



# Início do Serviço de Acompanhamento (FUStart): Preparação para as inspeções dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions

UL Solutions 2023

**Safety. Science. Transformation.™**

# Índice

**Secção 1:** Sobre o FUStart

**Secção 2:** Sobre a UL Solutions

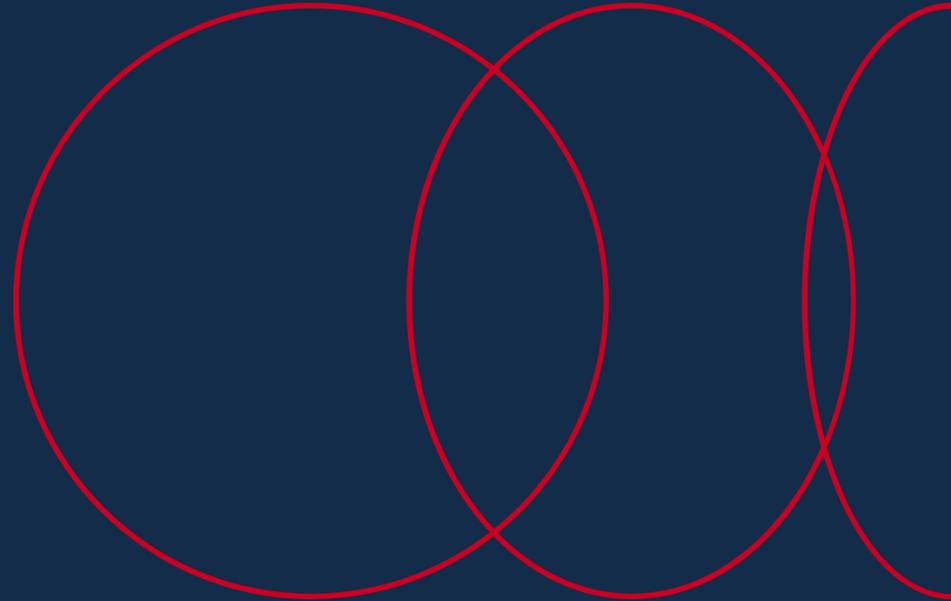
**Secção 3:** Detalhes dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions

**Secção 4:** Ferramentas do cliente para os Serviços de Acompanhamento

**Secção 5:** Marcas de certificação UL

**Secção 6:** Recursos

# Secção 1: Sobre o FUStart





# Sobre o FUStart

O FUStart é um recurso concebido para ajudar os fabricantes a compreenderem e a prepararem-se para o programa de Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.

## O FUStart irá:

- Apresentar-lhe o programa de Serviços de Acompanhamento da UL Solutions
- Ajudar a prepará-lo para a sua primeira inspeção dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions
- Ajudá-lo a compreender o seu papel e responsabilidades em relação aos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions

