

CONDITIONS D'UTILISATION DE GOOGLE

Date d'entrée en vigueur : 22 mai 2024 | [Versions archivées](#)

Ce qui est couvert dans ces conditions d'utilisation

Nous savons qu'il est tentant d'ignorer ces conditions d'utilisation, mais il est important d'établir ce que vous pouvez attendre de nous lorsque vous utilisez les services de Google et ce que nous pouvons attendre de vous.

Ces conditions d'utilisation reflètent [la façon dont fonctionnent les activités de Google](#), les lois qui s'appliquent à notre entreprise, et [certaines choses en lesquelles nous avons toujours cru](#). Par conséquent, ces conditions d'utilisation aident à définir la relation que Google entretient avec vous lorsque vous interagissez avec nos services. Par exemple, ces conditions d'utilisation comprennent les sujets suivants :

- [Ce que vous pouvez attendre de nous](#), qui décrit la manière dont nous fournissons et développons nos services
- [Ce que nous attendons de vous](#), qui établit certaines règles d'utilisation de nos services
- [Le contenu dans les services de Google](#), qui décrit les droits de propriété intellectuelle sur le contenu que vous trouvez dans nos services — que ce contenu vous appartienne, qu'il appartienne à Google, ou à d'autres
- [En cas de problèmes ou de désaccords](#), qui décrit vos autres droits légaux et à quoi vous attendre au cas où quelqu'un viole ces conditions d'utilisation

Il est important de comprendre ces conditions d'utilisation, parce que vous devez les accepter pour pouvoir utiliser nos services. Nous vous encourageons à télécharger ces conditions d'utilisation aux fins de consultation future. Nous rendons ces conditions d'utilisation, ainsi que toutes les versions précédentes, [accessibles à tout moment ici](#).

En plus de ces conditions d'utilisation, nous publions aussi une [politique de confidentialité](#). Bien qu'elle ne fasse pas partie de ces conditions d'utilisation, nous vous encourageons à la lire pour mieux comprendre comment vous pouvez [mettre à jour, gérer, exporter et supprimer vos renseignements personnels](#).

Conditions d'utilisation

Fournisseur de services

Dans l'Espace économique européen (EEE) et en Suisse, les [services](#) de Google sont fournis par, et vous concluez un contrat avec :

Google Ireland Limited
constituée et opérant sous les lois irlandaises
(Numéro d'enregistrement : 368047 / Numéro de TVA : IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Irlande

Âge requis

Si tu n'as pas atteint l'[âge requis pour gérer ton propre compte Google](#), tu dois avoir l'autorisation de ton parent ou de ton tuteur légal pour utiliser un compte Google. S'il te plaît, demande à ton parent ou à ton tuteur légal de lire ces conditions d'utilisation avec toi.

Si vous êtes un parent ou un tuteur légal, et que vous autorisez votre enfant à utiliser les [services](#), alors ces conditions d'utilisation s'appliquent à vous et vous êtes responsable de l'activité de votre enfant en lien avec les services.

Certains services de Google ont des exigences supplémentaires en matière d'âge requis, comme décrit dans les [conditions et politiques supplémentaires associées à des services particuliers](#) qui s'y rapportent.

Votre relation avec Google

Ces conditions d'utilisation aident à définir la relation entre vous et Google. Lorsque nous parlons de « Google », « nous » et « notre », nous faisons référence à Google Ireland Limited et à ses [affiliés](#). De manière générale, nous vous donnons l'autorisation d'accéder à nos [services](#) et de les utiliser si vous acceptez de respecter ces conditions d'utilisation, qui reflètent [la manière dont fonctionnent les activités de Google et la manière dont nous gagnons de l'argent](#).

Ce que vous pouvez attendre de nous

Fournir un vaste éventail de services utiles

Nous fournissons un vaste éventail de services qui sont couverts par les présentes conditions, y compris :

- des applications et des sites (comme Recherche et Maps);
- des plateformes (comme Google Shopping);
- des services intégrés (comme Maps, lorsqu'il est intégré dans les applications ou les sites d'autres entreprises);
- des appareils (comme Google Nest et Pixel).

Bon nombre de ces services comprennent aussi du contenu que vous pouvez diffuser ou avec lequel vous pouvez interagir.

Nos services sont conçus pour fonctionner de concert, ce qui vous facilite la tâche quand vous passez d'une activité à une autre. Par exemple, si votre événement dans Agenda comprend une adresse, vous pouvez cliquer sur celle-ci pour que Maps vous indique comment vous y rendre.

Développer, améliorer et mettre à jour les services Google

Bien que nous utilisions une définition générale de « services » dans les présentes conditions, comme cela est décrit ci-dessus, les lois applicables établissent des distinctions entre « contenu numérique », « services » et « biens » dans certaines situations. C'est pour cette raison que nous employons les termes plus précis dans la présente section et dans la section [Garantie juridique](#).

Nous travaillons constamment à créer des technologies et des fonctionnalités visant à améliorer nos services. Par exemple, nous utilisons l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique pour vous fournir des traductions simultanées, et pour mieux détecter et bloquer les pourriels ainsi que les logiciels malveillants.

