple** (i) बिना किसी देरी के और कानून की आवश्यकता के अनुसार संस्था को सूचित करेगा, अगर **Apple** को पता चलता है कि वहाँ सेवा की सुरक्षा का उल्लंघन हुआ है, जिसके कारण आकस्मिक या गैरकानूनी विनाश, हानि, परिवर्तन, अनधिकृत प्रकटीकरण या संस्थान के व्यक्तिगत डेटा का एक्सेस ("डेटा प्रसंग") हुई है और (ii) नुकसान को कम करने और संस्थान के व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित करने के लिए उचित कदम उठाएँ। सूचित करने संबंधी उद्देश्यों की पूर्ति के लिए **Apple** को संस्थान की अपडेट संपर्क जानकारी उपलब्ध करवाने की जिम्मेदारी आपकी है। **Apple** सेवा उपलब्ध कराने से संबंधित व्यक्तिगत डेटा की उस सीमा तक संस्थान की सहायता करेगा, जिस तक **Apple** का एक्सेस है, अगर लागू हो, तो यह सुनिश्चित करने के लिए कि संस्थान GDPR के अनुच्छेद 33 और 34 के अंतर्गत आवश्यक पर्यवेक्षी प्राधिकरणों या डेटा विषयों को डेटा से संबंधित परिस्थितियों के नोटिस उपलब्ध कराने के अपने दायित्वों या लागू होने वाले कानून के अंतर्गत कोई भी अन्य समकक्ष दायित्वों का अनुपालन करता है या नहीं।

किसी भी विशिष्ट कानूनी आवश्यकता के अधीन जानकारी की पहचान करने के लिए **Apple** आपके व्यक्तिगत डेटा की सामग्री एक्सेस नहीं करेगा। संस्थान पर लागू होने वाले परिस्थितियों की अधिसूचना देने संबंधी कानूनों के अनुपालन और डेटा परिस्थितियों से संबंधित किसी-भी तृतीय पक्ष दायित्व की पूर्ति करने के लिए संस्थान ही जिम्मेदार है।

इस सेक्शन 3C के अंतर्गत **Apple** की डेटा संबंधित किसी परिस्थिति पर अधिसूचना या प्रतिक्रिया देने को डेटा से संबंधित किसी भी परिस्थिति के संदर्भ में **Apple** द्वारा जिम्मेदारी या दायित्व लेने की स्वीकृति न समझा जाए।

D. आपके अंकेक्षण/निरीक्षण अधिकार। आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा के संसाधन पर **GDPR** के लागू होने की अधिकतम सीमा तक **Apple** आपको इस कानून के अनुच्छेद 28 के अनुपालन की व्याख्या करने के लिए आवश्यक जानकारी उपलब्ध कराएगा। ऐसा कोई मामला, जिसमें आपके पास लागू होने वाले अन्य कानूनों के अंतर्गत परीक्षण का अधिकार है, तो उन कानूनों के अंतर्गत आपके दायित्वों के अनुपालन की व्याख्या करने के लिए **Apple** आपको आवश्यक जानकारी उपलब्ध कराएगा। अगर आप इस सेक्शन 3D के अंतर्गत अपने ऑडिट अधिकारों का प्रयोग करते हैं, तो **Apple** आपको अपने **ISO 27001** और **ISO 27018** प्रमाणन की प्रतिलिपि उपलब्ध कराके अनुपालन की व्याख्या करेगा।

E. सुरक्षा प्रक्रियाएँ। व्यक्तिगत डेटा के संसाधन के दौरान **Apple** व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए उद्योग के मानक उपायों का इस्तेमाल करेगा। एन्क्रिप्टेड व्यक्तिगत डेटा **Apple** के अलग-अलग भौगोलिक क्षेत्रों पर संग्रहीत किया जा सकता है। इन उपायों के भाग के रूप में, **Apple** व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास करेगा, ताकि: (अ) ट्रॉजिट करते समय और यथास्थिति में व्यक्तिगत डेटा को एंक्रिप्ट किया जा सके; (ब) संसाधन प्रणाली और सेवाओं की गोपनीयता, अखंडता, उपलब्धता और उनमें परिवर्तनशीलता बनाए रखना सुनिश्चित किया जा सके; (स) कोई भौतिक या तकनीकी समस्या आने की स्थिति में समय पर व्यक्तिगत डेटा की उपलब्धता को पुनर्स्थापित किया जा सके; और (द) व्यक्तिगत डेटा की संसाधन प्रक्रिया की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए तकनीकी और संगठनात्मक उपायों की प्रभावशीलता का नियमित रूप से परीक्षण, आकलन, और मूल्यांकन किया जा सके। **Apple** समय-समय पर सुरक्षा सुविधाओं को तब तक अपडेट कर सकता है, जब तक कि उस अपडेट के परिणामस्वरूप सेवा की समग्र सुरक्षा में गिरावट नहीं आती।

F. सुरक्षा नियंत्रण। व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के संदर्भ में आपके दायित्वों के अनुपालन को सुनिश्चित करने में **Apple** आपकी सहायता करेगा, साथ ही अगर लागू हो, तो इस अनुबंध के सेक्शन 3E में बताए अनुसार सुरक्षा कार्यप्रणालियों के क्रियान्वयन द्वारा और **ISO 27001** और **ISO 27018** प्रमाणन को बनाए रखकर **GDPR** के अनुच्छेद 32 या लागू कानून के तहत समकक्ष दायित्वों के अंतर्गत आपके संस्थान के दायित्वों के अनुपालन में भी सहायता करेगा। **Apple**, सेक्शन 3F के अंतर्गत आप या आपके संस्थान द्वारा किए गए अनुरोध का अनुसरण करते हुए **ISO 27001** और **ISO 27018** प्रमाणन के संबंध में जारी किए गए प्रमाण-पत्र संस्थान द्वारा समीक्षा करने के लिए उपलब्ध करवाएगा।

G. सुरक्षा अनुपालन। **Apple** यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएगा कि **Apple** के कर्मचारी और **Apple** के सेवा प्रदाता सुरक्षा कार्यप्रणालियों का अनुपालन करते हैं और **Apple** यह सुनिश्चित करेगा कि वे सभी व्यक्ति जो व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए अधिकृत हैं, इस सेवा के संबंध में व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता और सुरक्षा के लागू कानूनों का पालन करते हैं।

H. डेटा प्रभाव आकलन और परामर्श। **Apple** लागू कानून के तहत यथोचित रूप से संस्था की उस सीमा तक यथोचित सहायता करेगा, जिसमें ऐसा व्यक्तिगत डेटा शामिल है जिसका **Apple** के पास सेवा के संबंध में एक्सेस है। इससे संस्थान के लिए डेटा सुरक्षा प्रभाव का आकलन करने की आवश्यकता वाले किसी भी लागू दायित्व का अनुपालन करना और कानून द्वारा आवश्यक होने पर प्रोसेसिंग से पहले एक पर्यवेक्षी प्राधिकरण से परामर्श लेना सुनिश्चित होगा।

I. उल्लंघन की अधिसूचना और सहयोग। अगर आपको पता चलता है या आपके पास यह मानने का कारण हो कि किसी व्यक्ति या निकाय ने आपके सुरक्षा उपायों का उल्लंघन किया है या इनका अनधिकृत एक्सेस प्राप्त कर लिया है, तो आप तुरंत **Apple** को सूचित करेंगे: (1) आपका व्यक्तिगत डेटा; (2) सेवा का कोई प्रतिबंधित क्षेत्र; या (3) **Apple** की गोपनीय जानकारी (कुल मिलाकर, "सूचना सेवा का उल्लंघन")। आपको किसी जानकारी की सुरक्षा भंग होने की कोई स्थिति में डेटा के नुकसान को कम करने और डेटा सुरक्षित करने के लिए **Apple** को उचित सहायता और समर्थन प्रदान करना होगा।

J. डेटा ट्रांसफर। अगर कानून द्वारा आवश्यक हो, तो **Apple** सुनिश्चित करेगा कि कोई भी अंतरराष्ट्रीय डेटा ट्रांसफर केवल उस देश में किया जाए, जहाँ पर्याप्त सुरक्षा का स्तर सुनिश्चित हो, प्रचलित कानून जैसे **GDPR** के अनुच्छेद 46 और 47 (उदाहरण के लिए मानक डेटा सुरक्षा उपनियम) में दिए गए उपयुक्त सुरक्षा उपाय प्रदान किए जाएँ या **GDPR** के अनुच्छेद 49 का अपमान माना जाए। ऐसे सुरक्षा उपायों में **Apple** द्वारा निष्पादित मॉडल अनुबंध खंड, या अन्य डेटा स्थानांतरण समझौते शामिल हो सकते हैं, जिन्हें आप अपने अधिकार क्षेत्र द्वारा आवश्यक होने पर दर्ज करने के लिए सहमत होते हैं, जैसा कि **Apple** द्वारा <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>। भाग लेने वाले एशिया-प्रशांत आर्थिक सहयोग (APEC) देशों में एंकर किए गए व्यक्तिगत डेटा का **Apple** द्वारा किया गया अंतरराष्ट्रीय हस्तांतरण APEC क्रॉस-बॉर्डर गोपनीयता नियम (CBPR) सिस्टम (<http://cbprs.org/>) और प्रोसेसर्स के लिए गोपनीयता मान्यता (PRP) सिस्टम (<http://cbprs.org/>) का पालन करता है। हमारे APEC CBPR या PRP प्रमाणन के बारे में प्रश्नों या अनिर्णीत चिंताओं के मामले में, हमारे थर्ड-पार्टी विवाद समाधान प्रदाता (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) से संपर्क किया जा सकता है।

K. डेटा को नष्ट करना। किसी-भी कारण से इस अनुबंध के समाप्त होने पर **Apple** आप और आपके अंतिम उपयोगकर्ता के उस व्यक्तिगत डेटा को उचित समयावधि के अंदर सुरक्षित तरीके से नष्ट कर देगा, जिसे सेवा के संबंध में **Apple** ने स्टोर किया था, लेकिन यह समयावधि किसी भी स्थिति में **180** दिनों से अधिक नहीं होगी।

L. व्यक्तिगत डेटा से संबंधित अनुरोध।

- i. **संस्थान के अनुरोध:** **Apple**, आपको अपने गोपनीयता और/या डेटा सुरक्षा दायित्वों के अनुरूप आपके और आपके उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा एक्सेस करने, उसे ठीक करने, पुनर्प्राप्त करने या हटाने की क्षमता प्रदान करेगा, जैसा भी लागू हो। अगर आप **Apple** से सेवा के संबंध में अपने या अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं के कंटेंट या व्यक्तिगत डेटा के लिए अनुरोध करते हैं, तो **Apple** या तो उचित रूप से (i) आपको ऐसे अनुरोधों को सीधे प्रबंधित करने में सक्षम बनाता है, जैसे कि वेब पोर्टल में उपलब्ध टूल के माध्यम से या (ii) इस तरह के अनुरोधों को प्रबंधित करने के लिए आपके साथ सहयोग करता है ताकि ऐसे अनुरोधों में व्यक्तिगत डेटा शामिल हो, जिसका एक्सेस **Apple** के पास हो। **Apple** के सिस्टम के बाहर के कंटेंट या व्यक्तिगत डेटा सहित आप जो भी डेटा ट्रांसफर या स्टोर करते हैं, उसके लिए **Apple** जिम्मेदार नहीं है (उदाहरण के लिए, आपकी विद्यार्थी सूचना प्रणाली में स्थित विद्यार्थी के रिकॉर्ड)। हटाने के अनुरोध **Apple School Manager** द्वारा पूरा किया जाता है, जो कि **30** दिनों में पूरा होगा।
- ii. **अंतिम उपयोगकर्ता के अनुरोध:** इस घटना में, कि **Apple** को सेवा के संबंध में अपने व्यक्तिगत डेटा की एक प्रति के लिए अंतिम उपयोगकर्ताओं से कोई अनुरोध प्राप्त होता है, **Apple** या तो उचित रूप से (i) आपको ऐसे अनुरोधों को सीधे प्रबंधित करने में सक्षम बनाता है, जैसे कि वेब पोर्टल में उपलब्ध टूल के माध्यम से या (ii) इस तरह के अनुरोधों को प्रबंधित करने के लिए आपके साथ सहयोग करता है ताकि ऐसे अनुरोधों में व्यक्तिगत डेटा शामिल हो, जिसका एक्सेस **Apple** के पास हो। अगर आप **Apple** को वेब पोर्टल के माध्यम से privacy.apple.com पर अपने गोपनीयता पोर्टल में अंतिम उपयोगकर्ता के व्यक्तिगत डेटा की एक प्रति उपलब्ध कराने देना चुनते हैं, तो आप एतद्वारा, अंतिम उपयोगकर्ता के अनुरोध पर, **Apple** को निर्देश देते हैं कि वह आपकी ओर से privacy.apple.com पर उपलब्ध डेटा एक्सेस के ऐसे अंतिम उपयोगकर्ता के अनुरोध को प्रोसेस और पूरा करे।
- iii. **तृतीय पक्ष के अनुरोध:** **Apple** को आप या आपके अंतिम उपयोगकर्ता के कंटेंट या व्यक्तिगत डेटा के लिए तृतीय पक्ष का अनुरोध ("तृतीय पक्ष अनुरोध") प्राप्त होने की स्थिति में, **Apple** (i) आपको कानून द्वारा अनुमत तृतीय पक्ष अनुरोध की प्राप्ति की अधिकतम सीमा तक सूचित करेगा; और (ii) ऐसे तृतीय पक्ष अनुरोध को आपसे पूरा करवाने के लिए अनुरोधकर्ता को सूचित करेगा। जब तक अन्यथा कानून या तृतीय पक्ष अनुरोध द्वारा आवश्यक नहीं होता, तब तक आप इस अनुरोध का उत्तर देने के लिए जिम्मेदार होंगे। किसी घटना में अगर आप व्यक्तिगत डेटा के संबंध में डेटा सुरक्षा नियामक या ऐसे ही किसी प्राधिकरण द्वारा किसी जांच-पड़ताल के अधीन हैं, तो ऐसी जांच का जवाब देने के लिए **Apple** उस सीमा तक आपका सहयोग और सहायता करेगा, जहाँ तक सेवा से संबंधित व्यक्तिगत डेटा का एक्सेस **Apple** के पास है।

M. FERPA (20 U.S.C. § 1232g) के अंतर्गत स्कूल की अधिकारिक स्थिति। अगर आप शैक्षिक एजेंसी या संगठन हैं या शैक्षिक एजेंसी या संगठन की ओर से काम कर रहे हैं, जिस पर अमेरिकी परिवार शिक्षा अधिकार और गोपनीयता अधिनियम (**FERPA**) के तहत नियम लागू होते हैं, दोनों पक्ष सहमत हैं कि इस समझौते के प्रयोजनों के लिए, **Apple**, (a) वैध शैक्षिक हित के साथ **34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i)** में परिभाषित "स्कूल अधिकारी" के रूप में कार्य करेगा; (ब) लागू अंतिम उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा के संबंध में, संस्थान के प्रत्यक्ष नियंत्रण में संस्थागत सेवा या कार्य करना, जिसके लिए संस्थान अन्यथा कर्मचारियों का इस्तेमाल करेगा; (स) लागू अंतिम उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा का इस्तेमाल केवल संस्था द्वारा अधिकृत उद्देश्य के लिए करेगा, जैसा कि इस अनुबंध में निर्धारित किया गया है; और (द) इस अनुबंध के तहत अधिकृत होने के अलावा, अदालत के आदेश के अनुसार या अन्यथा लागू कानूनों या विनियमों के तहत अनुमति के साथ, तृतीय पक्ष या सहयोगियों के लिए लागू अंतिम उपयोगकर्ताओं के व्यक्तिगत डेटा को फिर से प्रकट नहीं करेगा।