# Sobre o FUStart

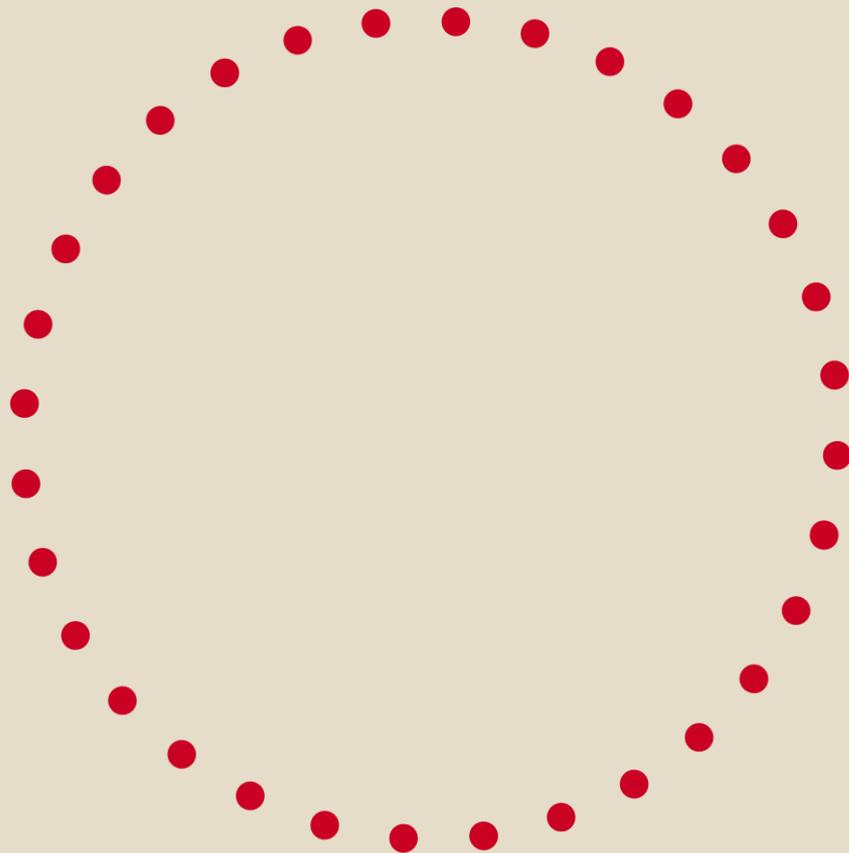
O FUStart fornece aos clientes uma introdução aos requisitos para produzir produtos com certificação UL. É possível obter informações adicionais junto do engenheiro de campo da UL Solutions.

## O FUStart pode ajudá-lo a:

- Planear as suas necessidades de produção e documentação
- Compreender a rastreabilidade, a marcação, os ensaios e outros requisitos para poder incorporá-los nos controlos do processo de fabrico e no sistema de gestão da qualidade da sua fábrica
- Conhecer e abordar estes requisitos para ajudar a reduzir o tempo de inspeção e incutir confiança na capacidade da sua fábrica para produzir produtos conformes
- Evitar atrasos desnecessários na utilização das Marcas UL
- Compreender o papel dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions no processo de certificação
- Compreender o que acontece durante uma inspeção dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions



# Secção 2: Sobre a UL Solutions



# O processo de certificação da UL Solutions



## Apresentação do produto

O candidato (proprietário do produto) envia o produto para a UL Solutions para avaliação inicial



## Investigação do produto

Os engenheiros da UL Solutions testam e avaliam minuciosamente o produto para determinar a sua conformidade com os requisitos



**Análise do FUStart: Estudo autónomo, apresentação à distância ou apresentação no local**



## Autorização para usar a Marca UL

Após a conclusão do projeto e das inspeções iniciais de produtos (as IPI), o fabricante é autorizado a aplicar a Marca UL aos produtos em conformidade, na maioria dos casos. Pode encontrar mais informações [aqui](#).



## Inspeções dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions

Ao longo da vida útil da certificação UL, os produtos são submetidos a inspeções regulares nas instalações de fabrico para verificar a conformidade contínua com os requisitos.

# Autorização para aplicar a Marca UL

---

- A autorização para aplicar a Marca UL a um produto é fornecida por:
  - Procedimento de emissão dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions
  - Emissão de uma NoC e a conclusão com sucesso da IPI exigida
  - Emissão de uma NoA para locais de fabrico autorizados quando não é necessária uma IPI.
- Uma IPI (Inspeção Inicial de Produção) é uma verificação dos meios de que o fabricante dispõe para produzir um produto de acordo com os requisitos aplicáveis, conforme definido nos Termos dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.
- Uma Notificação de Conclusão (NoC) mostra que a investigação do produto foi concluída e que é necessária uma IPI antes da autorização do uso da Marca UL. O fabricante não deverá expedir produtos que incorporem Marcas até que a IPI tenha sido concluída com sucesso.
- Uma Notificação de Autorização (NoA) é uma notificação relacionada com o procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions que fornece autorização para aplicar a Marca UL em locais de fabrico autorizados quando não é necessária uma IPI.