Dans le cadre de l'évolution constante de notre contenu, de nos services et de nos biens numériques, nous apportons des modifications, par exemple nous ajoutons ou retirons des fonctionnalités, nous augmentons ou diminuons les limites d'utilisation, ou nous proposons de nouveaux contenus ou services numériques, ou nous en abandonnons d'autres. Nous pouvons également modifier notre contenu ou nos services numériques pour les autres raisons suivantes :

- Pour nous adapter aux nouvelles technologies
- Pour refléter les augmentations ou les diminutions du nombre de personnes qui utilisent un service particulier
- Pour répondre aux changements clés dans les licences et les partenariats que nous avons avec des tiers
- Pour prévenir les abus ou les préjudices
- Pour répondre à des questions d'ordre juridique, réglementaire, de sûreté ou de sécurité

En particulier, nous effectuons parfois des mises à jour requises par la loi, qui sont des modifications permettant de maintenir le contenu, les services ou les biens numériques en

conformité avec la loi. Nous effectuons ces mises à jour de notre contenu, de nos services et de nos biens numériques pour des raisons de sûreté ou de sécurité, et pour nous assurer qu'ils répondent aux normes de qualité auxquelles vous vous attendez, comme celles décrites dans la section [Garantie juridique](#). Il se peut que nous installions automatiquement des mises à jour qui traitent de risques importants en matière de sécurité. Pour les autres mises à jour, vous pouvez choisir si vous voulez les installer.

Nous maintenons un programme de recherche rigoureux concernant les produits. Par conséquent, avant de changer ou d'arrêter d'offrir un service, nous évaluons soigneusement votre intérêt en tant qu'utilisateur, vos attentes raisonnables et l'impact potentiel sur vous et sur les autres. Nous modifions des services ou cessons d'en offrir uniquement pour des raisons valables.

Si une modification a une incidence négative sur votre capacité à accéder à notre contenu ou à nos services numériques ou à les utiliser, ou si nous cessons d'offrir un service, nous vous en aviserons par courriel dans un délai raisonnable, en décrivant notamment les modifications, leur date d'entrée en vigueur et votre droit de mettre fin à votre contrat avec nous si nos modifications ont une incidence négative plus que mineure, sauf dans des situations d'urgence, comme pour empêcher des abus ou des préjudices, répondre à des obligations juridiques ou résoudre des problèmes de sécurité et de fonctionnement. Nous vous donnerons également la possibilité d'exporter [votre contenu](#) de votre compte Google en utilisant [Google Takeout](#), sous réserve de la loi et des politiques applicables.

Ce que nous attendons de vous

Vous conformer à ces conditions d'utilisation et aux conditions supplémentaires associées à des services particuliers

L'autorisation que nous vous donnons d'utiliser nos [services](#) et d'accéder à ces derniers continue tant que vous respectez :

- **les présentes conditions d'utilisation;**
- les [conditions supplémentaires associées à des services particuliers](#) qui pourraient, par exemple, comprendre des exigences supplémentaires en matière d'âge requis.

Nous mettons également à votre disposition un ensemble de politiques, de centres d'aide ainsi que d'autres ressources pour répondre à des questions courantes et établir ce à quoi vous pouvez vous attendre en utilisant nos services. Ces ressources comprennent notre

[politique de confidentialité](#), le [centre d'aide sur les droits d'auteur](#), le [centre de sécurité](#), le [centre de la transparence](#) et d'autres pages accessibles à partir de notre [site sur les politiques](#). Enfin, nous pouvons fournir des instructions et des avertissements particuliers au sein de nos services, tels que des boîtes de dialogue qui attirent votre attention sur des renseignements importants.

Bien que nous vous donnions l'autorisation d'utiliser nos services, nous conservons tous les [droits de propriété intellectuelle](#) que nous détenons dans ces services.

Respecter les autres

Nous voulons maintenir un environnement respectueux pour tous, ce qui signifie que vous devez suivre les règles de conduite fondamentales ci-après :

- vous conformer aux lois applicables, y compris les contrôles et les sanctions en matière d'exportation, et les lois sur la traite des personnes;
- respecter les droits d'autrui, y compris la confidentialité et les droits de propriété intellectuelle;
- ne pas faire subir d'abus ou de torts à autrui ni à vous-même (ou menacer d'infliger ou encourager de tels abus ou torts), par exemple en trompant, escroquant, diffamant, intimidant, harcelant ou traquant autrui, ou en usurpant illégalement l'identité d'autrui.

Nos [conditions supplémentaires et politiques associées à des services particuliers](#), comme notre [politique d'usage interdit de l'IA générative](#), fournissent des renseignements supplémentaires sur la conduite appropriée que toute personne utilisant ces services doit suivre. Si vous constatez que d'autres personnes ne respectent pas ces règles, beaucoup de nos services vous permettent de [signaler un abus](#). Si nous prenons des mesures sur la base d'un signalement d'abus, nous offrons également le processus, comme cela est décrit dans la section [Prendre des mesures en cas de problèmes](#).