N. COPPA. **Apple** को सेवा के संबंध में आप और आपके अंतिम उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा का **Apple 1998** के चिल्ड्रन्स ऑनलाइन प्राइवैसी प्रोटेक्शन एक्ट (**COPPA**) के अनुसार, जहाँ तक यह लागू हो, के रूप में इस्तेमाल और रखरखाव करेगा। यह सेक्शन **3** और संलग्न दस्तावेज **A'** इस बात की सूचना देते हैं कि **Apple**, **13** वर्ष से कम उम्र के बच्चों के व्यक्तिगत डेटा को कैसे एकत्रित, इस्तेमाल या प्रकट करेगा। आप **Apple** को ऐसा व्यक्तिगत डेटा एकत्रित करने, इस्तेमाल करने और प्रकट करने की अनुमति देते हैं, ताकि सेवा प्रदान की जा सके और उसमें सुधार किया जा सके और जैसा कि दस्तावेज **A'** में बताया गया है।

O. तृतीय पक्ष के प्रोडक्ट और सेवाओं का एक्सेस। अगर आप तृतीय पक्ष प्रोडक्ट या सेवाओं को, जो सेवा के साथ संचालित होती हैं, लेकिन सेवा का भाग नहीं हैं, एक्सेस करना, इस्तेमाल करना, डाउनलोड करना, इंस्टॉल या सक्षम करना चुनते हैं, तो फिर वह 'सेवा' उन अतिरिक्त सेवाओं का इस्तेमाल करने के लिए आवश्यक व्यक्तिगत डेटा एक्सेस करने की अनुमति ऐसे प्रोडक्ट या सेवाओं को दे सकती है। उन तृतीय पक्ष प्रोडक्ट या सेवाओं में से कुछ, **Apple** को व्यक्तिगत डेटा का एक्सेस भी दे सकती हैं, जैसे कि अगर आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को फ़ेडबैक पहचान प्रदाताओं के माध्यम से सेवा में साइन इन करने की अनुमति देते हैं। सेवा के संबंध में आपको ऐसे अतिरिक्त प्रोडक्ट या सेवाओं का इस्तेमाल करने की आवश्यकता नहीं है और इस अनुबंध के अनुसार आपका व्यवस्थापक ऐसे अतिरिक्त प्रोडक्ट या सेवाओं के इस्तेमाल को प्रतिबंधित कर सकता है। किसी प्रबंधित **Apple ID** के साथ इस्तेमाल के लिए तृतीय पक्ष प्रोडक्ट या सेवाएँ एक्सेस करने, इस्तेमाल करने, डाउनलोड करने, इंस्टॉल करने, अथवा सक्षम करने से पहले, आपको यह समझने के लिए तृतीय पक्ष प्रोडक्ट और सेवाओं की शर्तों, नीतियों तथा प्रक्रियाओं की समीक्षा करनी चाहिए कि वे आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं से कौन सा डेटा एकत्रित कर सकती हैं, उस डेटा का इस्तेमाल कैसे किया जा सकता है, कैसे उसे साझा या संग्रहित किया जा सकता है, और, अगर लागू हो तो, ऐसी प्रक्रियाएँ आपके द्वारा प्राप्त की गई किसी भी सहमति से संगत हैं या नहीं।

P. Apple सेवा प्रदाता। **Apple** ऐसे सेवा प्रदाताओं को व्यक्तिगत डेटा उपलब्ध करा सकता है, जो सेवा के संबंध में **Apple** को सेवा देता है। आप **Apple** को, सभी **Apple** इकाईयों, जिन्हें आगे एक सेवा प्रदाता के रूप में "**Apple**" के रूप में परिभाषित किया गया है, और सभी अन्य सेवा प्रदाताओं जिनका **Apple** इस्तेमाल कर सकता है, का इस्तेमाल करने के लिए अधिकृत करते हैं, बशर्ते, ऐसे सेवा प्रदाता व्यक्तिगत डेटा को उसी तरह से मानने के लिए अनुबंध द्वारा बाध्य किए जाते हों, जो कि उस सुरक्षात्मक तरीके से कम नहीं है, जिसे **Apple** ने इस अनुबंध के तहत ऐसे डेटा को मानने के लिए वचनबद्धता दी है और यहाँ निर्दिष्ट किए गए के अलावा वह ऐसे डेटा का इस्तेमाल किसी भी प्रयोजन के लिए नहीं करेगा। सेवा प्रदाताओं की सूची https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf में उपलब्ध है। अगर कोई सेवा प्रदाता इस अनुबंध के तहत अपने डेटा सुरक्षा के दायित्वों को पूर्ण करने में असफल रहता है, तो लागू कानून की आवश्यकता के अनुसार **Apple** उस सेवा प्रदाता के दायित्वों के प्रदर्शन के लिए आपके प्रति पूरी तरह जिम्मेदार रहेगा।

4. सेवा

A. इस्तेमाल के प्रतिबंध। इस अनुबंध के अनुपालन में आप अपना और अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा सेवा का इस्तेमाल करना सुनिश्चित करेंगे और इस अनुबंध में निर्धारित किए गए प्रतिबंधों के बारे में आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को बताएँगे और उन्हें लागू करेंगे। आप इस बात की सहमति देते हैं कि आप या आपके अंतिम उपयोगकर्ता निम्न चीजों को अपलोड, डाउनलोड, पोस्ट, ईमेल, प्रसारित, संग्रहीत या अन्यथा उपलब्ध कराने के लिए सेवा का इस्तेमाल नहीं करेंगे: (i) ऐसा कोई भी कंटेंट या सामग्री जो कि गैरकानूनी, उत्पीड़न करने वाली, धमकाने वाली, हानिकारक, मानहानिकारक, अश्लील, आक्रामक, किसी अन्य व्यक्ति या उसकी गोपनीयता के प्रति द्वेषपूर्ण, नस्लीय या राष्ट्रीयता के आधार पर अपमानजनक या अन्यथा आपत्तिजनक है; (ii) ऐसा कोई भी कंटेंट या सामग्री जो किसी के कॉपीराइट या अन्य बौद्धिक संपदा का उल्लंघन, या किसी व्यापारिक रहस्य, या संविदात्मक या स्वामित्व के अन्य अधिकार का उल्लंघन करती है; (iii) ऐसा कोई भी अनपेक्षित या अनधिकृत ईमेल संदेश, विज्ञापन, प्रचार सामग्री, जंक मेल, स्पैम या चैन लेटर्स; और/या (iv) ऐसा कोई भी कंटेंट या सामग्री जिसमें वायरस हों या नुकसान पहुँचाने के लिए बनाया गया कोई कंप्यूटर कोड, फ़ाइल या प्रोग्राम हो, जो सेवा के सामान्य संचालन या किसी भी अन्य कंप्यूटर सॉफ़्टवेयर या हार्डवेयर में हस्तक्षेप करता है या उसे सीमित करता है। आप आगे इस बात की सहमति देते हैं कि ये काम न तो आप करेंगे, और सुनिश्चित करेंगे कि आपके अंतिम उपयोगकर्ता भी न करें: (अ) किसी अन्य का चोरी-छुपे पीछा करने, उसका उत्पीड़न करने, धमकाने या नुकसान पहुँचाने के लिए सेवा का इस्तेमाल; (ब) स्वयं को कोई ऐसा व्यक्ति या निकाय बताना, जो कि आप नहीं हैं (**Apple** के पास ऐसे किसी-भी प्रबंधित **Apple ID** या ईमेल पते को रद्द या ब्लॉक करने का अधिकार है, जिसे आपकी पहचान का प्रतिरूपण या मिथ्या प्रस्तुति, या किसी अन्य व्यक्ति के नाम या पहचान का दुरुपयोग माना जा सकता है); (स) किसी ईमेल या समाचार समूह पोस्ट में किसी भी ट्रांसमिशन कंट्रोल प्रोटोकॉल/इंटरनेट प्रोटोकॉल (**TCP-IP**) पैकेट हेडर या हेडर जानकारी के किसी भी भाग की जाली नकल बनाना, या सेवा के दौरान प्रसारित किसी भी कंटेंट के स्रोत को लेकर प्राप्तकर्ताओं को भ्रमित करने वाली जानकारी के साथ हेडर बनाना ("स्पूफ़िंग"); (द) सेवा, सेवा से संबंधित कोई भी सर्वर या नेटवर्क या सेवा से संबंधित नेटवर्क की किसी-भी नीति, आवश्यकता या विनियम में हस्तक्षेप करना या उसे बाधित करना; और/या (इ) लागू होने वाले कानूनों, अध्यादेशों या विनियमों के अन्यथा उल्लंघन में सेवा का इस्तेमाल। अगर आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ता के सेवा के इस्तेमाल या अन्य व्यवहार से जान-बूझकर या अनजाने में आप या अन्य लोगों को सेवा उपलब्ध कराने की **Apple** की योग्यता को खतरा उत्पन्न होता है, तो **Apple** सेवा और **Apple** के सिस्टम की सुरक्षा में आवश्यक कदम उठाने का अधिकारी होगा, जिसमें सेवा के लिए आपके एक्सेस का निलंबन भी शामिल हो सकता है।

अगर आप किसी आवृत्त संस्था या व्यावसायिक सहयोगी की कोई आवृत्त संस्था, व्यावसायिक सहयोगी या प्रतिनिधि (45 C.F.R § 160.103 में परिभाषित की गई शर्तों के अनुसार) हैं, तो आप इस बात से सहमत हैं कि आप **iCloud** के किसी-भी कम्पोजेंट, फ़ंक्शन या अन्य सुविधा का इस्तेमाल किसी-भी "संरक्षित स्वास्थ्य जानकारी" (45 C.F.R § 160.103 में परिभाषित की गई शर्त के अनुसार) को बनाने, प्राप्त करने, रखरखाव करने या

प्रसारित करने के लिए नहीं करेंगे या iCloud का ऐसे किसी भी तरीके से इस्तेमाल नहीं करेंगे, जो Apple (या Apple की किसी अनुषंगी) को आपका या किसी तृतीय पक्ष का व्यावसायिक सहयोगी बनाए।

B. खातों का प्रशासन। आप इस बात के लिए सहमति देते हैं कि आपके प्रबंधक खाते (खातों) और आपके सभी प्रबंधित Apple ID के लिए केवल आप जिम्मेदार होंगे, इनमें ये बातें शामिल हैं लेकिन इन्हें तक सीमित नहीं हैं: (i) प्रत्येक खाते से जुड़े उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड की सुरक्षा और बचाव; (ii) ऐसे खाते और सेवा में उपलब्ध कराए गए और/या संग्रहीत किए गए कंटेंट पर आपके अंतिम उपयोगकर्ता को एक्सेस देने और/या निकालने का प्रावधान; और (iii) प्रबंधित Apple ID खातों के इस्तेमाल के बारे में अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए उचित दस्तावेज़ और दिशानिर्देशों का प्रावधान।

C. अंतिम उपयोगकर्ता की सहमति। व्यवस्थापकों के पास प्रबंधित Apple ID खातों से संबद्ध अंतिम उपयोगकर्ता डेटा की वेब पोर्टल और/या व्यवस्थापक टूल के माध्यम से निगरानी करने, एक्सेस करने या उसका खुलासा करने की योग्यता होगी। आप इस बात को प्रस्तुत करते हैं और वारंटी देते हैं कि संस्थान को या किसी अंतिम उपयोगकर्ता को सेवा उपलब्ध कराने से पहले, आप इस अनुबंध की शर्तों के संबंध में पर्याप्त सूचना देंगे या खुलासा करेंगे और या तो प्रत्येक अंतिम उपयोगकर्ता से या जहाँ आवश्यक और लागू हो, प्रत्येक अंतिम उपयोगकर्ता के अभिभावक या कानूनी पालक से सभी आवश्यक अधिकार और सहमति लेंगे और उसे बनाए रखेंगे, ताकि Apple: (1) इस अनुबंध के अनुसार सेवा उपलब्ध करा सके और बेहतर बना सके; और (2) अंतिम उपयोगकर्ता के डेटा को एक्सेस कर सके और प्राप्त कर सके जो सेवा के प्रावधान के भाग के रूप में सामने आ सकता है।

D. प्रबंधित Apple ID; सुविधाएँ और सेवाएँ। प्रबंधित Apple ID वह खाता उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड है जिसे आप निर्मित करते हैं और अपने प्रत्येक अंतिम उपयोगकर्ता को सेवा का एक्सेस प्राप्त करने के लिए प्रदान करते हैं। Apple आपको अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए प्रबंधित Apple ID बनाने देने के लिए टूल उपलब्ध कराएगा। जब आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए प्रबंधित Apple ID बनाते हैं, तब आपके द्वारा चुनी जाने वाली सेवा की उपलब्ध होने योग्य सभी सुविधाएँ और कार्यक्षमताएँ आपके संस्थान की सभी प्रबंधित Apple ID के लिए सक्षम हो जाती हैं। आप सेवा में सक्षम की जाने वाली प्रत्येक सुविधा और कार्यक्षमता के अपने चयन से संबंधित सभी जोखिमों और लागतों को संस्थान और/या अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए उचित समझते हैं।

i. प्रबंधित Apple ID का इस्तेमाल करने संबंधी आवश्यकताएँ

1. डिवाइस और खाते। सेवा के भाग के रूप में प्रबंधित Apple ID का इस्तेमाल करने के लिए संगत डिवाइस, इंटरनेट एक्सेस, नियत सॉफ़्टवेयर और समय-समय पर अपडेट की आवश्यकता हो सकती है। कुछ ट्रांज़ैक्शन या सुविधाओं के लिए आवश्यक सॉफ़्टवेयर का नवीनतम संस्करण आवश्यक हो सकता है। Apple, बनाई जा सकने वाली प्रबंधित Apple ID और किसी सेवा खाते से संबद्ध डिवाइस की संख्या को सीमित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

2. प्रबंधित Managed Apple ID के लिए आपके अधिकार। कानून या इस अनुबंध के तहत आवश्यक न होने तक, आप सहमत होते हैं कि अंतिम उपयोगकर्ताओं और संस्थानों के बीच प्रत्येक प्रबंधित Apple ID ट्रांसफ़र करने योग्य नहीं है।

ii. Find My iPhone. Find My iPhone, सभी प्रबंधित Apple ID के लिए अपने आप अक्षम है। हालाँकि, अगर अधिकृत डिवाइस गुम या चोरी हो जाता है, तो डिवाइस को गुम मोड में रखने के लिए संस्थान MDM सॉल्यूशन का इस्तेमाल कर सकता है, जिससे डिवाइस लॉक हो जाएगा, अंतिम उपयोगकर्ता लॉग आउट हो जाएगा और MDM सर्वर को अपने आप एक रिपोर्ट ट्रांसमिट हो जाएगी। संस्थान दूरस्थ रूप से डिवाइस का डेटा मिटा सकता है और यह सुनिश्चित करने में मदद करने के लिए कि उसे उचित प्रबंधित Apple ID और पासवर्ड के बिना फिर से सक्रिय नहीं किया जाएगा, सक्रियण को सक्षम कर सकता है। अधिकृत डिवाइस को पासवर्ड से सुरक्षित रखने में आपकी विफलता, गुम मोड को सक्षम करने में आपकी विफलता और/या सूचनाएँ और संचार प्राप्त करने या उनका प्रतिसाद देने में आपकी विफलता के लिए Apple जिम्मेदार नहीं होगा। आपको गुम या चोरी हुए डिवाइस लौटाने या उनके परिणामस्वरूप होने वाली डेटा की हानि के लिए Apple जिम्मेदार नहीं होगा। Apple ऐसे किसी भी डिवाइस के प्रतिस्थापन के लिए, जिसमें सक्रियण लॉक फ़ीचर सक्षम है या ऐसे डिवाइस पर किसी भी वारंटी के दावे के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। आप MDM (मो.डि.प्र.) के माध्यम से सक्रियण लॉक सुविधा को निकाल सकते हैं और गुम मोड को अक्षम कर सकते हैं।

iii. खाते का प्रमाणीकरण। द्वि-कारक प्रमाणीकरण के लिए प्रमाणीकरण के प्रयोजनों हेतु दो प्रकार की जानकारी की आवश्यकता होती है, जैसे पासवर्ड और जेनरेट किया गया सुरक्षा कोड, और यह आपके व्यवस्थापकों, शिक्षकों और स्टाफ़ की प्रबंधित Apple ID के लिए अपने आप सक्षम होता है। संस्थान, Apple को कम से कम एक ऐसा टेलीफ़ोन नंबर उपलब्ध कराने के लिए सहमत होता है, जिस पर संस्थान Apple की ओर से प्रमाणीकरण के लिए और खाते संबंधी प्रयोजनों के लिए अपने आप होने वाले या पहले से रिकॉर्ड किए गए कॉल और संदेश प्राप्त कर सके, जो कि संदेश और डेटा की मानक दरों के अधीन हो सकता है। Apple से इस प्रकार के कॉल या संदेश इन प्रयोजनों के लिए आ सकते हैं: (i) साइन इन करने पर आपके सेवा खाते को सुरक्षित रखने में मदद करने के लिए; (ii) अगर आप अपना पासवर्ड भूल जाते हैं, तो आपके खाते को एक्सेस करने में आपकी मदद करने के लिए; या (iii) अन्यथा आवश्यक होने पर आपके खाते को प्रबंधित करने या इस अनुबंध को लागू करने और संबंधित नीतियाँ लागू करने के लिए। आपके अंतिम उपयोगकर्ता को वितरित की जाने वाली प्रबंधित Apple ID के लिए द्वि-कारक प्रमाणीकरण की भी आवश्यकता होगी, जैसे कि अधिकृत डिवाइस की पहचान और वेब पोर्टल में जेनरेट किया गया प्रमाणीकरण कोड या टेलीफ़ोन नंबर। सभी स्थितियों में, आप इनके लिए जिम्मेदार रहते हैं: (अ) आपके द्वारा बनाई गई प्रबंधित Apple ID पहचान किए गए अंतिम उपयोगकर्ताओं को वितरित करने के लिए; (ब) ऐसे

अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए सेवा का एक्सेस को स्वीकार करने के लिए; (स) अनधिकृत एक्सेस को नियंत्रित करने के लिए और (द) उपयोगकर्ता नामों, पासवर्ड और खाते की जानकारी की गोपनीयता और सुरक्षा का प्रबंधन करने के लिए।

iv. बैकअप। वे अधिकृत डिवाइस जिन्हें साझा नहीं किया जाता है, उपयोगकर्ता द्वारा उसके प्रबंधित Apple ID से लॉग इन करने पर समय-समय पर अपने आप बैकअप बनाएँगे जिन्हें सेवा पर ट्रांसमिट किया जाता है, डिवाइस स्क्रीन-लॉक होता है, पॉवर स्रोत से कनेक्ट होता है और इंटरनेट या वाई-फ़ाई नेटवर्क के माध्यम से इंटरनेट से कनेक्ट होता है। आप MDM नामांकन सेटिंग में बैकअप को अक्षम कर सकते हैं। बैकअप केवल डिवाइस सेटिंग, डिवाइस की विशेषताओं, फ़ोटो, वीडियो, दस्तावेज़ों, संदेशों (iMessage, SMS और MMS, अगर सक्षम हो), रिंगटोन, ऐप डेटा (Health ऐप डेटा सहित, अगर लागू हो), स्थान सेटिंग (जैसे आपके द्वारा सेट किए गए स्थान आधारित अनुस्मारक) और होम स्क्रीन और ऐप संगठन तक ही सीमित है। वह कंटेंट जिसे आप App Store या Apple Books Store से खरीदते हैं, डाउनलोड करते हैं या जिसका एक्सेस अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को देते हैं, और वह कंटेंट जिसे किसी भी तृतीय पक्ष से खरीदा या उनके द्वारा उपलब्ध कराया गया है, उसका बैकअप नहीं लिया जाएगा। इस प्रकार के कंटेंट को सेवाओं से फिर से डाउनलोड किया जा सकता है, वे खाते संबंधी आवश्यकताओं, उपलब्धता और लागू होने वाले नियम और शर्तों के अधीन हो सकती हैं। आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं के कंप्यूटर से सिंक किए गए कंटेंट का बैकअप नहीं लिया जाएगा। अगर आप iCloud फ़ोटो लाइब्रेरी को सक्षम करते हैं, तो आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं की फ़ोटो लाइब्रेरी का उनके स्वचालित iCloud बैकअप से अलग बैकअप लिया जाएगा। अंतिम उपयोगकर्ता के संपर्क, कैलेंडर, बुकमार्क और दस्तावेज़ों में संग्रहीत कंटेंट को वेब पर iCloud के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है या किसी ऐसे Apple डिवाइस पर, जिसे अंतिम उपयोगकर्ता अपने प्रबंधित Apple ID का इस्तेमाल करके साइन इन करता है। अपनी और अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं की जानकारी और डेटा के उचित वैकल्पिक बैकअप को प्रबंधित करने का दायित्व केवल आपका है।

v. iCloud फ़ोटो लाइब्रेरी। जब आप किसी प्रबंधित Apple ID के लिए iCloud फ़ोटो लाइब्रेरी को सक्षम करते हैं, तब अधिकृत डिवाइस (“डिवाइस फ़ोटो लाइब्रेरी”) पर Photos ऐप में फ़ोटो, वीडियो और मेटाडेटा अपने आप iCloud को भेज दिया जाता है, iCloud में अंतिम उपयोगकर्ता की फ़ोटो लाइब्रेरी में संग्रहीत हो जाता है और फिर अंतिम उपयोगकर्ता के सभी अन्य iCloud फ़ोटो लाइब्रेरी सक्षम डिवाइस और कंप्यूटर पर भेज दिया जाता है। अगर अंतिम उपयोगकर्ता इनमें से किसी भी डिवाइस या कंप्यूटर पर परिवर्तन (हटाने सहित) करता है, तो वे परिवर्तन अपने आप अंतिम उपयोगकर्ता की iCloud फ़ोटो लाइब्रेरी पर भेज दिए जाएँगे और उन पर प्रभावी हो जाएँगे। इन परिवर्तनों को iCloud से अंतिम उपयोगकर्ता के iCloud फ़ोटो लाइब्रेरी सक्षम डिवाइस और कंप्यूटर पर भी भेजा जाएगा और वे उन पर प्रभावी होंगे। अधिकृत डिवाइस या कंप्यूटर पर फ़ोटो लाइब्रेरी में कंटेंट का रिज़ॉल्यूशन उपलब्ध संग्रहण और अंतिम उपयोगकर्ता के iCloud-Photo-Library-सक्षम डिवाइस के लिए चुने गए संग्रहण प्रबंधन विकल्प के आधार पर अलग हो सकता है। अगर आप iCloud फ़ोटो लाइब्रेरी का इस्तेमाल नहीं करना चाहते हैं, तो आप इसे अपनी प्रबंधित Apple ID और/या अपने अधिकृत डिवाइस पर अक्षम कर सकते हैं।

vi. Schoolwork. अगर आप अपने संस्थान के अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं, शिक्षकों और विद्यार्थियों के लिए Schoolwork उपलब्ध कराते हैं, तो वे प्रबंधित Apple ID का इस्तेमाल करके अपने स्कूल वर्क को प्रबंधित कर सकते हैं।

1. iCloud फ़ाइल साझाकरण। जब आप प्रबंधित Managed Apple ID के लिए Schoolwork का इस्तेमाल करके कोई फ़ाइल साझा करते हैं, तब Apple अपने आप iCloud Drive में विद्यार्थियों और शिक्षकों के लिए कक्षा फ़ोल्डर में साझा की गई सभी फ़ाइलों को व्यवस्थित करता है। आपके उपयोगकर्ता उनकी प्रबंधित Apple ID का इस्तेमाल करके उनकी साझा फ़ाइलों को एक्सेस कर सकते हैं। इन फ़ाइलों में की गई टिप्पणियाँ या परिवर्तन किसी कक्षा के उन सभी अंतिम उपयोगकर्ताओं को दिखाई देंगे जिनके साथ फ़ाइल को साझा किया गया है। आप किसी भी समय फ़ाइल को साझा करना बंद कर सकते हैं। आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा प्रबंधित Apple ID का इस्तेमाल करके बनाई गई फ़ाइलों को तब तक संग्रहीत रखा जाएगा जब तक आप उन्हें नहीं हटा देते। हालाँकि, अन्य डिवाइस या कंप्यूटर पर पूर्व में प्रतिलिपि बनाई गई किसी भी फ़ाइल को हटाया नहीं जाएगा।

2. विद्यार्थी की प्रगति। जब आप वेब पोर्टल में विद्यार्थी प्रगति फ़ीचर के लिए ऑप्ट-इन करते हैं, तो ClassKit सक्षम ऐप्लिकेशन में असाइन की गई गतिविधियों पर विद्यार्थी की प्रगति को रिकॉर्ड किया जाएगा और ClassKit फ़्रेमवर्क को रिपोर्ट किया जाएगा। केवल आपके शिक्षकों द्वारा Schoolwork का इस्तेमाल करने वाली गतिविधियाँ ही विद्यार्थी प्रगति की जानकारी की रिकॉर्डिंग और रिपोर्टिंग शुरू करेंगी। आपके विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ता, Schoolwork और अपने डिवाइस की सेटिंग में अपनी विद्यार्थी प्रगति की जानकारी देख सकेंगे। आपके शिक्षक अंतिम उपयोगकर्ता उनके द्वारा असाइन की जाने वाली गतिविधि के लिए उनकी कक्षा में सभी विद्यार्थियों के लिए विद्यार्थी प्रगति जानकारी देख सकेंगे। Schoolwork या ClassKit सक्षम ऐप्लिकेशन के आपके इस्तेमाल से बनाए गए विद्यार्थी डेटा को इस अनुबंध के सेक्शन 3 और दस्तावेज़ A के अनुसार प्रबंधित किया जाएगा। अगर आप किसी प्रबंधित Apple ID को विद्यार्थी प्रगति फ़ीचर से ऑप्ट आउट करते हैं, तो उस प्रबंधित Apple ID से संबद्ध सभी विद्यार्थी प्रगति व्यक्तिगत डेटा, सेक्शन 3L(i) के अनुसार हटा दिया जाएगा।

vii. तृतीय पक्ष ऐप्स. अगर आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए उनकी प्रबंधित Apple ID में साइन इन करने के लिए कोई तृतीय पक्ष ऐप उपलब्ध कराते हैं, तो आप उन ऐप को आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं के Apple ID से संबद्ध खातों में डेटा को संग्रहीत करने की अनुमति देने के लिए और आपके और/या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं की सेवा और उन ऐप के इस्तेमाल के संबंध में, Apple को संबद्ध तृतीय पक्ष ऐप डेवलपर

की ओर से उस डेटा को एकत्रित, संग्रहीत और संसाधित करने की अनुमति देने के लिए सहमत होते हैं। तृतीय पक्ष ऐप के पास इस प्रकार के डेटा को उसी ऐप डेवलपर से डाउनलोड किए गए अन्य ऐप के साथ साझा करने की क्षमता हो सकती है। यह सुनिश्चित करने के लिए आप जिम्मेदार हैं कि आप और आपके अंतिम उपयोगकर्ता, आपके द्वारा अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को डाउनलोड के लिए उपलब्ध कराए गए तृतीय पक्ष ऐप के आधार पर प्रत्येक प्रबंधित Apple ID के लिए सभी संग्रहण सीमाओं और सभी लागू कानूनों का अनुपालन करते हैं।

viii. अन्य Apple सेवाएँ। अगर आप साइन इन करने के लिए अपने गैर-छात्र अंतिम उपयोगकर्ताओं को अन्य Apple सेवाएँ उपलब्ध कराते हैं, तो आप Apple सेवा को उस अंतिम उपयोगकर्ता की प्रबंधित Apple ID से संबद्ध खातों में डेटा संग्रहीत करने की सहमति देते हैं और Apple को वह डेटा आपके और/या आपके गैर-छात्र उपयोगकर्ताओं के Apple सेवा के इस्तेमाल के संबंध में एकत्र, संग्रहीत और संसाधित करने की सहमति देते हैं। आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को जिस Apple सेवा का एक्सेस देते हैं उसके आधार पर, यह सुनिश्चित करना आपका उत्तरदायित्व है कि आप और आपके गैर-छात्र उपयोगकर्ता प्रत्येक प्रबंधित Apple ID के लिए लागू कानूनों का पालन करेंगे। अगर आपके गैर-विद्यार्थी अंतिम उपयोगकर्ता कुछ Apple सेवाओं का एक्सेस प्राप्त करते हैं, तो Apple आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं के साथ सेवा, Apple सेवाओं के इस्तेमाल और Apple सेवाओं के अपडेट के बारे में संवाद कर सकता है।

E. सर्वर टोकन उपयोग। आप Apple द्वारा उपलब्ध कराए गए सर्वर टोकन का केवल अपने MDM सर्वर को सेवा में पंजीकृत कराने के लिए, MDM नामांकन सेटिंग अपलोड करने और प्रबंधित Apple ID रोस्टर डेटा प्राप्त करने हेतु इस्तेमाल करने के लिए सहमत होते हैं। आप यह सुनिश्चित करते हैं कि आपके अंतिम उपयोगकर्ता आपके सर्वर टोकन का इस्तेमाल करके भेजी या प्राप्त की गई जानकारी का इस्तेमाल केवल अधिकृत डिवाइस के साथ करते हैं। आप अपने सर्वर टोकन को किसी अन्य निकाय को उपलब्ध नहीं कराने या उन्हें स्थानांतरित नहीं करने के लिए, या किसी अन्य निकाय, आपके तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं को छोड़कर, के साथ साझा नहीं करने के लिए सहमत होते हैं। आप ऐसे सर्वर टोकन की सुरक्षा और गोपनीयता को सुरक्षित रखने के लिए उचित उपाय करने के लिए और अगर उससे छेड़-छाड़ की जाती है या अगर आपके पास यह मानने का कारण होता है कि उसके साथ छेड़-छाड़ की गई है, तो उसे निरस्त करने के लिए सहमत होते हैं। Apple उसके विवेक से किसी भी समय सर्वर टोकन को रद्द या अक्षम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। साथ ही, आप यह समझते और सहमत होते हैं, कि सर्वर टोकन को फिर से जेनरेट करने से सेवा के इस्तेमाल की आपकी क्षमता तब तक प्रभावित होगी, जब तक नए सर्वर टोकन को MDM सर्वर में नहीं जोड़ दिया जाता।

F. संग्रहण क्षमता; इस्तेमाल संबंधी सीमाएँ। किसी भी लागू या उचित इस्तेमाल की सीमा को पार करना जैसे बैंडविड्युथ या संग्रहण क्षमता पर सीमाएँ (उदाहरण के लिए, iCloud बैकअप से संबंधित), प्रतिबंधित है और इसके परिणामस्वरूप आपको सेवा की कुछ सुविधाओं और कार्यक्षमता का इस्तेमाल करने से, कंटेंट एक्सेस करने से या कुछ या सभी प्रबंधित Apple ID का इस्तेमाल करने से रोका जा सकता है। उस स्थिति में जब Apple आपको उपलब्ध कराई गई बैंडविड्युथ या संग्रहण क्षमता को सीमित करता है, तब वह ऐसा करने के दस (10) व्यवसाय दिनों के भीतर सेवा या अन्य साधन के माध्यम से आपको इसके बारे में सूचित करने के लिए व्यावसायिक दृष्टि से उचित प्रयासों का इस्तेमाल करेगा।

G. कंटेंट का सबमिशन। आप उन सभी कंटेंट के लिए जिम्मेदार होते हैं, जिन्हें आप या आपके अंतिम उपयोगकर्ता अपलोड, डाउनलोड, पोस्ट, ईमेल, ट्रांसमिट, संग्रहीत करते हैं या अन्यथा सेवा के इस्तेमाल के माध्यम से उपलब्ध कराते हैं। आप यह सुनिश्चित करते हैं कि आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं के पास इस प्रकार की सामग्री से संबंधित सभी आवश्यक तृतीय पक्ष अनुमतियाँ या लाइसेंस हैं। आप समझते हैं कि सेवा का इस्तेमाल करने पर आपको ऐसी कंटेंट मिल सकता है जो आपको या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं को अपमानजनक, अभद्र या आपत्तिजनक लग सकती है या यह कि आप दूसरों को ऐसा कंटेंट प्रकट कर सकते हैं जो उन्हें आपत्तिजनक लग सकती है। आप इस बात को समझते हैं और इस पर अपनी सहमति देते हैं कि आपके द्वारा इस सेवा या किसी कंटेंट का इस्तेमाल केवल आपके अपने जोखिम पर होगा।