# Inspeção Inicial de Produção (IPI)

---

- Ocorre no momento da primeira produção de produtos certificados pela UL Solutions
- Realizado sempre que uma nova fábrica é adicionada ao procedimento de Serviços de Acompanhamento da UL Solutions e quando for considerado necessário avaliar a produção do produto com Certificado UL antes que os produtos marcados possam ser enviados
- Confirma que o fabricante está a produzir o produto com Certificado UL de acordo com os requisitos do procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions
- Muito semelhante a outras inspeções, exceto quanto ao aspeto de ser agendada com o fabricante
- Se a produção estiver de acordo com os requisitos descritos no procedimento de Serviços de Acompanhamento da UL Solutions, um engenheiro de campo da UL Solutions liberará os rótulos para uso na produção atual e subsequente. Nessa situação, a produção em curso, conforme descrito no procedimento dos Serviços de Acompanhamento, está autorizada a aplicar a Marca UL.
- Os produtos não podem ser enviados com a Marca UL até que a IPI tenha sido concluída e a UL Solutions tenha constatado que os produtos representativos estão em conformidade com o procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions e documentos associados.
- Se for necessária uma IPI e não houver produção, o seu engenheiro de campo da UL Solutions pode oferecer opções para concluir a IPI.

# Secção 3: Detalhes dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions



# Visão geral dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions

- Este programa obrigatório confirma que o fabricante continua a produzir produtos certificados pela UL em conformidade com os requisitos da UL Solutions.
- Os Serviços de Acompanhamento são prestados através de inspeções aos locais onde os produtos certificados pela UL Solutions são fabricados, montados, produzidos, processados, acabados, armazenados ou rotulados.
- As inspeções são realizadas pelos engenheiros de campo da UL Solutions com uma frequência adequada ao produto ou sistema com Certificado UL.
  - Normalmente, as inspeções são feitas sem aviso prévio.
  - Durante cada visita à fábrica, um engenheiro de campo da UL Solutions procura produtos com uma Marca UL.\*
- Ocasionalmente, a UL Solutions pode selecionar amostras da fábrica, do mercado livre ou de outro local, para determinação adicional da conformidade.



\*Pode haver ocasiões em que um engenheiro de campo da UL Solutions poderá estar presente no local, mesmo que não estejam a ser usadas Marcas UL. Nestes casos, um engenheiro de campo da UL Solutions pode realizar uma **visita de preparação para a produção**.

# Requisitos, condições e contratos

## [Programa de Integridade da Marca – Requisitos de vigilância da Marca UL](#)

A UL Solutions define as responsabilidades, deveres e requisitos para os fabricantes e engenheiros de campo da UL Solutions envolvidos em programas de inspeção associados aos esquemas de certificação da Marca UL nos EUA e Canadá.

## **Termos do Contrato de Serviços Globais (GSA) e dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions**

Define os termos e condições de serviço para os serviços específicos solicitados e fornecidos aos clientes da UL Solutions, que incluem, mas não exclusivamente:

- Controlo da utilização da Marca de Certificação UL
- Inspeções dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions
- Inspeções sem aviso prévio
- Confidencialidade

Pode consultar mais informações sobre os requisitos de vigilância da Marca UL [aqui](#). Reveja os termos do Contrato de Serviços de Acompanhamento da UL Solutions [aqui](#).

Pode consultar o GSA [aqui](#).

Os requisitos completos de vigilância da Marca UL podem ser consultados no procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.

# Tipos de etiquetas de certificação UL

## Tipo L

As etiquetas do tipo L destinam-se principalmente a produtos de proteção da vida humana ou a produtos cujo processo de fabrico é personalizável.

