

Google Chat

Google Ireland Limited (「Google」)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

於 2020 年 12 月 21 日生效

合約概要

- 本合約概要按照歐盟法律規定，說明我們所提供服務的主要元素¹。
- 本文件旨在助您比較各項服務。
- 其他文件載有我們所提供服務的完整資訊。

服務

Google Chat 是即時通訊服務，透過網絡介面或應用程式於不同裝置和平台提供。使用者必須透過互聯網連線才能使用 Google Chat 收發訊息。Google Chat 由 Google 採用合理的技術和關顧提供，但不設最低服務質素水平保證。

價格

Google Chat 為免費提供，其使用須遵守 Google 《服務條款》(載於 <https://policies.google.com/terms>)

。

期限、續約和終止

您在申請後便可即時使用 Google Chat。您無需承諾使用 Google Chat 一段固定時期，可以隨時停止使用。

為有殘疾使用者提供的功能

您可使用作為 Google Chat 一部分的機器人，來協助自動化工作，亦可使用螢幕閱讀器和鍵盤快速鍵。如需更多詳情，請參閱 <https://www.google.com/accessibility/>。

其他相關資訊

客戶支援：歡迎前往 <https://support.google.com/>，取得 Google Chat 的說明/支援。

爭議：如要投訴，您可向 <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> 所列的替代爭議解決方案供應商或您國家/地區法律規定的另一供應商提出。如需更多詳情，請參閱 Google 《服務條款》。

安全事件：Google 設有嚴謹的全天候事件管理計劃，以便即時識別和回應安全或私隱事件。Google 亦提供 Google 安全性檢查清單，助您管理網上安全。

個人資料：要申請 Google Chat，您需要提供姓名、電郵和電話號碼。Google 《私隱權政策》(載於 <https://policies.google.com/privacy>) 提供更多資訊，說明關於您使用 Google Chat 時 Google 所收集的個人資料。Google 《私隱權政策》並不構成您和 Google 簽訂的合約或本概要的一部分。

¹ 歐盟議會及 2018 年 12 月 11 日制定《歐盟電子通訊守則》(OJ L 321, 17.12.2018, p. 36) 的委員會之歐盟第 2018/1972 號指令第 102(3) 條。