H. कंटेंट का निष्कासन। आप स्वीकार करते हैं कि Apple आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली किसी भी कंटेंट के लिए जिम्मेदार नहीं है। Apple को यह अधिकार है, लेकिन यह उसका दायित्व नहीं है, कि वह यह निर्धारित कर सकता है कि कंटेंट उचित है या नहीं और वह इस अनुबंध का अनुपालन करती है या नहीं और वह ऐसे कंटेंट को किसी भी समय अपने एकमात्र विवेक से बिना किसी पूर्व सूचना के स्थानांतरित कर सकता है और/या निकाल सकता है जो कानून या इस अनुबंध का उल्लंघन करती है। Apple द्वारा किसी कंटेंट को निकाले जाने की स्थिति में, वह आपको सूचित करने के लिए व्यावसायिक दृष्टि से उचित प्रयासों का इस्तेमाल करेगा।

I. बंडल की गई सेवा। सेवा की सभी सुविधाएँ और कार्यक्षमताएँ बंडल के भाग के रूप में प्रदान की जाती हैं और हो सकता है कि वे बंडल से अलग न की जा सकें। स्टैंडअलोन ऐप्लिकेशन के रूप में इस्तेमाल न की जा सकें। विशेष Apple-ब्रैंडेड हार्डवेयर उत्पाद के साथ प्रदान किए गए Apple सॉफ्टवेयर हो सकता है कि Apple ब्रैंडेड हार्डवेयर के अन्य मॉडल के पर रन न करें।

J. लिंक और अन्य तृतीय पक्ष सामग्री। सेवा के कुछ कंटेंट, घटक या सुविधाओं में तृतीय पक्षों की सामग्री और/या अन्य वेब साइट, संसाधन या कंटेंट के हाइपरलिंक शामिल हो सकते हैं। आप स्वीकार करते हैं कि और सहमत होते हैं कि Apple ऐसी तृतीय पक्ष साइटों या संसाधनों की उपलब्धता के लिए जिम्मेदार नहीं है और आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा इस्तेमाल की गई साइट या संसाधनों पर मौजूद या उनके द्वारा उपलब्ध कराई गई किसी भी सामग्री, विज्ञापन, प्रोडक्ट या सामग्री के लिए या उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होगा।

K. ऐप और किताबें खरीदना।

i. सामग्री का अधिग्रहण। प्रबंधित Apple ID का इस्तेमाल करके App Store या Apple Books Store के कंटेंट का अधिग्रहण अपने आप अक्षम है। आप अपने व्यवस्थापकों या शिक्षकों और स्टाफ़ को खरीदारी प्राधिकार देकर और उन्हें सेवा पर इस्तेमाल के लिए ऐप और किताबें

खरीदने के लिए वॉल्यूम परचेज प्रोग्राम (VPP) का एक्सेस देकर इस प्रकार के कंटेंट को एक्सेस करने देने के लिए सक्षम करना चुन सकते हैं। **App Store** और/या **Apple Books Store** का आपका इस्तेमाल **Apple Media Services** के नियम और शर्तों (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) के सेक्शन G और H, जैसा भी लागू हो, के अधीन है। आप सहमत होते हैं कि आपके पास अपने अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं की ओर से इन लागू शर्तों को स्वीकार करने का अधिकार है और आप ऐसा करेंगे।

ii. **वॉल्यूम परचेज प्रोग्राम** **Apple** के वॉल्यूम परचेज प्रोग्राम के माध्यम से ट्रांजेक्शन करके जो खरीदारी आप करते हैं, वे **VPP** की शर्तों के अधीन होती हैं और वे अंतिम उपयोगकर्ताओं को डिलीवर की जाती हैं या **App Store** और/या **Apple Books Store** के माध्यम से किसी डिवाइस को असाइन की जाती हैं।

L. अपडेट और रखरखाव; सेवा में परिवर्तन।

i. **अपडेट और रखरखाव।** **Apple**, समय-समय पर सेवा द्वारा इस्तेमाल किए गए सॉफ्टवेयर को अपडेट कर सकता है। इन अपडेट में बग फिक्स, सुविधा वृद्धि या सुधार या सॉफ्टवेयर के संपूर्ण नए संस्करण शामिल हो सकते हैं। कुछ मामलों में, आपके द्वारा सेवा का इस्तेमाल जारी रखने या सेवा की समस्त सुविधाओं का एक्सेस प्राप्त करने के लिए ऐसे अपडेट आवश्यक हो सकते हैं। आपके द्वारा ऐसे किसी अपडेट का समर्थन करने में विफल होने पर प्रकट होने वाली प्रदर्शन या सुरक्षा संबंधी समस्याओं के लिए **Apple** जिम्मेदार नहीं होगा। **Apple** समय-समय पर सेवा का रखरखाव करने के लिए आवश्यक होगा। हालांकि **Apple** आपको किसी रखरखाव के लिए सूचित करने हेतु बाध्य नहीं है, लेकिन समस्त निर्धारित रखरखाव के लिए **Apple** आपको सूचित करने के प्रयास करेगा।

ii. **सेवा में परिवर्तन।** **Apple** के पास अपने स्वविवेक के अधीन कार्यात्मकता को नवीनीकृत या अपडेट करने या समय-समय पर सेवा का अवलोकन करने का अधिकार होगा। आप इस बात से सहमत होते हैं कि सेवा के किसी संशोधन, विलंबन या सेवा-समाप्ति के लिए **Apple** आपके या किसी तृतीय पक्ष के प्रति जिम्मेदार नहीं होगा। हो सकता है कि सेवा या कोई सुविधा या उसका भाग समस्त भाषाओं में या समस्त देशों में उपलब्ध न हो और **Apple** इस बात का दावा नहीं करता है कि कोई सेवा, कोई सुविधा या इसका भाग किसी विशेष स्थान के लिए उपयुक्त है या वहाँ उपलब्ध है।

M. अन्य अनुबंध। आप इस बात को स्वीकार करते हैं और इससे सहमत होते हैं कि आपके द्वारा **Apple** के साथ होने वाली किसी बिक्री, सेवा या अन्य अनुबंध के नियम और शर्तें इस अनुबंध के नियम और शर्तों से पृथक हैं। इस अनुबंध के नियम और शर्तों सेवा के इस्तेमाल का संचालन करती हैं और उक्त नियम आपके और **Apple** के मध्य होने वाले किसी अन्य अनुबंध से समाप्त या अन्यथा प्रभावित नहीं होते हैं।

N. व्यवसायिक सेवाएँ। सेवा से संबंधित समस्त व्यवसायिक सेवाएँ, जैसे परामर्श या डेवलपमेंट सेवाएँ जिनके लिए **Apple** के किसी वितरण की आवश्यकता होती है, वे शुल्क और **Apple** और संस्था के मध्य एक पृथक अनुबंध के अधीन हैं।

O. इलेक्ट्रॉनिक वितरण। यहाँ प्रदान की गई सेवा और समस्त **Apple** सॉफ्टवेयर (जब तक अधिकृत डिवाइस पर सॉफ्टवेयर पहले से इंस्टॉल नहीं किया गया हो) इलेक्ट्रॉनिक रूप से वितरित किए जाएँगे।

P. शुल्क और कर। आपकी संस्था सेवा के इस्तेमाल के आधार पर तब तक समस्त करों और उपकरों का भुगतान करेगा, जब तक कि लागू कानून द्वारा इसे छूट प्राप्त न हो। आप **Apple** के अनुरोध पर **Apple** को अपनी संस्था की कर छूट स्थिति का प्रमाण प्रदान करेंगे, अगर कोई हो।

5. स्वामित्व और प्रतिबंध; कॉपीराइट सूचना

A. आप अपने सहमति और सेवा में आपके द्वारा इस्तेमाल किए गए या एक्सेस प्राप्त किए गए समस्त मौजूदा सॉफ्टवेयर ऐप्लिकेशन के अंतर्गत अपना समस्त स्वामित्व और बौद्धिक संपदा अधिकार रखते हैं। **Apple** और/या इसके लाइसेंसधारक निम्न में सभी स्वामित्व और बौद्धिक संपदा से जुड़े अधिकार रखते हैं: (1) सेवा और इसके व्युत्पन्न कार्य, जिसमें ग्राफिक्स, उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस, स्क्रिप्ट और सेवा लागू करने वाला सॉफ्टवेयर ("सॉफ्टवेयर") शामिल है, लेकिन इन तक ही सीमित नहीं हैं; (2) सेवा के भाग के रूप में और/या इसके संबंध में उपलब्ध कराए गए सभी **Apple** सॉफ्टवेयर, जिसमें सभी बौद्धिक संपदा अधिकार शामिल हैं, चाहे वे पंजीकृत हों या नहीं और चाहे वे विश्व में किसी भी स्थान पर मौजूद हों; और (3) इस अनुबंध के तहत **Apple** द्वारा या इसकी ओर से विकसित की गई या उपलब्ध कराई कोई भी चीज़। इस अनुबंध द्वारा किसी तकनीक या बौद्धिक संपदा अधिकारों के स्वामित्व का स्थानांतरण नहीं किया जाएगा। अगर सेवा का इस्तेमाल करने के दौरान आपको अनुपयुक्त कंटेंट मिले या ऐसा लगे कि शायद इस अनुबंध का उल्लंघन हो रहा है, तो आप <https://www.apple.com/legal/contact/> के माध्यम से इसकी रिपोर्ट कर सकते हैं। आप इससे भी सहमत होते हैं, कि:

i. सेवा (**Apple** सॉफ्टवेयर सहित या इसके किसी अन्य भाग सहित) में स्वामित्व संबंधी और गोपनीय जानकारी सम्मिलित है जिसे लागू बौद्धिक संपदा और अन्य कानूनों द्वारा सुरक्षित रखा जाता है, जिनमें कॉपीराइट शामिल है, लेकिन इस तक ही सीमित नहीं है।

ii. आप इस अनुबंध के अनुसार इस सेवा के इस्तेमाल के अतिरिक्त स्वामित्व संबंधी जानकारी या सामग्री का इस्तेमाल नहीं करेंगे या किसी अन्य को करने हेतु प्रेरणा या स्वीकृति प्रदान नहीं करेंगे या इसे किसी तृतीय पक्ष को प्रदान नहीं करेंगे।

iii. सेवा का कोई भी भाग किसी भी रूप में या किसी भी माध्यम से दोबारा निर्मित नहीं किया जाना चाहिए, जब तक कि इन नियमों में स्पष्ट रूप से अनुमति न हो।

iv. आप सेवा के स्रोत कोड को विघटित, रिवर्स इंजीनियर, अलग करने या इसमें परिवर्तन करने के अन्यथा प्रयास नहीं करेंगे या किसी अन्य व्यक्ति को इसके लिए प्रेरित या स्वीकृत नहीं करेंगे।

- v. **Apple, Apple** लोगो, **iCloud, iCloud** लोगो, **iTunes, iTunes** लोगो और अन्य **Apple** ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न, ग्राफिक्स और सेवा के संबंध में प्रयुक्त लोगो संयुक्त राज्य और/या अन्य देशों में **Apple Inc.** के ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न हैं। **Apple** के ट्रेडमार्क की सूची <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html> पर मिल सकती है। इस सेवा से संबंधित अन्य ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न, ग्राफिक्स, और लोगो उनके संबंधित स्वामियों के ट्रेडमार्क हो सकते हैं। आपको उपरोक्त किसी ट्रेडमार्क के लिए कोई अधिकार या लाइसेंस प्राप्त नहीं है और इसके अतिरिक्त आप इस बात से सहमत होते हैं कि आप सेवा से संलग्न या इसमें शामिल स्वामित्व संबंधी सूचनाओं (जिनमें ट्रेडमार्क और सूचनाएँ शामिल हैं) को निकालने, अस्पष्ट बनाने या बदलने का कार्य नहीं करेंगे।
- vi. इस अनुबंध की अवधि के दौरान, आप **Apple** को आपके चिह्नों का इस्तेमाल, इस अनुबंध के अधीन केवल **Apple** के अधिकारों और कार्य-निष्पादन के संबंध में इस्तेमाल करने की सहमति देते हैं।
- vii. इस सेवा के भाग के रूप में, आप तृतीय पक्ष कंटेंट का एक्सेस प्राप्त कर सकते हैं। तृतीय पक्ष स्वामी या उक्त तृतीय पक्ष कंटेंट का प्रदाता उक्त कंटेंट के समस्त स्वामित्व संबंधी और बौद्धिक संपदा अधिकार रखता है और आपके द्वारा उक्त तृतीय पक्ष कंटेंट को इस्तेमाल किए जाने के अधिकारों का नियमन उक्त तृतीय पक्ष स्वामी या प्रदाता द्वारा किया जाता है व उनके अधीन होता है।
- viii. आप टाइमशेयरिंग या सेवा ब्यूरो इस्तेमाल को लाइसेंस, विक्रय, किराए, लीज, असाइन, वितरण, होस्ट या अनुमति के आधार पर प्रदान नहीं कर सकते हैं या अन्यथा सेवा और/या इसके किसी घटक का व्यवसायिक रूप से दुरुपयोग नहीं कर सकते हैं या इसे किसी तृतीय पक्ष को तब तक उपलब्ध नहीं करा सकते हैं, जब तक इस अनुबंध के नियम ऐसा करने की अनुमति नहीं देते हैं।

आप इस बात से सहमत होते हैं और इसे स्वीकार करते हैं कि अगर आप पूर्ववर्ती कथन के नियमों का उल्लंघन करते हैं, तो **Apple** आपकी कार्रवाइयों के जुड़ी क्षतियों या दावों के किसी उत्तरदायित्व या देयता का वहन नहीं करेगा, जिसमें सूचना सुरक्षा उल्लंघन या डेटा गोपनीयता उल्लंघन शामिल है, लेकिन ये इस तक ही सीमित नहीं है।

B. सेवा के इस्तेमाल से सामग्री या कंटेंट को सबमिट या पोस्ट करके: (i) आप दर्शाते हैं कि आप उक्त सामग्री के स्वामी हैं और/या आपके पास इसे वितरित करने के समस्त आवश्यक अधिकार, लाइसेंस और अनुमतियाँ हैं (ii) आपके प्रति किसी क्षतिपूर्ति या देयता के बिना, **Apple** के सेवा के प्रदर्शन के लिए, आप **Apple** को केवल सेवा हेतु उक्त कंटेंट का इस्तेमाल, वितरण, पुनरुत्पादन, संशोधन, प्रकाशन, अनुवाद, निष्पादन और सार्वजनिक प्रदर्शन के लिए विश्वव्यापी, रॉयल्टी-मुक्त, गैर-अनन्य, हस्तांतरण योग्य लाइसेंस प्रदान करते हैं। आप समझते हैं कि सेवा उपलब्ध कराने और आगे से आपके कंटेंट को उपलब्ध कराने के लिए, **Apple** आपके कंटेंट को विभिन्न सार्वजनिक नेटवर्क के मध्य विभिन्न मीडिया में ट्रांसमिट कर सकता है और आपके कंटेंट को नेटवर्क, डिवाइस या यंत्र से कनेक्ट करने की तकनीकी आवश्यकताओं के लिए संशोधित कर सकता है। आप इस बात से सहमत होते हैं कि **Apple** को यहाँ प्रदान किए गए लाइसेंस के अनुसार उक्त क्रियाएँ करने का अधिकार है लेकिन ये उसकी बाध्यता नहीं है।