- As visitas são inspeções sem aviso prévio, e o seu calendário pode basear-se em fatores como o número de Marcas UL utilizadas pelo fabricante.
- Normalmente, os fabricantes compram as Marcas UL em etiquetas da UL Solutions ou de um fornecedor de etiquetas autorizado pela UL Solutions.

Veja mais informações sobre fornecedores autorizados de etiquetas [aqui](#).

## Tipo R

- As etiquetas do tipo R destinam-se principalmente a aparelhos elétricos, componentes e outros produtos.
- As visitas são normalmente não anunciadas e ocorrem, pelo menos, quatro vezes por ano.
- Os fabricantes podem produzir as suas próprias Marcas UL usando trabalhos gráficos aprovados pela UL Solutions, ou podem ter as Marcas UL impressas por um [fornecedor autorizado de etiquetas](#).
- As Marcas de Certificação UL podem ser aplicadas por vários métodos, tais como a afixação de uma etiqueta adesiva, moldagem, estampagem, gravação ou serigrafia, conforme especificado no procedimento dos Serviços de Acompanhamento.

# Frequência das inspeções de acompanhamento

---

A frequência das inspeções varia em função do produto, do volume de produção (para alguns produtos) e da capacidade do fabricante para fabricar produtos em conformidade com os requisitos.



# Responsabilidades da UL Solutions

Um engenheiro de campo da UL Solutions é responsável por realizar cada elemento da inspeção a fim de verificar a conformidade do fabricante com os requisitos da UL Solutions. No final da inspeção, um engenheiro de campo da UL Solutions emitirá um relatório de visita para documentar a inspeção e identificar os modelos inspecionados. Se necessário, será emitido um Aviso de Variação (VN) para documentar e comunicar quaisquer não conformidades identificadas durante a inspeção.



# Responsabilidades adicionais da UL Solutions

- Rever a conformidade do produto usando o procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions durante as inspeções
- Documentar o tipo de produto analisado durante uma inspeção
- Verificar o controlo pelo fabricante das Marcas de Certificação UL
- Verificar a conformidade do fabricante com os programas de teste da fábrica
- Documentar as não conformidades com os requisitos de certificação
- Rever a eficácia das medidas corretivas, quando necessário, para resolver as não conformidades
- Selecionar amostras para ensaios de acompanhamento e fornecer instruções de envio ao fabricante quando indicado pelo procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions





# Requisitos de construção

- Se um produto tiver a Marca UL, o fabricante deve ser capaz de fornecer a verificação de que o produto é construído de forma a cumprir os requisitos do procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.
- Os componentes podem ser verificados através do programa de Reconhecimento de Componentes da UL Solutions ou através de outros meios, tais como inspeções divididas e outras opções abrangidas [aqui](#).
- As marcações e instruções necessárias do produto descritas no procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions devem ser verificadas pelo engenheiro de campo da UL Solutions.

# Documentação de rastreabilidade de componentes e materiais

Durante as visitas, a UL Solutions verificará se o fabricante mantém a rastreabilidade e a capacidade de determinar se os componentes são certificados pela UL Solutions.

- **Isto inclui e não se limita a:** Componentes listados e reconhecidos pela UL Solutions, peças poliméricas fabricadas, fios e cabos, feixes de cabos, placas e conjuntos de circuitos impressos, produtos reembalados e componentes inspecionados separadamente.
- **Veja os requisitos de rastreabilidade da UL Solutions [aqui](#).**

# Ensaio necessários na linha de produção

Os ensaios na linha de produção são necessários para muitos produtos para determinar a conformidade com os requisitos de segurança aplicáveis. Nestas situações, os fabricantes são obrigados a realizar ensaios e a manter registos dos mesmos, bem como da eliminação dos produtos não conformes.

Além disso, alguns produtos requerem testes de acompanhamento num laboratório de ensaios ou sob a supervisão da UL Solutions.