Ne pas abuser de nos services

La plupart des personnes qui accèdent à nos services ou qui les utilisent comprennent les règles générales qui garantissent un Internet sécuritaire et ouvert. Malheureusement, un petit nombre de personnes ne respectent pas ces règles; c'est pourquoi nous les décrivons ici pour protéger nos services et nos utilisateurs contre les abus. Dans cet esprit :

Vous ne devez pas abuser des services ni des systèmes, leur nuire, interférer avec ceux-ci ni les perturber, par exemple :

- en y introduisant des logiciels malveillants;
- en piratant ou en contournant nos systèmes ou nos mesures de protection ou en leur envoyant des pourriels;
- en faisant du débridage, en envoyant des requêtes antagonistes ou en injectant des requêtes, sauf dans le cadre de nos [programmes de sécurité et de détection des bogues](#);
- en accédant à nos services ou à notre contenu ou en les utilisant de façon frauduleuse ou trompeuse, notamment :
 - faire de l'hameçonnage
 - créer des faux comptes ou du contenu fallacieux, y compris les faux avis;
 - tromper les autres en leur faisant croire qu'un contenu d'IA générative a été créé par un humain;
 - fournir des services qui semblent provenir de vous (ou d'une autre personne) alors qu'ils proviennent en réalité de nous;
- fournir des services qui semblent provenir de nous lorsque cela n'est pas le cas;
- utiliser nos services (y compris le contenu qu'ils fournissent) pour violer les droits judiciaires de quiconque, tels que les droits de propriété intellectuelle ou les droits à la vie privée;
- effectuer de la rétro-ingénierie sur nos services ou sur la technologie sous-jacente, comme nos modèles d'apprentissage automatique, pour extraire des secrets commerciaux ou d'autres renseignements propriétaires, sauf dans la mesure autorisée par la loi applicable;
- utiliser des moyens automatisés pour accéder au contenu de l'un ou l'autre de nos services en violation des instructions lisibles par machine sur nos pages Web (par exemple, les fichiers robots.txt qui interdisent l'exploration, l'entraînement ou d'autres activités);
- utiliser du contenu généré par IA à partir de nos services pour développer des modèles d'apprentissage automatique ou des technologies d'IA connexes;
- masquer votre identité ou la représenter de façon trompeuse afin de violer ces conditions d'utilisation;

- fournir des services qui encouragent les autres à enfreindre ces conditions d'utilisation.

Autorisation d'utiliser votre contenu

Certains de nos services sont conçus pour vous permettre de téléverser, de soumettre, de conserver, d'envoyer, de recevoir ou de partager votre contenu. Vous n'avez aucune obligation de fournir du contenu à nos services et vous êtes libre de choisir le contenu que vous souhaitez fournir. Si vous choisissez de téléverser ou de partager du contenu, veuillez vous assurer que vous disposez des droits nécessaires pour le faire et que ce contenu est légal.

Licence

Votre contenu vous appartient toujours, ce qui signifie que vous conservez tout droit de propriété intellectuelle que vous détenez sur votre contenu. Par exemple, vous avez des droits de propriété intellectuelle sur le contenu créatif que vous produisez, comme les avis que vous écrivez. Ou encore, vous avez peut-être le droit de partager le contenu créatif d'une autre personne, si elle vous en a donné l'autorisation.

Nous avons besoin de votre autorisation si vos droits de propriété intellectuelle restreignent notre utilisation de votre contenu. Vous donnez cette autorisation à Google par le biais de cette licence.

Ce qui est couvert

Cette licence couvre votre contenu si ce contenu est protégé par des droits de propriété intellectuelle.

Ce qui n'est pas couvert

- Cette licence n'a aucun impact sur vos droits en matière de protection des données; elle ne concerne que vos droits de propriété intellectuelle
- Cette licence ne couvre pas ces types de contenus :
 - les renseignements factuels publiquement accessibles que vous fournissez, comme des corrections de l'adresse d'une entreprise locale. Cette information ne nécessite pas de licence parce qu'elle est considérée comme un élément de savoir commun que chacun est libre d'utiliser.
 - les commentaires que vous offrez, comme les suggestions pour améliorer nos services. Les commentaires sont couverts dans la section [Communications liées au service](#) ci-dessous.

Portée

Cette licence est :

- applicable à l'échelle du monde entier, ce qui signifie qu'elle est valide partout dans le monde;
- non exclusive, ce qui signifie que vous pouvez céder votre contenu sous licence à d'autres;
- à titre gratuit, ce qui signifie qu'il n'y a pas de frais en argent à payer pour cette licence.

Droits

Cette licence autorise Google à :

- héberger, reproduire, distribuer, communiquer et utiliser votre contenu, par exemple enregistrer votre contenu dans nos systèmes et le rendre accessible à partir de tout lieu où vous allez

- publier, représenter publiquement ou afficher publiquement votre contenu, si vous l'avez rendu visible pour les autres
- modifier votre contenu, comme le reformater ou le traduire
- accorder ces droits en sous-licence à :
 - d'autres utilisateurs pour permettre aux services de fonctionner comme prévu, par exemple pour que vous puissiez partager des photos avec des personnes de votre choix
 - nos sous-traitants qui ont signé avec nous des contrats en accord avec ces conditions d'utilisation, uniquement aux fins limitées décrites dans la section [Objectif](#) ci-dessous

Objectif

Cette licence a pour objectif limité de :

- **exploiter et améliorer les services**, ce qui veut dire permettre aux services de fonctionner comme prévu, et créer de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités. Cela comprend le fait d'utiliser des systèmes et des algorithmes automatisés pour analyser votre contenu :
 - afin d'y détecter des pourriels, des logiciels malveillants ou du contenu illicite
 - afin d'y reconnaître des modèles dans les données, comme de déterminer à quel moment suggérer un nouvel album dans Google Photos pour conserver ensemble des photos connexes
 - afin de personnaliser nos services, notamment en proposant des recommandations et des résultats de recherche, du contenu et des publicités personnalisés (que vous pouvez changer ou désactiver dans les [paramètres des annonces](#))

Cette analyse se produit au fur et à mesure que le contenu est envoyé et reçu, et quand il est stocké.