C. कॉपीराइट सूचना – DMCA. अगर आपको लगता है कि कोई ऐसा कंटेंट जिसका कॉपीराइट आपके पास है, उसका उल्लंघन सेवा का इस्तेमाल कर रहे किसी अन्य व्यक्ति द्वारा किया गया है, तो कृपया **Apple** के कॉपीराइट एजेंट से संपर्क करें, जैसा कि **Apple** की कॉपीराइट नीति (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>) में बताया गया है। **Apple** अपने स्वविवेक से, उल्लंघन करने वाले अंतिम उपयोगकर्ता को लंबित और/या उनकी सेवा-समाप्ति कर सकता है।

6. EULAS

A. EULA के नियम और शर्तें। सेवा का इस्तेमाल करने के लिए, आप और/या आपके अंतिम उपयोगकर्ता को सेवा का इस्तेमाल करने के लिए आवश्यक समस्त **Apple** सॉफ्टवेयर और आपके द्वारा सेवा का इस्तेमाल करने के लिए चुने गए किसी **Apple** सॉफ्टवेयर के लिए अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस अनुबंध के नियम और शर्तों (**EULA**) को स्वीकार करना होगा। सेवा का इस्तेमाल करने के लिए, आपके प्रतिनिधि को अधिकृत डिवाइस पर उक्त **Apple** सॉफ्टवेयर के अंतिम उपयोगकर्ताओं के लिए परिनियोजित किए जाने के पहले संबंधित वेब पोर्टल पर **Apple** सॉफ्टवेयर के **EULA** स्वीकार करने होंगे। अगर **Apple** सॉफ्टवेयर के लिए **EULA** बदल गए हैं, तो आपके प्रतिनिधि को संबंधित वेब पोर्टल पर वापस लौटना होगा और सेवा का इस्तेमाल जारी रखने के लिए उक्त **EULA** स्वीकार करने होंगे। आप इस बात को स्वीकार करते हैं कि आप संबंधित **EULA** स्वीकार किए जाने के पहले, सेवा या इसके किसी भाग या सुविधा का इस्तेमाल नहीं कर पाएँगे, जिसमें आपके **MDM** सर्वर से संबद्ध अधिकृत डिवाइस शामिल हैं। आप यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं को उक्त **EULA** प्रदान किए जाते हैं और प्रत्येक अंतिम उपयोगकर्ता **Apple** सॉफ्टवेयर के **EULA** से अवगत है और इनके नियम व शर्तों का पालन करता है और आप अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा **Apple** सॉफ्टवेयर का इस्तेमाल किए जाने के लिए अनिवार्य सहमति प्राप्त करने के लिए जिम्मेदार होना स्वीकार करते हैं। आप इस अनुबंध के अंतर्गत प्रदान किए गए **Apple** सॉफ्टवेयर के अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा इस्तेमाल किए जाने का निरीक्षण करने और इसके लिए पूर्ण रूप से जिम्मेदार होना स्वीकार करते हैं। आप स्वीकार करते हैं कि इस अनुबंध की आवश्यकताएँ और बाध्यताएँ आपके द्वारा सेवा हेतु **Apple** सॉफ्टवेयर का इस्तेमाल किए जाने पर लागू होते हैं, भले ही ये शर्तें संबंधित **EULA** में शामिल हो या नहीं।

7. अवधि; सेवा-समाप्ति; विलंबन; सेवा-समाप्ति के प्रभाव

A. अवधि। यह अनुबंध तब प्रारंभ होगा जब आप पहली बार इस अनुबंध को स्वीकार करेंगे और इस अनुबंध के अनुसार इसके समाप्त नहीं होने तक जारी रहेगा ("अवधि")।

B. Apple द्वारा समाप्ति। Apple अनुबंध को किसी भी समय और किसी कारणवश या बिना किसी कारण समाप्त कर सकता है, बशर्ते कि Apple इससे (30) दिन पहले आपको लिखित सूचना देता है। इसके अतिरिक्त, निम्न में से किसी के प्रकट होने की स्थिति में Apple किसी भी समय और बिना किसी पूर्व सूचना के, समस्त प्रबंधित Apple ID को या इसके किसी भाग को और/या सेवा पर पहुँच को तुरंत समाप्त कर सकता है या निलंबित कर सकता है: (a) इस अनुबंध का उल्लंघन, जिसमें सेक्शन 4A शामिल है, लेकिन यह इस तक ही सीमित नहीं। ("इस्तेमाल संबंधी प्रतिबंध") या दूसरी कोई भी नीति या दिशानिर्देश जिसका यहाँ संदर्भ दिया गया है और/या जिसे 'सेवा' पर पोस्ट किया गया है; (b) कानून प्रवर्तन, न्यायिक निकाय अथवा दूसरी सरकारी एजेंसी की ओर से अनुरोध और/या आदेश; (c) जहाँ 'आप' के लिए 'सेवा' का प्रावधान गैरकानूनी है या बन जाता है; (d) अनपेक्षित तकनीकी अथवा सुरक्षा संबंधी मामले या समस्याएँ; (e) धोखाधड़ीपूर्ण या गैरकानूनी गतिविधियों में आपकी प्रतिभागिता; (f) आप या कोई इकाई या व्यक्ति जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आपको नियंत्रित करता है या आपके साथ सामान्य नियंत्रण में है (जहाँ "नियंत्रण" का अर्थ सेक्शन 11 (D) में परिभाषित है), उन देशों या क्षेत्रों में अनुज्ञाओं या अन्य प्रतिबंधों के अधीन हैं या बन जाते हैं जहाँ सेवा उपलब्ध है; या (g) सेवा के संबंध में आपके द्वारा देय शुल्क, अगर कोई हो, का भुगतान करने में विफलता अगर आप ऐसा करने की आवश्यकता के बारे में लिखित रूप में सूचित किए जाने के तीस (30) दिनों के भीतर ऐसी विफलता को ठीक नहीं कर पाते हैं। Apple अपने स्वविवेक से सेवा को समाप्त या लंबित कर सकता है, और Apple उक्त सेवा-समाप्ति या विलंबन के कारण उत्पन्न हुई क्षतियों के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा।

C. आपके द्वारा सेवा-समाप्ति। आप किसी भी समय सेवा का इस्तेमाल करना बंद कर सकते हैं। अगर आप किसी प्रबंधित Apple ID को हटाते हैं, तो आप और लागू अंतिम उपयोगकर्ता के पास सेवा का एक्सेस नहीं होगा। हो सकता है यह कार्रवाई पूर्ववत नहीं की जा सके।

D. सेवा-समाप्ति के प्रभाव। अगर यह अनुबंध समाप्त कर दिया जाता है या इसकी समय-सीमा समाप्त हो जाती है, तो एक पक्ष को किसी अन्य पक्ष द्वारा प्रदान किए गए अधिकार तुरंत स्थगित हो जाएँगे, जो इस अनुबंध के सेक्शन 11L (नियमों का जीवनकाल) के अधीन है।

E. तृतीय पक्ष के अधिकार। किसी भी घटना में, आप किसी तृतीय पक्ष के साथ किसी ऐसे अनुबंध में प्रवेश नहीं कर सकते हैं जो Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना Apple के अधिकारों का प्रभावित करता है या Apple पर किसी भी प्रकार से बंधन आरोपित करता है और आप Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना ऐसे किसी अनुबंध को सार्वजनिक नहीं कर सकते हैं।

8. क्षतिपूर्ति

लागू कानून की सीमा तक, आप Apple को क्षति और नुकसान से सुरक्षित रखने, और Apple के अनुरोध पर Apple, इसके निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों, शेरधारकों, निविदाकारों और एजेंट (प्रत्येक "Apple क्षतिपूरित पक्ष" है) को सभी दावों, देयताओं, कार्रवाइयों, क्षतियों, माँगों, निपटानों, खर्चों, शुल्कों, लागतों, और किसी भी तरह के नुकसान से बचाने के लिए सहमति देते हैं, इसमें बिना किसी सीमा के एटार्नी के शुल्क और न्यायालय के व्यय (समग्र रूप से, "हानियाँ") शामिल हैं, जो Apple क्षतिपूरित पक्ष के द्वारा किए गए हैं और जो निम्न कृत्य से या उनके कारण हुए हैं: (a) ऐसा कोई भी कंटेंट जो आप और/या आपके उपयोगकर्ता सेवा के माध्यम से सबमिट, पोस्ट, प्रसारित, या अन्यथा उपलब्ध कराते हैं; (b) आपके और/या आपके उपयोगकर्ताओं के द्वारा इस अनुबंध में शामिल किसी भी प्रमाणन, प्रतिज्ञापत्र, देयता, प्रतिनिधित्व या आश्वासन का पालन करने में वास्तविक या कथित उल्लंघन; या (c) आपके और/या आपके उपयोगकर्ताओं द्वारा दूसरों के किसी अधिकार, या किसी कानून, नियम और विनियम का उल्लंघन। आप यह स्वीकार करते हैं कि सेवा या Apple सॉफ्टवेयर द्वारा प्रदान किए गए कंटेंट, कार्यात्मकता, सेवाओं, डेटा या जानकारी में त्रुटियों या गलतियों के होने, या सेवा या Apple सॉफ्टवेयर के विफल होने, मृत्यु, व्यक्तिगत चोट, या गंभीर भौतिक या पर्यावरणीय क्षति की संभावना या कानूनी सीमा से परे परिस्थितियों में इस्तेमाल किए जाने हेतु नहीं है, आप यहाँ प्रत्येक Apple क्षतिपूर्ति पक्ष को उक्त Apple क्षतिपूर्ति पक्ष को आपके या आपके उपयोगकर्ताओं के इस्तेमाल के माध्यम से होने वाली समस्त हानियों की क्षतिपूर्ति, बचाव करने और हानिरहित बने रहने के लिए सहमत होते हैं। यह आबंध इस अनुबंध की सेवा-समाप्ति या समय-सीमा समाप्ति और/या आपके द्वारा सेवा का इस्तेमाल किए जाने तक जारी रहेगा।

9. वारंटियों का अस्वीकरण

आप स्पष्ट रूप से यह बात स्वीकार करते हैं और इससे सहमत होते हैं, कि लागू कानून की सीमा तक, सेवा, APPLE सॉफ्टवेयर और समस्त संबद्ध कंटेंट, सुविधा, कार्यात्मकता या सामग्री "जैसा है" और "जब उपलब्ध है" आधार पर प्रदान की जाती है। APPLE और इसके सहायक उपक्रम, सहयोगी कंपनियाँ, अधिकारी, निदेशक, कर्मचारी, एजेंट, भागीदार और लाइसेंसधारक (यहाँ सेक्शन 9 और 10 के लिए सामूहिक रूप से, "APPLE") स्पष्ट रूप से समस्त प्रकार की वारंटियों को अस्वीकृत करते हैं, चाहे प्रकट या निहित हो, जिसमें व्यापार क्षमता, किसी विशिष्ट उद्देश्य के लिए फिटनेस और गैर-उल्लंघन शामिल हैं, लेकिन यह इन तक ही सीमित नहीं। विशिष्ट रूप से, APPLE ऐसी कोई वारंटी नहीं देता है कि (I) सेवा आपकी आवश्यकताओं की पूर्ति करेगी; (II) आपके द्वारा सेवा का इस्तेमाल समय पर, अबाधित, सुरक्षित होगा या त्रुटियों, हानि, संक्रमण, हमले, वायरस या हैकिंग से मुक्त होगा; (III) सेवा के परिणामस्वरूप आपके द्वारा प्राप्त की गई समस्त जानकारी सटीक या विश्वसनीय होगी, और (IV) आपको सेवा के एक भाग के रूप में प्रदान किया गया कोई सॉफ्टवेयर सही होगा।

आप इस बात से सहमत होते हैं कि समय-समय पर **APPLE** इस सेवा को अनिर्धारित समयावधियों के लिए बंद कर सकता है या इस अनुबंध के नियमों के अनुसार इस सेवा को रद्द कर सकता है। सेवा के इस्तेमाल के माध्यम से डाउनलोड या अन्यथा प्राप्त की गई सामग्री पर एक्सेस आपकी व्यक्तिगत स्वीकृति और जोखिम पर प्राप्त की जाती है और ऐसी किसी सामग्री को डाउनलोड करने के परिणामस्वरूप आपके डिवाइस, कंप्यूटर या डेटा की हानि के लिए आप स्वयं जिम्मेदार होंगे। इसके अतिरिक्त आप यह स्वीकार करते हैं कि सेवा ऐसी परिस्थितियों या परिवेशों में इस्तेमाल करने के लिए नहीं है, जहाँ सेवा द्वारा प्रदान किए कंटेंट, डेटा या जानकारी में त्रुटियों या गलतियों के होने कारण मृत्यु, व्यक्तिगत चोट या गंभीर भौतिक या पर्यावरणीय क्षति की संभावना हो।

10. दायित्व की सीमा

कानून द्वारा प्रतिबंधित न होने की सीमा तक, किसी भी घटना में **APPLE** किसी प्रत्यक्ष, व्यक्तिगत चोट, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष, परिणामी या दंडात्मक क्षति, चाहे जैसी हो, जिसमें लाभ के नुकसान की क्षति, डेटा की खराबी या क्षति, साख में क्षति, किसी भी डेटा (बिना किसी सीमा के पाठ्यक्रम के निर्देश, असाइनमेंट और सामग्री शामिल) को प्रसारित या प्राप्त करने में विफलता शामिल है लेकिन इन तक ही सीमित नहीं है, वैकल्पिक वस्तुओं या सेवाओं को उपलब्ध कराने की लागत, व्यवसाय में रुकावट, अन्य कोई वास्तविक या दिखाई न देने वाली क्षतियाँ या हानि (भले ही **APPLE** ने ऐसी क्षतियों की संभावना के बारे में बता दिया था), के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जो निम्न बातों से संबंधित है या उनके कारण से हुई हैं: (I) सेवा, **APPLE** सॉफ्टवेयर, सभी सुविधाएँ, कार्यात्मकता, कंटेंट, सामग्री या सेवा के साथ तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर या ऐप्लिकेशन का इस्तेमाल या इस्तेमाल न कर पाने की स्थिति; (II) सेवा में किया गया कोई भी बदलाव अथवा सेवा या उसके किसी भाग को अस्थायी या स्थायी रूप से बंद कर देना; (III) सेवा, आपके प्रसारण या डेटा पर अनधिकृत एक्सेस या उसमें हेरफेर; (IV) सेवा पर या उसके द्वारा आपके प्रसारण या डेटा को हटा देना, उसका दूषित हो जाना या उसे संग्रहीत करने और/या भेजने या प्राप्त करने में विफलता; (V) सेवा पर किसी भी तृतीय पक्ष के कथन या आचरण; या (VI) सेवा से संबंधित कोई अन्य मामला।

11. विविध

A. पक्षों का संबंध। इस समझौते को किसी भी एजेंसी संबंध, या साझेदारी, संयुक्त उद्यम, भरोसेमंद कर्तव्य या आपके और **Apple** के बीच कानूनी सहयोग के किसी भी अन्य रूप में नहीं माना जाएगा और आप इसके विपरीत, स्पष्ट रूप से, निहितार्थ, उपस्थिति द्वारा या अन्यथा प्रतिनिधित्व नहीं करेंगे। जब तक कि इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से प्रदान नहीं किए जाने पर, यह अनुबंध किसी तृतीय पक्ष के लाभ के लिए नहीं है।

B. अधित्याग, असाइनमेंट। **Apple** के किसी यथायोग्य अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा लिखित हस्ताक्षरित किए जाने के साथ स्पष्ट रूप से अधित्याग नहीं किए जाने की स्थिति में कार्रवाई करने से संबंधित किसी विलंब या विफलता के परिणामस्वरूप कोई अधित्याग प्रदान नहीं किया जाएगा और कोई एकल अधित्याग किसी जारी या अनुवर्ती अधित्याग को निर्मित नहीं करेगा। यह अनुबंध आपके द्वारा पूर्ण रूप से या भाग के रूप में असाइन नहीं किया जा सकता है। समस्त असाइनमेंट शून्य और अमान्य होंगे।