- O procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions descreve os requisitos da amostra, métodos de ensaio e critérios aceitáveis.
- A UL Solutions seleciona aleatoriamente a produção ou o stock produzido desde a última inspeção de produto a ser enviado pelo fabricante para o laboratório de ensaios.



# Registos de ensaio

A UL Solutions exige que os fabricantes mantenham procedimentos e registos conforme especificado no procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions. Estes procedimentos e registos podem incluir:



Calibração de equipamentos de ensaio e medição



Métodos de ensaio



Registos de ensaios e resultados



Eliminação ou ação corretiva para falhas nos ensaios



## Calibração de equipamentos de inspeção, medição e ensaio

Todos os equipamentos de inspeção, medição e ensaio do fabricante, exigidos como parte do procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions ou usados pela UL Solutions durante as inspeções a uma fábrica, devem ser calibrados, pelo menos anualmente, de acordo com um padrão nacional rastreável.

[\(Veja os requisitos de calibração da UL Solutions.\)](#)

Os instrumentos usados como parte do equipamento de processamento, como é o caso do equipamento usado na fabricação do produto, geralmente não são afetados por este requisito, a menos que sejam especificamente identificados no procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.

# Efetuar alterações a produtos com Certificação UL

Se precisar de efetuar alterações de construção no seu produto com Certificação UL, por favor [contacte-nos](#) para implementar as alterações no procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.

## Principais etapas

# 1

Submeter as alterações à UL Solutions para avaliação e revisão **antes** de implementar essas alterações em produtos com Marcas UL, de acordo com os requisitos do GSA (Contrato de Serviços Globais) e os Termos do Serviço de Acompanhamento.

# 2

A UL Solutions avaliará as alterações e, se estiverem de acordo com os requisitos aplicáveis, emitirá uma autorização para as mesmas e irá rever o procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.

# 3

As páginas revistas do procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions são enviadas ao fabricante e estão disponíveis em [myUL](#). As páginas revistas passam a fazer parte do procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions, utilizado para manter a integridade da Marca UL.

# Confirmação da conformidade dos produtos no terreno – Inspeção no terreno

As Marcas de Certificação UL devem ser colocadas nos produtos apenas durante o processo de fabrico em locais de fabrico autorizados. No entanto, reconhecemos que existem alguns casos em que as Marcas UL não foram fornecidas por erro ou foram danificadas/removidas no terreno. Neste caso, oferecemos a Inspeção de Campo.



As Inspeções de Campo estão reservadas a produtos recentemente instalados e que devem ter sido elegíveis para certificação no momento em que o produto foi expedido do local de fabrico. A Marca UL é aplicada pelo representante do fabricante sob a supervisão da UL Solutions após uma Inspeção de Campo bem sucedida.



Isto pode ajudá-lo a evitar a remoção e substituição dispendiosa de produtos, poupando tempo e dinheiro.

Para mais informações, visite as nossas páginas de [inspeção de campo](#).

# Confirmação da conformidade dos produtos no terreno – Avaliação de Campo

Os produtos elegíveis para Avaliação de Campo não são normalmente certificados, foram modificados desde a certificação ou não eram elegíveis para Inspeção de Campo.

Através das Avaliações de Campo, podemos avaliar e elaborar relatórios utilizando os requisitos de conformidade de segurança aplicáveis dos produtos instalados, para aceitação pelas autoridades reguladoras locais.