- **utiliser du contenu que vous avez partagé publiquement pour promouvoir les services.** Par exemple, pour promouvoir une application Google, nous pourrions citer un avis que vous avez rédigé. Ou encore, pour promouvoir Google Play, nous pourrions montrer une capture d'écran de l'application que vous offrez dans la boutique Google Play Store.
- **créer des technologies et des services** pour Google en respectant ces conditions d'utilisation

Durée

Cette licence dure aussi longtemps que votre contenu est protégé par des droits de propriété intellectuelle.

Si vous supprimez de nos services du contenu qui est couvert par cette licence, alors nos systèmes arrêteront de rendre ce contenu accessible au public dans un délai raisonnable. Il y a deux exceptions :

- Si vous avez déjà partagé votre contenu avec d'autres personnes avant de le supprimer. Par exemple, si vous avez partagé une photo avec un ami qui l'a ensuite copiée ou de nouveau partagée, cette photo peut continuer de paraître dans le compte Google de votre ami même une fois que vous l'avez supprimée de votre compte Google.
- Si vous rendez votre contenu accessible par d'autres services d'entreprises, il se peut que des moteurs de recherche, y compris la recherche Google, continuent à trouver et à afficher votre contenu dans leurs résultats de recherche.

Utilisation des services de Google

Votre compte Google

Si vous avez l'âge requis, vous pouvez [créer un compte Google](#) pour votre commodité. Certains [services](#) nécessitent que vous ayez un compte Google pour fonctionner – par exemple, si vous utilisez Gmail, vous avez besoin d'un compte Google pour avoir un lieu d'où envoyer et où recevoir votre courriel.

Vous êtes responsable de ce que vous faites avec votre compte Google, y compris de prendre des mesures raisonnables pour maintenir votre compte Google en sécurité, et nous vous encourageons à utiliser régulièrement l'outil [Vérification de la sécurité](#).

Utiliser les services de Google au nom d'une organisation ou d'une entreprise

Beaucoup d'[organisations](#), telles que des entreprises, des organismes sans but lucratif et des écoles, tirent parti de nos [services](#). Pour utiliser nos services au nom d'une organisation :

- un représentant autorisé de cette organisation doit consentir à ces conditions d'utilisation
- l'administrateur de votre organisation peut vous attribuer un compte Google. Cet administrateur peut vous demander de suivre des règles supplémentaires et peut être en mesure d'accéder à votre compte Google ou de le désactiver.

Si vous résidez dans l'Union européenne, alors ces conditions d'utilisation n'affectent pas les droits que vous pouvez avoir en tant qu'[utilisateur professionnel](#) des services d'intermédiation en ligne – y compris des plateformes comme Google Play – en vertu du [Règlement de l'UE sur les services d'intermédiation en ligne](#).

Communications liées au service

Pour vous fournir nos services, nous vous envoyons quelquefois des annonces sur le service et d'autres renseignements. Pour en savoir plus sur la manière dont nous communiquons avec vous, consultez la [politique de confidentialité](#) de Google.

Si vous choisissez de nous envoyer vos commentaires, tels que des suggestions pour améliorer nos services, nous pouvons agir sur la base de vos commentaires sans pour autant contracter d'obligation à votre égard.

Contenu dans les services de Google

Votre contenu

Certains de nos [services](#) vous permettent de générer du contenu original. Google ne revendiquera pas la propriété de ce contenu.

Certains de nos [services](#) vous donnent la possibilité de rendre votre contenu publiquement accessible — par exemple, vous pourriez afficher un avis que vous avez rédigé sur un produit ou sur un restaurant, ou vous pourriez téléverser un message de blogue que vous avez créé.

- Reportez-vous à la section [Autorisation d'utiliser votre contenu](#) pour en savoir plus concernant vos droits sur [votre contenu](#) et sur la manière dont votre contenu est utilisé dans nos services
- Consultez la section [Supprimer votre contenu](#) pour savoir pourquoi et comment nous pourrions supprimer de nos services le contenu généré par un utilisateur

Si vous pensez que quelqu'un viole vos [droits de propriété intellectuelle](#), vous pouvez [nous aviser de la violation](#) et nous prendrons les mesures appropriées. Par exemple, nous suspendons ou fermons les comptes Google d'individus qui violent de manière répétée les [droits d'auteur](#), tel que cela est décrit dans notre [centre d'aide sur les droits d'auteur](#).