C. सत्यापन। लागू कानून की सीमा तक, **Apple** इस अनुबंध के नियमों के अनुपालन का आंकलन करने के लिए आपके द्वारा सेवा का इस्तेमाल किए जाने का सत्यापन कर सकता है (रिमोट सॉफ्टवेयर टूल या अन्य माध्यम से)। आप इस सत्यापन प्रक्रिया में **Apple** का सहयोग करने और उपयुक्त सहायता व संबंधित जानकारी का एक्सेस उपलब्ध कराने की सहमति प्रदान करते हैं। ऐसा कोई सत्यापन बिना किसी कारण आपके सामान्य व्यवसाय संचालनों को बाधित नहीं करेगा और आप इस बात से सहमत होते हैं कि आपके द्वारा इस सत्यापन प्रक्रिया में उठाई जाने वाली लागत या व्ययों के लिए **Apple** जिम्मेदार नहीं होगा।

D. निर्यात नियंत्रण। सेवा और सॉफ्टवेयर का इस्तेमाल, जिसमें सेवा के माध्यम से डेटा, सॉफ्टवेयर या अन्य कंटेंट ट्रांसफर, पोस्ट या अपलोड करना शामिल है, वह संयुक्त राज्य और अन्य देशों के निर्यात और आयात कानूनों से संबद्ध हो सकता है। आप समस्त लागू निर्यात और आयात कानूनों और विनियमों का पालन करना स्वीकार करते हैं। विशेष रूप से, लेकिन सीमा रहित रूप से, सॉफ्टवेयर को निर्यात या पुनः निर्यात नहीं किया जा सकता है (क) किसी संयुक्त राज्य प्रतिबंधित देशों में या (ख) यू.एस. ट्रेजरी डिपार्टमेंट की सूची के ऐसे किसी भी व्यक्ति को जो विशेष रूप से डेज़िगनेटेड नेशनल्स या यू.एस. वाणिज्य विभाग के अस्वीकृत व्यक्ति की सूची या निकाय सूची या किसी भी अन्य प्रतिबंधित पक्ष की सूचियों में हो। सॉफ्टवेयर या सेवा का इस्तेमाल कर, आप यह प्रस्तुत करते हैं और यह वारंटी प्रदान करते हैं कि आप ऐसे किसी देश या ऐसी किसी सूची में स्थित नहीं हैं। आप यह भी स्वीकार करते हैं कि आप संयुक्त राज्य कानून द्वारा निषिद्ध सॉफ्टवेयर या सेवा का इस्तेमाल नहीं करेंगे, जिसमें मिसाइल, परमाणु, रसायन या जैविक हथियारों का सीमा रहित, विकास, डिजाइन, निर्माण या उत्पादन शामिल है। आप आगे इस बात के लिए सहमति देते हैं कि आप अपने खाते में ऐसा डेटा या सॉफ्टवेयर अपलोड नहीं करेंगे जो: (a) शास्त्र विनियमों के अनुसार अंतर्राष्ट्रीय गैरकानूनी व्यापार के तहत आता हो; या (ब) जिसे सरकार की पहले से लिखित प्राधिकार के बिना निर्यात नहीं किया जा सकता हो, इसमें उस प्राधिकार को प्राप्त किए बिना कुछ प्रकार के एन्क्रिप्शन सॉफ्टवेयर और स्रोत कोड शामिल है लेकिन इन्हें तक सीमित नहीं है। यह पृष्ठ और प्रतिबद्धता इस अनुबंध की समाप्ति तक जारी रहेगी।

आप इस बात का प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि आप और कोई भी इकाई या व्यक्ति जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आपको नियंत्रित करता है या आपके साथ सामान्य नियंत्रण में है, वे: (a) उन देशों या क्षेत्रों की प्रतिबंध सूचियों में नहीं हैं जहाँ सेवा उपलब्ध है, (b) अमेरिका के प्रतिबंधित देशों या क्षेत्रों में से किसी में भी बिज़नेस नहीं कर रहे हैं और (c) 15 C.F.R § 744 में परिभाषित और दायरे में आने वाले सैन्य अंतिम उपयोगकर्ता नहीं हैं।

जैसा कि इस सेक्शन 11 (D) में इस्तेमाल किया गया है, "नियंत्रण" का अर्थ है कि किसी इकाई या व्यक्ति के पास, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, दूसरी इकाई की प्रबंधन नीतियों को निर्देशित करने की शक्ति है, चाहे वह मतदान प्रतिभूतियों के स्वामित्व के माध्यम से हो, पंजीकृत पूंजी में हित हो, अनुबंध द्वारा हो या अन्यथा हो।

E. कानूनों का अनुपालन। संस्थान यह सुनिश्चित करेगी कि संस्थान के समस्त कर्मचारी, सविदाकार और एजेंट सेवा के लिए लागू समस्त कानूनों, नियमों और विनियमों का पालन करेंगे, जिसमें रिश्ततखोरी और भ्रष्टाचार के खिलाफ लड़ने वाले कानून शामिल हैं, जैसे संयुक्त राज्य विदेशी भ्रष्टाचार गतिविधि कानून, UK रिश्ततखोरी अधिनियम, विदेशी लोक सेवकों के भ्रष्टाचार से लड़ने के लिए OECD कन्वेंशन के सिद्धांत, और इस अनुबंध में उल्लिखित व्यवसाय या सेवा निष्पादित किए जाने वाले देश के संबद्ध कानून शामिल हैं, लेकिन यह इन तक ही सीमित नहीं है।

F. संघीय शासन अंतिम उपयोगकर्ता। सेवा, Apple सॉफ्टवेयर और संबंधित दस्तावेज "व्यवसायिक आइटम" हैं, जैसा कि इस शब्द को 48 C.F.R. §2.101 में परिभाषित किया है, जिसमें "व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर" और "व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर दस्तावेज" शामिल हैं, इन शब्दों को 48 C.F.R. §12.212 या 48 C.F.R. §227.7202 में इस्तेमाल किया गया है, जैसा प्रयोज्य हो। 227.7202-4 के माध्यम से 48 C.F.R. §12.212 या 48 C.F.R. §227.7202-1 से संगत, जैसा कि प्रयोज्य हो, व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर दस्तावेज का लाइसेंस संयुक्त राज्य सरकार अंतिम उपयोगकर्ताओं को प्रदान किया जाता है (a) केवल व्यवसायिक आइटम के रूप में, और (b) यहाँ उल्लिखित नियम और शर्तों के अनुसार अन्य समस्त अंतिम उपयोगकर्ताओं को प्रदान किए गए अधिकारों के साथ। अप्रकाशित-अधिकार, संयुक्त राज्य के कॉपीराइट कानून के द्वारा आरक्षित हैं।

G. अधिवक्ता का शुल्क। लागू कानून द्वारा निषेध नहीं होने की स्थिति में, अगर इस अनुबंध के किसी नियम को लागू या कार्यान्वित करने के लिए कोई कार्यवाही या कार्यवाई प्रारंभ या स्थापित की जाती है, चाहे वह विनियामक, प्रशासकीय, कानूनी या न्यायसंगत (इस अनुबंध में शामिल मध्यस्थता के अतिरिक्त) हो, तो अधिकृत पक्ष किसी भी कार्यवाही या कार्यवाई की स्थिति में अधिकृत पक्ष को प्राप्त होने वाले अन्य भुगतानों के अतिरिक्त अपना उचित अधिवक्ता शुल्क, विशेषज्ञ गवाही शुल्क, अभियोग और व्ययों की लागत वसूल सकती है। यहाँ इस्तेमाल किए गए के अनुसार, "अधिकृत पक्ष" में सीमा के बिना ऐसा पक्ष शामिल होता है, जो भुगतानों के योग के कथित रूप से देय होने, अनुबंधकारों के निष्पादन के कथित उल्लंघन या प्रतिफल के कार्यवाई के शुल्क के मूलतः बराबर होने की स्थिति में किसी कार्यवाई को रद्द करता है।

H. संचालनीय कानून। अगर आपका संस्थान यू.एस. पब्लिक और मान्यता प्राप्त शैक्षणिक संस्थान है, तो इस अनुबंध को उस राज्य के कानूनों के अनुसार नियंत्रित किया जाएगा और माना जाएगा जहाँ आपका संस्थान मूल रूप से स्थित है, उस स्थिति को छोड़कर जहाँ संबंधित कानून में विरोध हो। आप और Apple एट्टर द्वारा इस बात के लिए सहमति देते हैं कि व्यक्तिगत न्यायाधिकरण और संघीय न्यायालय का एकमात्र स्थान उस राज्य में होगा जहाँ मूल रूप से आपका संस्थान है।

संयुक्त राज्य में स्थित समस्त संस्थानों या इस अनुबंध के अंतर्गत संयुक्त राज्य कानून से अधीन संस्थानों के लिए, इस अनुबंध का संचालन और संरचना कैलिफ़ोर्निया राज्य के कानूनों के अनुसार होंगे, जैसा कि शामिल अनुबंधों पर लागू हो और कैलिफ़ोर्निया राज्य के निवासियों के लिए पूर्ण रूप से कैलिफ़ोर्निया में निष्पादित होंगे। आगे ये पक्ष नीचे दिए गए फ़ोरम में से किसी में भी निजी न्यायाधिकरण और मुकदमे के स्थान पर सभी आपत्तियों को सबमिट करते हैं और उन पर दावे छोड़ते हैं: इस अनुबंध से बाहर होने वाले किसी भी मुकदमे के लिए कैलिफ़ोर्निया के नॉर्दन डिस्ट्रिक्ट की अमेरिकी डिस्ट्रिक्ट कोर्ट, सांता क्लारा काउंटी की कैलिफ़ोर्निया सुपीरियर कोर्ट, या सांता क्लारा काउंटी का कोई अन्य फ़ोरम।

अगर आपका संस्थान संयुक्त राज्य के बाहर स्थित है, तो संचालनीय कानून और फ़ोरम वैधानिक होंगे और आपको सेवा उपलब्ध कराने वाले Apple निकाय के देश के न्यायालय न्याय क्षेत्र होंगे, जैसा कि सेक्शन 11M में दिया गया है।

अगर आप एक ऐसा अंतरराष्ट्रीय, अंतरशासकीय संगठन हैं जिसे आपके अंतरशासकीय अधिकार-पत्र अथवा अनुबंध के माध्यम से राष्ट्रीय न्यायालयों के क्षेत्राधिकार से प्रतिरक्षा प्रदान की गई है, तो इस अनुबंध से या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाला कोई भी विवाद या दावा, या उसका उल्लंघन, इंटरनेशनल चैम्बर ऑफ़ कॉमर्स के रूल्स ऑफ़ आर्बिट्रेशन ("ICC नियम") के अंतर्गत मध्यस्थता द्वारा निर्धारित किया जाएगा, जो ऐसे नियमों के अनुसार नियुक्त तीन मध्यस्थों द्वारा मध्यस्थता के लिए आवेदन करते समय प्रभावी होगा, और इसे टैकिंग ऑफ़ एविडेंस इन इंटरनेशनल आर्बिट्रेशन पर इंटरनेशनल बार एसोसिएशन (IBA) रूल्स के अनुसार किया जाएगा। मध्यस्थता का स्थल इंग्लैंड के लंदन में होगा। मध्यस्थता अंग्रेजी में की जाएगी। Apple के अनुरोध पर, आप ऐसे विशेषाधिकारों और प्रतिरक्षा प्राप्त अंतरशासकीय संगठन के रूप में अपना स्टेटस उपलब्ध कराने की सहमति देते हैं।

इस अनुबंध को वस्तुओं की अन्तरराष्ट्रीय बिक्री के लिए अनुबंध से संबंधित युनाइटेड नेशंस कन्वेंशन द्वारा नियंत्रित नहीं किया जाएगा, जिसका इस्तेमाल स्पष्ट रूप से वर्जित है।

I. सूचना। इस अनुबंध में उपलब्ध कराए गए के सिवाय, इस अनुबंध की शर्तों के तहत आवश्यक या अनुमत अथवा कानून के अनुसार आवश्यक नोटिस को लिखित में होना चाहिए और: आगे बताए गए पते पर (a) व्यक्तिगत तौर पर वितरित किया जाना चाहिए, (b) अमेरिकी डाक सेवा के द्वारा भेजा जाना चाहिए, या (c) ओवरनाइट एयर कूरियर द्वारा भेजा जाना चाहिए, हर मामले में ठीक से पोस्ट किया गया होना चाहिए और शुल्क का भुगतान पहले और पूरा किया हुआ होना चाहिए: **Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21 SM, Cupertino, California 95014 U.S.A.** कोई भी पक्ष अन्य पक्ष को इस सेक्शन के अनुसार सूचना देकर सूचना भेजे जाने का अपना पता बदल सकता है। उपरोक्त वर्णन के अनुसार, ईमेल में वितरित किए जाने के तीन (3) व्यवसायिक दिनों के बाद सूचनाएँ व्यक्तिगत रूप से वितरित की जाती हैं या किसी ओवरनाइट कूरियर सर्विस द्वारा एक (1) दिन में डिलीवर की जाती है। आप ईमेल के माध्यम से सूचना प्राप्त करने की सहमति प्रदान करते हैं और इस बात से सहमत होते हैं कि **Apple** द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजी गई सूचनाएँ समस्त कानूनी संचार आवश्यकताओं की पूर्ति करेंगी।

J. अप्रत्याशित घटना। कोई भी पक्ष युद्ध, बंधक बनाए जाने, आतंकवाद, सवियनय अवज्ञा, आग, भूकंप, भाग्य के फेर, प्राकृतिक आपदा, दुर्घटना, महामारी, श्रमिकों की हड़ताल, शासकीय सीमाओं (जिसमें किसी निर्यात/आयात या अन्य लाइसेंस की अस्वीकृति या रद्दकरण शामिल है), या बाध्य पक्ष के उचित नियंत्रण से बाहर होने वाली अन्य घटना के लिए जिम्मेदार नहीं होगा; बशर्ते कि अप्रत्याशित घटना के प्रकट होने के पाँच (5) दिनों के भीतर उक्त पक्ष अन्य पक्ष को लिखित में सूचना प्रदान करता है। दोनों पक्ष अप्रत्याशित घटना के प्रभावों को कम करने के लिए उपयुक्त प्रयास करेंगे। उक्त अप्रत्याशित घटना की स्थिति में, कार्य-निष्पादन या सुधार की अवधि को बढ़ाकर अप्रत्याशित घटना की अवधि के बराबर कर दिया जाएगा, लेकिन किसी भी परिस्थिति में यह तीस (30) दिनों से अधिक नहीं होगा। यह सेक्शन किसी भी पक्ष को आपदा से उबरने की प्रक्रियाओं की बाध्यता से मुक्त नहीं करेगा।

K. अनुबंध की संपूर्ण समझ; विच्छेदनीयता; बदलाव। इस अनुबंध में आपके और **Apple** के मध्य आपके द्वारा सेवा का इस्तेमाल किए जाने, आपके द्वारा सेवा का इस्तेमाल किए जाने का संचालन और सेवा के संबंध में आपके और **Apple** के मध्य समस्त पूर्व अनुबंधों को प्रतिस्थापित किए जाने का संपूर्ण अनुबंध शामिल है। आपके द्वारा संबद्ध सेवाओं, तृतीय पक्ष कंटेंट या तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर का इस्तेमाल किए जाने पर आप पर अतिरिक्त नियम और शर्तें लागू हो सकती हैं। सेवा के संबंध में इस अनुबंध में विशिष्ट रूप से अन्यथा निर्दिष्ट नहीं होने की स्थिति में, इस अनुबंध का कोई भी भाग **Apple** सॉफ्टवेयर के **EULA** का अधिक्रमण नहीं करता है। इस अनुबंध में संशोधन केवल इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से दी गई अनुमति के अनुसार किया जा सकता है (उदाहरण के लिए, आपको दी गई सूचना पर **Apple** द्वारा)। आपके द्वारा इन बदलावों को अस्वीकृत किए जाने की स्थिति में, **Apple** के पास इस अनुबंध और आपके खाते को समाप्त करने का अधिकार होगा। अगर इस अनुबंध का कोई भी भाग अमान्य या लागू न कराने योग्य माना जाता है, तो उस भाग को पक्षों के मूल अभिप्रायों को जितना संभव हो, उतना परिलक्षित करने वाले प्रयोज्य कानून के रूप में माना जाएगा और बाकी का भाग पूर्ण रूप से प्रभावी और लागू रहेगा। इस अनुबंध के किसी अधिकार या प्रयोजन को लागू या कार्यान्वित करने में **Apple** की विफलता के फलस्वरूप उक्त अधिकार या प्रयोजन के लिए कोई अधिव्याग निर्मित नहीं होगा। इस अनुबंध के समस्त अनुवाद स्थानीय आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए किए गए हैं और अंग्रेजी व गैर-अंग्रेजी भाषा में विरोध की स्थिति में इस अनुबंध के अंग्रेजी संस्करण वैधानिक माना जाएगा।

L. नियमों का जीवनकाल। इस अनुबंध के सभी नियम और प्रयोजन, साथ ही समस्त अनुशेष और सुधार, जो इस अनुबंध की समाप्ति या समय-सीमा समाप्ति तक जारी रहेंगे।

M. परिभाषाएँ। इस अनुबंध में, जब तक कि अन्यथा स्पष्ट रूप से निर्दिष्ट नहीं किया जाता तब तक:

“व्यवस्थापक” का आशय संस्थान के ऐसे कर्मचारी या ठेकेदार (या तृतीय पक्ष के सेवा प्रदाता) से है जो कि उस संस्थान की ओर से इस अनुबंध की शर्तों के अनुपालन में अधिकृत प्रतिनिधि के रूप में खाता प्रबंधन के उद्देश्यों के लिए कार्य करता है, इसमें सर्वर का प्रशासन, **MDM** की प्रावधानित सेटिंग अपलोड करना और संस्थान के खातों से डिवाइस को जोड़ना, प्रबंधित **Apple ID** बनाना और उनका प्रबंधन करना, और सेवा के प्रशासन से संबंधित अन्य कार्य शामिल हैं, लेकिन बस इतने तक ही सीमित नहीं है।

यहाँ इस्तेमाल किए गए “**Apple**” का अर्थ है*:

• कनाडा के उपयोगकर्ताओं के लिए या उसकी सीमाओं और संपत्तियों के लिए, 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada स्थित **Apple Canada Inc.**;

• जापान के उपयोगकर्ताओं के लिए, Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo स्थित **iTunes K.K.**;

- ऑस्ट्रेलिया, न्यूजीलैंड, जिसमें आइलैंड संपत्तियाँ, सीमाएँ, और संबद्ध न्यायक्षेत्र शामिल हैं, के उपयोगकर्ताओं के लिए, Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia स्थित Apple Pty Limited;
- यूरोपियन इकोनॉमिक एरिया और स्विट्जरलैंड के उपयोगकर्ताओं के लिए, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland स्थित Apple Distribution International Ltd.; और
- Apple Inc., अन्य सभी उपयोगकर्ताओं के लिए, One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States स्थित
- Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., उन संस्थानों के लिए जो मेक्सिको, मध्य अमेरिका, दक्षिण अमेरिका अथवा कोई भी कैरिबियाई देश या क्षेत्र (प्यूर्टो रिको को छोड़कर)।

“Apple कार्मिक” का आशय Apple के कर्मचारियों, एजेंटों और/या ठेकेदारों से है।

“Apple Services” का आशय है App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center और अन्य Apple सेवा जो आपको और आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं को इस अनुबंध के तहत उपलब्ध हैं।

“Apple सॉफ्टवेयर” का आशय iOS, macOS, Schoolwork और tvOS और उनके बाद के कोई भी संस्करण से है।

“Apple सेवा प्रदाता” और “सेवा प्रदाता” का आशय ऐसे तृतीय पक्ष से है जो Apple की ओर से कुछ कार्य करता है जैसे कि Apple के सेवा के प्रावधान के संबंध में डेटा को संसाधित करना या संग्रहीत करना और ग्राहक सेवा प्रदान करना।

“अधिकृत डिवाइस” का आशय Apple के उन ब्रांडेड हार्डवेयर से है, जो आपके स्वामित्व में हैं या आपके द्वारा नियंत्रित किए जाते हैं (या जिनका स्वामित्व आपके अंतिम उपयोगकर्ता के पास निजी रूप से है (उदाहरण के लिए, BYOD डिवाइस)), जिन्हें केवल अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा इस्तेमाल के लिए निर्दिष्ट किया गया है और जो सेवा में इस्तेमाल के लिए लागू तकनीकी विनिर्देशों और आवश्यकताओं को पूरा करते हैं। पूर्ववर्ती होने के बावजूद, सेवा के एक भाग के रूप में आपके द्वारा BYOD डिवाइस को पर्यवेक्षित डिवाइस प्रबंधन में नामांकित करने की अनुमति नहीं है और आपके खाते से जोड़ा भी नहीं जा सकता है।

“कंटेंट” का आशय ऐसी किसी भी जानकारी से है, जो सेवा के इस्तेमाल के माध्यम से जनरेट हो या सामने आ सकती है, जैसे कि डेटा फ़ाइल, डिवाइस की विशेषताएँ, लिखित टेक्स्ट, सॉफ्टवेयर, संगीत, ग्राफ़िक्स, फ़ोटोग्राफ़, छवियाँ, ध्वनियाँ, वीडियो, संदेश और ऐसी कोई भी सामग्री, जिसमें व्यक्तिगत डेटा भी शामिल है।

“अंतिम उपयोगकर्ता” का आशय इस अनुबंध के अनुसार सेवा का इस्तेमाल करने के लिए संस्थान की ओर से या द्वारा अधिकृत संस्थान के शिक्षकों, कर्मचारियों, ठेकेदारों (या तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं), व्यवस्थापकों और/या विद्यार्थियों से है, जैसा लागू हो।

“अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस अनुबंध” या “EULA” का अर्थ है Apple सॉफ्टवेयर के लिए सॉफ्टवेयर लाइसेंस अनुबंध के नियम और शर्तें।

“GDPR” का आशय यूरोपियन पार्लियामेंट और 27 अप्रैल 2016 को व्यक्तिगत डेटा के संसाधन और उस डेटा के मुक्त स्थानांतरण के संबंध में कानूनी तौर पर वैध निकाय की सुरक्षा के लिए बनाए गए काउंसिल के विनियम (EU) 2016/679, और निरसन संबंधी विनिर्देश 95/46/EC से है।

“ISO 27001 प्रमाणन” का आशय सेवाओं को शामिल करने वाले ISO/IEC 27001:2013 प्रमाणन या किसी तुलनीय प्रमाणन से है।

“ISO 27018 Certification” का आशय सेवाओं को शामिल करने वाले ISO/IEC 27018:2014 प्रमाणन या किसी तुलनीय प्रमाणन से है।

“MDM नामांकन सेटिंग” का आशय है किसी Apple-ब्रांडेड प्रोडक्ट के लिए सेटिंग्स जिन्हें सेवा के भाग के रूप में कॉन्फ़िगर और प्रबंधित किया जा सकता है, जिसमें किसी डिवाइस का आरंभिक नामांकन प्रवाह और किसी डिवाइस का निरीक्षण करने के लिए सेटिंग्स शामिल हैं, लेकिन यह इन तक ही सीमित नहीं है, कॉन्फ़िगरेशन को अनिवार्य बनाएँ और किसी MDM प्रोफ़ाइल को लॉक करें।

“MDM (मो.डि.प्र.) सर्वर” का आशय है आपके (या आपकी ओर से कार्य करने वाले किसी तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता के) स्वामित्व या नियंत्रण में वे कंप्यूटर जिन्हें सेवा के साथ संचार करने के लिए निर्दिष्ट किया गया है।

“व्यक्तिगत डेटा” का अर्थ है वह डेटा जिसका इस्तेमाल इस अनुबंध के तहत संस्थान के नियंत्रण में किसी व्यक्ति की पहचान करने के लिए यथोचित रूप से किया जाता है। व्यक्तिगत डेटा आपके संस्थान के विद्यार्थियों, शिक्षकों, प्रशासकों, कर्मचारियों और ठेकेदारों से संबंधित हो सकता है, जैसे कि प्रबंधित **Apple ID** से जुड़ी जानकारी। व्यक्तिगत डेटा में ऐसी जानकारी शामिल नहीं होती है जिसे इस तरह से एकत्रित, अज्ञात या गैर-पहचान किया गया है कि इस तरह के डेटा को अब किसी व्यक्ति से उचित रूप से जोड़ा या संबद्ध नहीं किया जा सकता है।

“सर्वर टोकन” का आशय आपकी सार्वजनिक कुंजी को संयोजन से है, प्रबंधित **Apple ID** और **Apple** द्वारा उपलब्ध कराया गया टोकन, जो आपके **MDM (मो.डि.प्र.) सर्वर** को सेवा में पंजीकृत किए जाने की अनुमति देता है।

“सेवा” का आशय **Apple School Manager** सेवा (और उसके सभी घटक, कार्यात्मकता तथा विशेषताओं) से है, जो किसी संस्थान द्वारा अधिकृत डिवाइस, कंटेंट, प्रबंधित **Apple ID** तथा ऐसे प्रबंधित **Apple ID** से जुड़े **iCloud** स्टोरेज, और वेब पोर्टल तथा अन्य **Apple** वेबसाइटों और सेवाओं, जैसे कि **iCloud** के माध्यम से अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं के एक्सेस तथा इस्तेमाल के प्रबंधन के लिए है, जिसे **Apple** द्वारा इस अनुबंध के अनुसार संस्थान को उपलब्ध कराया गया है।

“तृतीय पक्ष कंटेंट” का आशय है सभी डेटा फ़ाइलें, डिवाइस की विशेषताएँ, लिखित टेक्स्ट, सॉफ़्टवेयर, संगीत, ग्राफ़िक्स, फ़ोटोग्राफ़, छवियाँ, ध्वनियाँ, वीडियो, संदेश और किसी भी फ़ॉर्मेट में मौजूद वे अन्य सामग्री जिन्हें **Apple** के अलावा किसी अन्य तृतीय पक्ष से प्राप्त या व्युत्पन्न किया गया हो और आपको सेवा के आपके इस्तेमाल के माध्यम से, उस सेवा के इस्तेमाल के दौरान या उसके संबंध में उपलब्ध कराई गई हो।

“तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता” का आशय वह तृतीय पक्ष जो आपको इस अनुबंध के अनुसार सेवा प्रदान करता है।

“आप”, “आपका” और “संस्थान” का आशय इस संबंध में शामिल संस्थान से है। किसी संदेह की स्थिति में, संस्थान अपने उन कर्मचारियों, अनुबंधकर्ताओं, तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं और एजेंट द्वारा इस अनुबंध का अनुपालन करवाने के लिए जिम्मेदार होता है जो उसकी ओर से इस अनुबंध को प्रयोग में लाने के लिए अधिकृत होते हैं।

“आपकी सहमति” का आशय है आपके द्वारा अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं की ओर से किसी भी फ़ॉर्मेट में प्रदान की गई वे सभी डेटा फ़ाइलें, डिवाइस की विशेषताएँ, लिखित टेक्स्ट, सॉफ़्टवेयर, संगीत, ग्राफ़िक्स, फ़ोटोग्राफ़, छवियाँ, ध्वनियाँ, वीडियो, संदेश और अन्य सामग्री, (ऊपर परिभाषित व्यक्तिगत डेटा सहित) जो सेवा में मौजूद है, उस पर उपलब्ध होती है या उसके माध्यम से उपलब्ध कराई जाती है।

“वेब पोर्टल” का आशय **Apple** द्वारा प्रदान किया गया वेब-आधारित प्लेटफ़ॉर्म है जो आपको सेवा का प्रबंधन करने की अनुमति देता है।

दस्तावेज़ A
विद्यार्थी निजी डेटा के लिए गोपनीय सूचना

आपके विद्यार्थी की प्रबंधित Apple ID

आपके द्वारा बनाए गए प्रबंधित Apple ID से, विद्यार्थी आपके द्वारा शैक्षिक उद्देश्यों के लिए उपलब्ध कराने के लिए चुनी गई Apple सुविधाओं और सेवाओं का लाभ उठा सकेंगे। उदाहरण के लिए, विद्यार्थी अपनी प्रबंधित Apple ID का इस्तेमाल निम्न के लिए कर सकते हैं:

- **FaceTime** वीडियो और ध्वनि कॉल करना और प्राप्त करना
- **Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork** और अन्य Apple ऐप का इस्तेमाल करके फोटो, दस्तावेज़, वीडियो, ऑडियो संदेश और टेक्स्ट संदेश बनाना और साझा करना
- **Classroom** ऐप के साथ सहभागिता करना, जो शिक्षकों और व्यवस्थापकों को विद्यार्थियों को पाठ के माध्यम से मार्गदर्शन देने और उनकी डिवाइस स्क्रीन देखने की अनुमति देता है
- संपर्क, कैलेंडर ईवेंट, नोट्स, अनुस्मारक, फोटो, दस्तावेज़ और बैकअप को **iCloud** पर सेव करें
- **Safari** और **Spotlight** के माध्यम से इंटरनेट और इंटरनेट संसाधनों को एक्सेस करना और खोज करना
- अगर **Apple School Manager** में विद्यार्थी प्रगति फ़ीचर सक्षम है, तो उन्हें रिकॉर्ड करें और **ClassKit** सक्षम ऐप पर उनकी प्रगति साझा करें
- कक्षा असाइनमेंट देखने, असाइन की गई ऐप गतिविधियों पर नेविगेट करने, शिक्षकों और अन्य विद्यार्थियों के साथ सहयोग करने और अपना काम सबमिट करने के लिए **Schoolwork** का इस्तेमाल करें

Apple बिना उचित स्वीकृति के आपके विद्यार्थियों के किसी भी निजी डेटा को एकत्र, उसका इस्तेमाल या प्रकटन ज्ञात रूप से नहीं करेगा। आप स्वीकार करते हैं कि आप विद्यार्थियों और/या माता-पिता से सहमति प्राप्त करने और उन्हें पर्याप्त सूचना उपलब्ध कराने के लिए जिम्मेदार हैं, जहाँ लागू कानून के तहत आवश्यक है, प्रबंधित Apple ID बनाने के लिए, **Apple** को प्रबंधित Apple ID का इस्तेमाल करके सेवा उपलब्ध कराने की अनुमति देने के लिए और आपके द्वारा या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा सेवा के माध्यम से **Apple** को प्रदान किए गए विद्यार्थी के व्यक्तिगत डेटा को एकत्रित, इस्तेमाल और प्रकट करने के लिए, जिसमें आपके द्वारा अपने छात्रों को उपलब्ध कराई जाने वाली कोई भी अतिरिक्त सुविधाएँ और सेवाएँ शामिल हैं।

Apple यह सत्यापित करने के लिए अतिरिक्त कदम उठा सकता है कि आपके विद्यार्थियों के लिए प्रबंधित Apple ID के निर्माण हेतु अनुमति देने वाला व्यक्ति संबंधित विद्यार्थियों के लिए आपकी ओर से सहमति उपलब्ध कराने के अधिकार के साथ आपके संस्थान का एक व्यवस्थापक है।

जानकारी एकत्रित करना

प्रबंधित Apple ID बनाना:

Apple को आगे दिया गया व्यक्तिगत डेटा प्राप्त हो सकता है अगर वह आपके द्वारा या आपकी ओर से उपलब्ध कराया गया है ताकि आपके विद्यार्थियों के लिए एक प्रबंधित Apple ID बनाया जा सके: विद्यार्थी का नाम, संस्थान, नामांकित कक्षाएँ, भूमिका तथा विद्यार्थी ID. आपके विकल्प पर, आप अपने छात्र का ग्रेड लेवल और ईमेल पता भी प्रदान कर सकते हैं। आपके विद्यार्थियों के खातों को सुरक्षित रखने के लिए और विद्यार्थियों के पासवर्ड आसानी से ऑनलाइन रीसेट करने की आपकी योग्यता को बनाए रखने के लिए, आपको इस जानकारी को गोपनीय रखना चाहिए।

प्रबंधित Apple ID के साथ Apple सेवाओं का इस्तेमाल:

Apple आपके विद्यार्थियों द्वारा ऊपर वर्णित जानकारी सहित, शैक्षिक उद्देश्यों के लिए उपलब्ध कराने के लिए आपके द्वारा चुनी गई Apple सुविधाओं और सेवाओं के इस्तेमाल से संबंधित व्यक्तिगत डेटा एकत्र कर सकता है। उदाहरण के लिए, अगर आप **Schoolwork** का इस्तेमाल करना चुनते हैं तो **Apple** विद्यार्थियों से व्यक्तिगत डेटा एकत्र कर सकता है जो उनके शिक्षकों द्वारा **Schoolwork** के माध्यम से असाइन की जाने वाली गतिविधियों से संबंधित है, जैसे कि जब आपके विद्यार्थी किसी गतिविधि को पूर्ण के रूप में चिह्नित करते हैं और असाइन की गई गतिविधियों पर उनकी प्रतिक्रिया। अगर आप **Apple School Manager** में विद्यार्थी प्रगति फ़ीचर को सक्षम करते हैं, तो **Apple** भाग लेने वाले ऐप से असाइन की गई गतिविधियों पर आपके विद्यार्थियों की प्रगति के बारे में डेटा प्राप्त करेगा, जैसे किसी पुस्तक में अध्याय पढ़ना, गणित के समीकरणों का सेट पूरा करना या प्रश्नोत्तरी में भाग लेना।

इसके अलावा, **Apple** आपके विद्यार्थियों द्वारा सेवा के इस्तेमाल पर नैदानिक और तकनीकी डेटा एकत्र कर सकता है, उदाहरण के लिए, IP पता, आपके विद्यार्थियों के डिवाइस, ब्राउज़र, सिस्टम और ऐप्लिकेशन सॉफ़्टवेयर और सहायक डिवाइस के बारे में जानकारी।

जानकारी का इस्तेमाल

Apple आपके या आपके अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा **Apple** को उपलब्ध कराए गए विद्यार्थियों के व्यक्तिगत डेटा का इस्तेमाल सेवा के संबंध में शैक्षणिक उद्देश्यों के लिए सेवा उपलब्ध कराने और उसमें सुधार करने में और लागू कानूनों का पालन करने के लिए कर सकता है।

Apple विद्यार्थियों के निजी डेटा का इस्तेमाल विज्ञापन बनाने, विकसित, संचालित, डिलीवर करने या उसे बेहतर बनाने में नहीं करेगा। यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपके विद्यार्थियों को लक्षित विज्ञापन प्राप्त न हो, सेवा के माध्यम से आपके प्रबंधित **Apple ID** से संबद्ध सभी डिवाइस के लिए वैयक्तिकृत विज्ञापन अक्षम कर दिए जाएंगे। हालाँकि, आपके द्वारा डाउनलोड किए जाने वाले किसी भी तृतीय पक्ष ऐप्स के द्वारा निर्धारित, उन डिवाइस पर अभी भी गैर-लक्षित विज्ञापन प्राप्त किए जा सकते हैं।

सेवा उपलब्ध कराने और उसे बेहतर बनाने के लिए; सॉफ्टवेयर अपडेट, प्रोडक्ट सहायता और सेवा से संबंधित अन्य सुविधाओं के प्रावधान को सुविधाजनक बनाने के लिए; सुरक्षा और खाता प्रबंधन उद्देश्यों के लिए; और इस समझौते की शर्तों के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए, **Apple** गैर-व्यक्तिगत रूप से पहचाने जाने योग्य निदान, तकनीक, इस्तेमाल और संबंधित जानकारी का इस्तेमाल कर सकता है, जिसमें पहचानकर्ता, अधिकृत डिवाइस के बारे में जानकारी, सिस्टम और ऐप्लिकेशन सॉफ्टवेयर और सहायक डिवाइस और कुकीज़ शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं है। उदाहरण के लिए, ऐप उपलब्ध कराने और ऐप को बेहतर बनाने के लिए **Apple** आपके विद्यार्थियों द्वारा **Schoolwork** (जो किसी प्रबंधित **Apple ID** से संबद्ध नहीं है) के इस्तेमाल पर गैर-व्यक्तिगत रूप से पहचाने जाने योग्य डेटा का इस्तेमाल कर सकता है।

थर्ड पार्टी के लिए प्रकटीकरण

प्रबंधित **Apple ID**

आपके द्वारा निर्धारित प्रतिबंधों के अधीन, आपके विद्यार्थी ऊपर वर्णित सेवाओं और सुविधाओं सहित, आपके द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली **Apple** सेवाओं और सुविधाओं के इस्तेमाल के माध्यम से आपके अन्य विद्यार्थियों और शिक्षकों के साथ जानकारी साझा कर सकते हैं।

इसके अतिरिक्त, अगर आपका विद्यार्थी अपने प्रबंधित **Apple ID** का इस्तेमाल किसी ऐसे डिवाइस पर साइन इन करने में करता या करती है, जो किसी तृतीय पक्ष (जैसे किसी मित्र या माता-पिता का iPad) का हो, तो जब तक वह विद्यार्थी साइन आउट नहीं करता या नहीं करती है तब तक उस डिवाइस का इस्तेमाल करने वाले दूसरे लोगों को उस विद्यार्थी के प्रबंधित **Apple ID** खाते से जुड़ी जानकारी दृश्यमान और एक्सेस करने योग्य हो सकती है।

अगर आप तृतीय पक्ष प्रोडक्ट या सेवाओं को, जो सेवा के साथ संचालित होती हैं, लेकिन सेवा का भाग नहीं हैं, एक्सेस करना, इस्तेमाल करना, डाउनलोड करना, इंस्टॉल या सक्षम करना चुनते हैं, तो फिर वह 'सेवा' उन अतिरिक्त सेवाओं का इस्तेमाल करने के लिए आवश्यक व्यक्तिगत डेटा एक्सेस करने की अनुमति ऐसे प्रोडक्ट या सेवाओं को दे सकती है। उन तृतीय पक्ष प्रोडक्ट या सेवाओं में से कुछ, **Apple** को व्यक्तिगत डेटा का एक्सेस भी दे सकती हैं, जैसे कि अगर आप अपने विद्यार्थियों को फ़ेडबैक पहचान प्रदाताओं के माध्यम से सेवा में साइन इन करने की अनुमति देते हैं। सेवा के संबंध में आपको ऐसे अतिरिक्त प्रोडक्ट या सेवाओं का इस्तेमाल करने की आवश्यकता नहीं है और इस अनुबंध के अनुसार आपका व्यवस्थापक ऐसे अतिरिक्त प्रोडक्ट या सेवाओं के इस्तेमाल को प्रतिबंधित कर सकता है। किसी प्रबंधित **Apple ID** के साथ इस्तेमाल के लिए तृतीय पक्ष प्रोडक्ट या सेवाएँ एक्सेस करने, इस्तेमाल करने, डाउनलोड करने, इंस्टॉल करने, अथवा सक्षम करने से पहले, आपको यह समझने के लिए तृतीय पक्ष प्रोडक्ट और सेवाओं की शर्तों, नीतियों तथा प्रक्रियाओं की समीक्षा करनी चाहिए कि वे आपके विद्यार्थी से कौन सा डेटा एकत्रित कर सकती हैं, उस डेटा का इस्तेमाल कैसे किया जा सकता है, उसे किस तरह साझा या संग्रहित किया जा सकता है, और अगर लागू हो तो, ऐसी प्रक्रियाएँ आपके द्वारा प्राप्त की गई किसी भी सहमति से संगत हैं या नहीं।

Apple सेवा प्रदाता

Apple, **Apple** सेवा प्रदाताओं को व्यक्तिगत डेटा प्रदान कर सकता है जो **Apple** की ओर से कुछ कार्य करते हैं, जैसे **Apple** के सेवा के प्रावधान के संबंध में संसाधित करना या डेटा संग्रहीत करना और ग्राहक सेवा प्रदान करना। आप सेवा प्रदाता और किसी भी अन्य सेवा प्रदाता के रूप में, जिसे **Apple** इस्तेमाल कर सकता है, **Apple Inc.** के इस्तेमाल को अधिकृत करते हैं, बशर्ते, उपलब्ध कराए गए सेवा प्रदाता ऐसे डेटा को उसी तरह से मानने के लिए अनुबंध द्वारा बाध्य किए जाते हैं, जो कि उस सुरक्षात्मक तरीके से कम नहीं है, जिसे **Apple** ने इस अनुबंध के तहत ऐसे डेटा को मानने के लिए वचनबद्धता दी है और यहाँ निर्दिष्ट किए गए के अलावा वह ऐसे डेटा का इस्तेमाल किसी भी प्रयोजन के लिए नहीं करेगा। ऐसे सेवा प्रदाताओं की सूची अनुरोध करने पर उपलब्ध कराई जाएगी। जहाँ कोई **Apple** सेवा प्रदाता इस अनुबंध के तहत अपने डेटा सुरक्षा के दायित्वों को पूर्ण करने में असफल रहता है, तो **Apple**, लागू कानून की आवश्यकता के अंतर्गत **Apple** सेवा प्रदाता के दायित्वों के प्रदर्शन के लिए आपके प्रति पूरी तरह जिम्मेदार रहेगा।

अन्य

Apple आपके और आपके विद्यार्थियों के बारे में व्यक्तिगत डेटा को उस समय प्रकट भी कर सकता है अगर **Apple** ऐसा मानता है कि **Apple** के नियमों और शर्तों को लागू करने या **Apple** के प्रचालनों या उपयोगकर्ताओं की सुरक्षा के लिए प्रकटन उपयुक्त रूप से आवश्यक हो। इसके अतिरिक्त, पुनर्गठन, विलय होने या विक्रय होने की स्थिति में **Apple** संबंधित पक्ष को आपके द्वारा उपलब्ध कराए गए किसी भी डेटा या समस्त व्यक्तिगत डेटा को स्थानांतरित कर सकता है।

एक्सेस करना, सुधार करना और हटाना

Apple आपको अपने विद्यार्थियों के प्रबंधित **Apple ID** से संबद्ध डेटा को एक्सेस करने, सुधारने या हटाने की क्षमता उपलब्ध कराता है। आप वेब पोर्टल के माध्यम से अपनी प्रबंधित **Apple ID** से संबद्ध डेटा को हटा सकते हैं। अगर आपके कोई प्रश्न हैं, तो आप हमसे <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/> पर संपर्क कर सकते हैं।

माता-पिता/अभिभावक समीक्षा और जानकारी को हटाना

अपने बच्चे के व्यक्तिगत डेटा को एक्सेस करने या उसे हटाने का अनुरोध करने के लिए प्राथमिक/माध्यमिक (K-12) स्कूलों में प्रबंधित **Apple ID** वाले छात्र अंतिम उपयोगकर्ता के माता-पिता या अभिभावक व्यवस्थापक से संपर्क कर सकते हैं। अगर कोई माता-पिता या अभिभावक अपने बच्चे के व्यक्तिगत डेटा के और होने वाले कलेक्शन को रोकना चाहते हैं, तो माता-पिता या अभिभावक अनुरोध कर सकते हैं कि व्यवस्थापक कुछ विशेष सुविधाओं तक उनके बच्चे का एक्सेस को सीमित करने के लिए उपलब्ध सेवा नियंत्रणों का इस्तेमाल करें या बच्चे के खाते को पूरी तरह से हटा दें।

Apple की गोपनीयता नीति यहाँ <https://www.apple.com/legal/privacy/> पर उपलब्ध है और इस सूचना तथा इस अनुबंध के सेक्शन 3 की संगत सीमा तक, संदर्भ के अनुसार यहाँ शामिल है। अगर **Apple** की गोपनीयता नीति और इस सूचना तथा इस अनुबंध के खंड 3 के बीच कोई टकराव होता है, तो इस सूचना और इस अनुबंध के खंड 3 को एक प्रबंधित **Apple ID** के माध्यम से उपलब्ध सेवा के लिए प्रासंगिक के रूप में प्राथमिकता दी जाएगी।

कृपया ध्यान दें: यह सूचना किसी भी तृतीय पक्ष के ऐप के डेटा कलेक्शन के कार्यों पर लागू नहीं होती है। किसी प्रबंधित **APPLE ID** के साथ विद्यार्थी के लिए उपलब्ध तृतीय पक्ष ऐप को खरीदने या डाउनलोड करने से पहले, आपको ऐसे तृतीय पक्ष ऐप की शर्तों, नीतियों और कार्यों की समीक्षा करनी चाहिए।

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of Software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree” You are agreeing that You have read and understand these terms, and agree that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple IDs and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple IDs including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4D of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple IDs for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple IDs for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple ID account. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to

process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and improve the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple ID, such as name, Institution, enrolled classes, role, email address, grade level, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple ID, including without limitation those services outlined in Section 1A above, Section 4D below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3A and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, use, store, and process diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your Authorized Devices, system and application software, and peripherals, cookies, and IP addresses in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

B. Compliance with law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to

the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3C will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3D, Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple's ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by implementing the Security Procedures set forth in Section 3E of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3F.

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days.
- ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such

requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

- iii. **Third Party Requests:** In the event that Apple receives a third party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple ID or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all Your Managed Apple IDs, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with

each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple ID accounts.

C. End User Consent. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple ID accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and improve the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple IDs; Features and Services. A Managed Apple ID is the account user name and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple IDs for Your End Users. When You create Managed Apple IDs for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple IDs. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple ID**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple IDs as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple IDs.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple ID is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple IDs. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple ID and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple IDs of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or

(iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple IDs distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple IDs You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of user names, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple ID and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple ID. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple ID, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple ID and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their school work and assignments using a Managed Apple ID.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple ID, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple ID. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using

Managed Apple IDs are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. Student Progress. When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple ID from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple ID will be deleted in accordance with Section 3L(i).

vii. **Third Party Apps.** If You make available any third party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple IDs, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple ID based on the third party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple ID roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple IDs. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple IDs is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Purchase Program (VPP) to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program are subject to the VPP terms, and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or

in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the “Term”).

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple IDs and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4A. (“Use Restrictions”), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where “control” has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple IDs, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11L (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third party rights. In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple’s rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple’s prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple’s request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an “Apple Indemnified Party”) from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys’ fees and court costs (collectively, “Losses”), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users’ actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users’ violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Items, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys’ Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, “prevailing party” includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11M.

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third party content, or third party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning

settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple IDs, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

“Apple” as used herein means*:

- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada or its territories and possessions;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for users in Japan;
- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions;
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in the European Economic Area and Switzerland; and
- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States, for all other users.
- Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for Institutions in Mexico, Central America, South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico).

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, macOS, Schoolwork, and tvOS, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and “Service Provider” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (or which Your End Users personally own (e.g., BYOD devices)), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Notwithstanding the foregoing, BYOD devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"Content" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple ID. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple IDs and iCloud storage connected to such Managed Apple IDs, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A

Privacy Notice for Student Personal Data

Your Students' Managed Apple ID

With the Managed Apple ID You create, students will be able to take advantage of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes. For example, students can use their Managed Apple IDs to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record their and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. You acknowledge that You are responsible for obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple IDs, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple IDs, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple IDs for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

Collection of Information

Managed Apple ID Creation:

Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple ID for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

Use of Apple Services with a Managed Apple ID:

Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz.

In addition, Apple may collect diagnostic and technical data on Your students' use of the Service including, for example, IP address, information about Your students' devices, browsers, system and application software, and peripherals.

Use of Information

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and improve the Service for educational purposes and to comply with applicable law.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple IDs created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. For example, Apple may use non-personally identifiable data on Your students use of Schoolwork (which is not associated with a Managed Apple ID) to provide and improve the app.

Disclosure to Third Parties

Managed Apple IDs

Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and teachers through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple ID to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple ID account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

Apple Service Providers

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

Others

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

Access, Correction, and Deletion

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple IDs. You can delete data associated with Your Managed Apple IDs through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

Parent/Guardian Review and Deletion of Information

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple ID in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple ID.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ID, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.