Contenu Google

Certains de nos [services](#) comprennent du contenu qui appartient à Google. Par exemple, bon nombre des illustrations visuelles que vous voyez dans Google Maps. Vous pouvez utiliser le contenu de Google de la manière permise par ces conditions d'utilisation et les [conditions supplémentaires associées à des services particuliers](#), mais nous conservons tous les droits de propriété intellectuelle que nous détenons sur notre contenu. Vous n'êtes pas autorisé à supprimer, à masquer, ni à modifier nos marques, nos logos, ni nos avis juridiques. Si vous voulez utiliser nos marques ou nos logos, veuillez consulter la page Web [Autorisations relatives aux marques de Google](#).

Autre contenu

Enfin, certains de nos [services](#) vous donnent accès à du contenu qui appartient à d'autres personnes ou [organisations](#), par exemple la description présentée par un propriétaire de boutique de son propre commerce ou un article de journal affiché dans Google Actualités. Vous pouvez utiliser ce contenu uniquement avec l'autorisation de cette personne ou de cette organisation, ou en conformité aux dispositions de la loi. Les points de vue exprimés dans le contenu d'autres personnes ou organisations leur appartiennent et ils ne reflètent pas nécessairement les points de vue de Google.

Logiciels dans les services de Google

Certains de nos [services](#) comprennent des logiciels à télécharger ou préchargés. Nous vous donnons l'autorisation d'utiliser ces logiciels dans le cadre des services.

La licence que nous vous accordons est :

- applicable à l'échelle du monde entier, ce qui signifie qu'elle est valide partout dans le monde;

- non exclusive, ce qui signifie que nous pouvons céder une licence sur le logiciel à d'autres;
- à titre gratuit, ce qui signifie qu'il n'y a pas de frais en argent à payer pour cette licence
- personnelle, ce qui signifie qu'elle ne s'étend à personne d'autre;
- non cessible, ce qui signifie que vous n'êtes pas autorisé à céder la licence à qui que ce soit d'autre.

Certains de nos services comprennent des logiciels que nous mettons à votre disposition par l'intermédiaire d'une licence de code source libre. La licence de code source libre contient parfois des dispositions qui ont explicitement priorité sur les présentes conditions, alors assurez-vous de lire ces licences.

Vous n'êtes pas autorisé à copier, à modifier, à distribuer, à vendre ni à louer une partie ou la totalité de nos services ou de nos logiciels.

En cas de problèmes ou de désaccords

La loi et les présentes conditions vous donnent droit à (1) une certaine qualité de service et à (2) des façons de résoudre les problèmes si les choses vont de travers. Si vous êtes un consommateur, vous profitez alors de tous les droits juridiques conférés aux consommateurs en vertu de la loi applicable ainsi que de tous les droits supplémentaires prévus par les présentes conditions ou par les [conditions supplémentaires associées à des services particuliers](#).

Garantie juridique

Si vous êtes un consommateur de l'EEE et que vous avez accepté nos conditions d'utilisation, les lois relatives à la protection des consommateurs de l'EEE vous offrent une garantie juridique couvrant le contenu, les services ou les biens numériques que nous

vous fournissons. Au titre de cette garantie, nous sommes [responsables](#) de tout [défaut de conformité](#) que vous découvrez :

- dans un délai de deux ans à compter de la date de la livraison de biens (comme un téléphone) ou de la fourniture unique de contenus ou de services numériques (comme l'achat d'un film);
- en tout temps pendant la fourniture « continue » de contenus ou de services numériques (comme Maps ou Gmail).

Il se peut que vos lois nationales prévoient une garantie encore plus longue. Vos droits au titre de ces garanties juridiques ne sont pas limités par d'autres [garanties commerciales](#) que nous fournissons. Si vous voulez déposer une réclamation de garantie, veuillez [communiquer avec nous](#).

Responsabilités

Pour tous les utilisateurs

Les présentes conditions ne limitent pas la [responsabilité](#) en cas de :

- fraude ou déclaration trompeuse et frauduleuse;
- blessure corporelle ou décès causés par une négligence;
- négligence grossière;
- conduite intentionnelle.

En dehors des responsabilités décrites ci-dessus, Google est uniquement responsable de ses violations des présentes conditions ou des [conditions supplémentaires applicables associées à des services particuliers](#), sous réserve de la loi applicable.

Pour les utilisateurs professionnels et les organisations uniquement

Si vous êtes un [utilisateur professionnel](#) ou une [organisation](#) :

- Dans la mesure permise par la loi applicable, vous indemnisez Google et ses directeurs, agents, employés et sous-traitants pour toute action judiciaire tierce (y compris des actions menées par des autorités gouvernementales) conséquente ou associée à votre utilisation illégale des services ou à votre violation des présentes conditions d'utilisation ou des conditions supplémentaires associées à des services particuliers. Cette indemnité couvre toute responsabilité et charge financière résultant de réclamations, de pertes, de dommages constatés, de jugements, d'amendes, de dépens et de frais de justice, sauf dans la mesure où une responsabilité ou une charge financière est causée par une violation, une négligence ou une inconduite intentionnelle de Google.
- Si vous êtes légalement exempté de certaines responsabilités, y compris l'indemnisation, alors ces responsabilités ne s'appliquent pas à vous en vertu des présentes conditions. Par exemple, les Nations Unies bénéficient de certaines immunités à l'égard des obligations juridiques, et les présentes conditions ne l'emportent pas sur ces immunités.
- Google n'assumera pas les responsabilités suivantes :
 - perte de profits, de revenus, d'occasions d'affaires, de fonds commercial ou d'économies anticipées
 - perte indirecte ou consécutive
 - dommages-intérêts punitifs
- Sauf indication contraire dans la section Pour tous les utilisateurs ci-dessus, la responsabilité financière totale de Google se rapportant à ces conditions d'utilisation est limitée au plus grand des montants suivants : (1) 500 € ou (2) 125 % des frais que vous avez payés pour utiliser les services concernés dans les 12 mois précédant la violation.

Prendre des mesures en cas de problèmes

Avant de prendre les mesures décrites ci-dessous, nous vous en avertirons lorsque cela est raisonnablement possible, nous décrirons les raisons de notre action et nous vous donnerons la possibilité de clarifier le problème et de le résoudre, à moins qu'il n'y ait des raisons objectives et concrètes de penser que faire cela aurait pour conséquence de :

- causer du tort ou un préjudice à un utilisateur, à un tiers ou à Google
- violer la loi ou l'ordonnance légale d'une autorité d'exécution

- compromettre une enquête
- compromettre le fonctionnement, l'intégrité ou la sécurité de nos [services](#)

Supprimer votre contenu

Si nous estimons raisonnablement qu'une partie quelconque de [votre contenu](#) (1) contrevient à ces conditions d'utilisation ou [aux conditions supplémentaires ou aux politiques associées à des services particuliers](#), (2) viole la loi applicable, ou (3) pourrait nuire à nos utilisateurs, à des tiers ou à Google, nous nous réservons le droit de supprimer ce contenu, partiellement ou en totalité, conformément à la loi applicable. Les exemples comprennent la pornographie juvénile, les contenus qui facilitent la traite des personnes ou le harcèlement, le contenu de nature terroriste et les contenus qui violent les [droits de propriété intellectuelle d'autrui](#).

Suspendre ou résilier votre accès aux services de Google

Sans limiter aucun de nos autres droits, Google peut suspendre ou supprimer votre accès aux services, ou supprimer votre compte Google si n'importe laquelle de ces choses se produit :

- vous commettez des violations substantielles ou répétées de ces conditions d'utilisation, des [conditions supplémentaires associées à des services particuliers ou des politiques](#)
- nous y sommes contraints pour nous conformer à des obligations juridiques ou à l'ordonnance d'un tribunal
- nous estimons raisonnablement que votre conduite cause du tort ou porte [préjudice](#) à un utilisateur, à un tiers ou à Google, par exemple en pratiquant le piratage, l'hameçonnage ou le harcèlement, en envoyant des pourriels, en trompant autrui ou en altérant du contenu qui ne vous appartient pas

Pour en savoir plus à propos des raisons pour lesquelles nous désactivons des comptes et de ce qui se passe lorsque nous le faisons, consultez cette [page du centre d'aide](#). Si vous pensez que votre compte Google a été suspendu ou résilié par erreur, [vous pouvez faire appel de cette décision](#).

Bien entendu, vous êtes toujours libre d'arrêter d'utiliser nos services en tout temps. Si vous êtes un [consommateur](#) de l'EEE, vous pouvez également [vous rétracter des](#)

[présentes conditions](#) dans un délai de 14 jours à compter de la date de leur acceptation. Si vous arrêtez effectivement d'utiliser un service, nous [aimerions savoir pourquoi](#) afin de pouvoir continuer à améliorer nos services.

Traiter les demandes concernant vos données

Le respect de la confidentialité et de la sécurité de vos données détermine notre approche en ce qui concerne les demandes de divulgation de données. Lorsque nous recevons des demandes de divulgation de données, notre équipe les étudie pour s'assurer qu'elles satisfont aux obligations juridiques et aux [politiques sur la divulgation des données](#) de Google. Google Ireland Limited accède aux données et les divulgue, y compris les communications, conformément aux lois de l'Irlande et aux lois de l'UE applicables en Irlande. Pour plus d'information sur les demandes de divulgation de données que Google reçoit dans le monde entier et sur la manière dont nous répondons à de telles demandes, veuillez consulter notre [rapport de transparence](#) et notre [politique de confidentialité](#).

Règlement des conflits, lois applicables et tribunaux

Pour tout renseignement sur la procédure à suivre pour communiquer avec Google, veuillez consulter notre page de [contact](#).

Si vous résidez dans, ou que vous êtes une [organisation](#) ayant son siège dans, l'Espace économique européen (EEE) ou la Suisse, ces conditions d'utilisation et votre relation avec Google en vertu de celles-ci et des [conditions supplémentaires associées à des services particuliers](#) sont régies par les lois de votre pays de résidence, et vous pouvez soumettre les litiges à vos tribunaux locaux. Si vous êtes un [consommateur](#) de l'EEE, veuillez [communiquer avec nous](#) pour résoudre les problèmes directement. La Commission européenne propose également une [plateforme de résolution des litiges en ligne](#), mais Google n'est pas tenue par la loi d'utiliser cette plateforme ni aucune autre plateforme de résolution des litiges.

À propos des présentes conditions

Selon la loi, vous avez certains droits qui ne peuvent pas être limités par un contrat tel que ces conditions d'utilisation. Ces conditions d'utilisation ne visent aucunement à restreindre ces droits.

Ces conditions d'utilisation décrivent la relation entre vous et Google. Elles ne créent aucun droit pour d'autres personnes ou [organisations](#), même si d'autres entités bénéficient de cette relation en vertu de ces conditions d'utilisation.

Nous voulons faire en sorte que ces conditions d'utilisation soient faciles à comprendre, alors nous avons utilisé des exemples tirés de nos [services](#). Cependant, tous les services ne sont peut-être pas offerts dans votre pays.

S'il s'avère qu'une condition particulière n'est pas applicable ou exécutoire, cela sera sans incidence sur les autres conditions de ces conditions d'utilisation.

Si vous ne respectez pas ces conditions d'utilisation ou les [conditions supplémentaires associées à des services particuliers](#) et que nous ne prenons pas immédiatement de mesure à ce sujet, cela ne signifie pas que nous renonçons à nos droits, par exemple, à prendre une mesure ultérieurement.

Nous sommes susceptibles de mettre à jour ces conditions d'utilisation et [conditions supplémentaires associées à des services particuliers](#) (1) pour refléter des modifications de nos services ou de nos pratiques commerciales, par exemple, lorsque nous ajoutons de nouveaux services, fonctionnalités, technologies, tarifs ou avantages (ou que nous en supprimons d'anciens), (2) pour des raisons juridiques, réglementaires ou de sécurité, ou (3) pour prévenir les abus ou les dommages.

Si nous apportons des modifications importantes à ces conditions d'utilisation ou aux [conditions supplémentaires associées à des services particuliers](#), nous vous en aviserons dans un délai raisonnable et vous donnerons la possibilité de prendre connaissance des modifications, sauf (1) lorsque nous lançons un nouveau service ou une nouvelle fonctionnalité favorable aux utilisateurs ou (2) dans des situations urgentes, comme pour empêcher des abus ayant cours ou pour répondre à des obligations juridiques. Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions d'utilisation, vous devriez supprimer votre

[contenu](#) et arrêter d'utiliser les services. Vous pouvez aussi mettre fin à votre relation avec nous en tout temps, en fermant votre compte Google.

Instructions de l'EEE concernant la rétractation

Si vous êtes un [consommateur](#) situé dans l'EEE, la loi relative à la protection des consommateurs de l'EEE vous donne le droit de vous rétracter du présent contrat, comme décrit dans les *instructions types de l'UE concernant la rétractation*, fournies ci-dessous.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de 14 jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation expire au bout de 14 jours à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter du présent contrat par une déclaration non équivoque (p. ex., par une lettre envoyée par la poste ou par un courriel). Vous pouvez communiquer avec nous par courriel à l'adresse account-withdrawal@google.com; par téléphone au numéro [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (voir ci-dessous pour découvrir les [numéros de téléphone propres à chaque pays](#)); ou en nous écrivant à l'adresse suivante : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et envoyer par voie électronique le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration non équivoque sur notre site Web (g.co/EEAWithdrawalForm). Si vous utilisez cette option, nous vous communiquerons sans délai un accusé de

réception de cette rétractation sur un support durable (p. ex., par courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il vous suffit de transmettre votre déclaration de rétractation avant l'expiration dudit délai.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un type de livraison autre que le type de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous aurons été informés de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous avez expressément convenu du contraire; en tout état de cause, vous ne subirez aucuns frais à la suite de ce remboursement.

Modèle de formulaire de rétractation

(remplissez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

– À Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, account-withdrawal@google.com :

– Je notifie par la présente que je me rétracte de mon contrat de vente relatif à la prestation du service suivant : _____

– Date de la commande : _____

– Nom du consommateur : _____

– Adresse du consommateur : _____

– Signature du consommateur (uniquement si ce formulaire est communiqué sous forme papier) : _____

– Date : _____

Communiquer avec Google pour se rétracter des présentes conditions

Pays	Numéro de téléphone
Autriche	0800 001180
îles d'Åland	0800 526683
Belgique	0800 58 142
Bulgarie	0800 14 744
îles Canaries	+34 912 15 86 27
Ceuta et Melilla	+34 912 15 86 27
Croatie	0800 787 086
Chypre	80 092492
Tchéquie	800 720 070
Danemark	80 40 01 11
Estonie	8002 643
Finlande	0800 520030
France	0 805 98 03 38
Guyane française	0805 98 03 38
Polynésie française	+33 1 85 14 96 65

Terres australes françaises	+33 1 85 14 96 65
Allemagne	0800 6270502
Grèce	21 1180 9433
Guadeloupe	0805 98 03 38
Hongrie	06 80 200 148
Islande	800 4177
Irlande	1800 832 663
Italie	800 598 905
Lettonie	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814
Lituanie	0 800 00 163
Luxembourg	800 40 005
Malte	8006 2257
Martinique	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Pays-Bas	0800 3600010
Nouvelle-Calédonie	+33 1 85 14 96 65
Norvège	800 62 068
Pologne	800 410 575
Portugal	808 203 430
la Réunion	0805 98 03 38
Roumanie	0800 672 350

Slovaquie	0800 500 932
Slovénie	080 688882
Espagne	900 906 451
Saint-Barthélemy	+33 1 85 14 96 65
Saint-Martin (France)	+33 1 85 14 96 65
Saint-Pierre-et-Miquelon	+33 1 85 14 96 65
Svalbard et Jan Mayen	800 62 425
Suède	020-012 52 41
Cité du Vatican	800 599 102
Wallis-et-Futuna	+33 1 85 14 96 65

DÉFINITIONS

affilié

Une entité qui appartient au groupe d'entreprises Google, ce qui signifie Google LLC et ses filiales, y compris les entreprises suivantes qui fournissent des services aux consommateurs dans l'UE : Google Ireland Limited, Google Commerce Limited et Google Dialer Inc.

clause de non-responsabilité

Une déclaration qui limite les responsabilités juridiques de quelqu'un.

consommateur

Un individu qui utilise les services de Google à des fins personnelles, non commerciales, en dehors de son métier, de son entreprise, de son activité professionnelle ou de son art. Cela inclut les « consommateurs », tel que cela est défini dans l'[Article 2.1 de la Directive de l'UE relative aux droits des consommateurs](#). (voir la section relative à l'utilisateur professionnel)

défaut de conformité

Un concept juridique qui définit la différence entre la façon dont un article devrait fonctionner et la façon dont il fonctionne réellement. En vertu de la loi, le fonctionnement d'un bien dépend de la façon dont le vendeur ou le commerçant le décrit, de sa qualité et de ses performances satisfaisantes ainsi que de son adaptation à l'usage habituel de ce type d'articles.

droits d'auteur

Un droit légal qui permet au créateur d'une œuvre originale (comme un message de blogue, une photo ou une vidéo) de décider s'il souhaite que cette œuvre originale puisse être utilisée par d'autres, et de quelle manière, sous réserve de certaines limitations et exceptions.

droits de propriété intellectuelle (droits de PI)

Droits sur les créations issues de l'esprit d'une personne, telles que les inventions (droits de brevets); les œuvres littéraires et artistiques (droits d'auteur); les conceptions (droits de conception); et les symboles, les noms et les images utilisés dans le commerce (marques de commerce). Les droits de propriété intellectuelle peuvent vous appartenir ou appartenir à un autre individu ou à une organisation.

garantie

Une assurance qu'un produit ou un service sera à la hauteur d'une certaine norme.

garantie commerciale

Une garantie commerciale est un engagement volontaire qui s'ajoute à la garantie juridique de conformité. L'entreprise qui offre la garantie commerciale s'engage à (a) fournir certains services ou à (b) réparer ou remplacer les articles défectueux, ou rembourser le consommateur.

garantie juridique

Une garantie juridique est une exigence de la loi selon laquelle un vendeur ou un commerçant est responsable si son contenu, ses services ou ses biens numériques sont défectueux (c'est-à-dire s'ils présentent un défait de conformité).

indemniser ou indemnité

Obligation contractuelle d'un individu ou d'une organisation de compenser les pertes subies par une autre personne ou organisation à cause d'une action judiciaire comme un procès.

marque de commerce

Symboles, noms et images utilisés dans le commerce qui permettent de distinguer les biens ou les services d'une personne ou d'une organisation de ceux d'une autre.

organisation

Une entité juridique (comme une société, une société sans but lucratif ou une école) et non une personne individuelle.

Règlement de l'UE sur les services d'intermédiation en ligne

Le Règlement (UE) 2019/1150 promouvant l'équité et la transparence pour les entreprises utilisatrices de services d'intermédiation en ligne.

responsabilité

Pertes résultant de tout type de réclamation en droit, que la réclamation soit fondée sur un contrat, un délit civil (y compris la négligence) ou une autre raison, et que ces pertes aient été ou non raisonnablement anticipées ou prévues.

services

Les services Google qui sont couverts par ces conditions sont les produits indiqués sur la page <https://policies.google.com/terms/service-specific>, y compris :

- des applications et des sites (comme Recherche et Maps);
- des plateformes (comme Google Shopping);
- les services intégrés (comme Maps, lorsqu'il est intégré dans les applications ou les sites d'autres entreprises);
- des appareils et d'autres biens (comme Google Nest).

Bon nombre de ces services comprennent aussi du contenu que vous pouvez diffuser ou avec lequel vous pouvez interagir.

utilisateur professionnel

Un individu ou une entité qui n'est pas un consommateur (reportez-vous à la section Consommateur).

votre contenu

Les choses que vous créez, téléversez, soumettez, stockez, envoyez, recevez ou partagez avec Google en utilisant nos services, comme :

- les fichiers Documents, Feuilles de calcul et Présentations que vous créez;
- les messages de blogue que vous téléversez par le biais de Blogger;
- les avis que vous soumettez par le biais de Maps;
- les vidéos que vous stockez dans Disque;
- courriels que vous envoyez et recevez par Gmail;
- les photos que vous partagez avec vos amis par le biais de Photos;
- itinéraires de voyage que vous partagez avec Google.