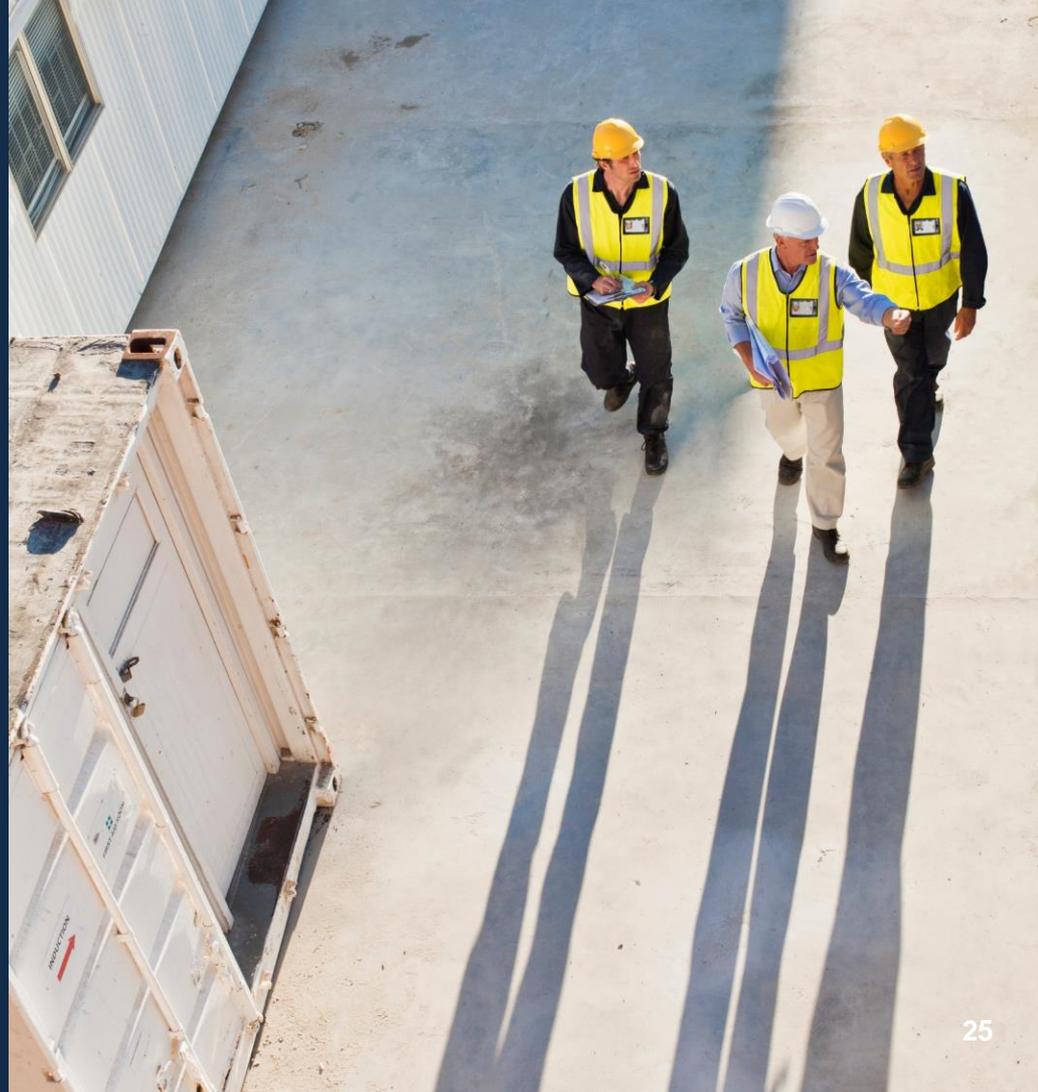
Para mais informações, visite as nossas páginas de [avaliação de campo](#).



# Processo de recurso

Embora a UL Solutions mantenha o poder discricionário exclusivo da sua decisão de certificação e autorização para aplicar a Marca UL, se um fabricante discordar da UL Solutions em questões relacionadas com os Serviços de Acompanhamento da UL Solutions e não for possível chegar a uma resolução satisfatória, o fabricante pode, sem prejuízo, apresentar recursos ou pedidos de esclarecimento à UL Solutions para resolução.

Por favor, [contacte-nos](#) se precisar de recorrer ou pedir esclarecimentos sobre uma decisão dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.



# Responsabilidades de um fabricante que produz produtos com Certificação UL

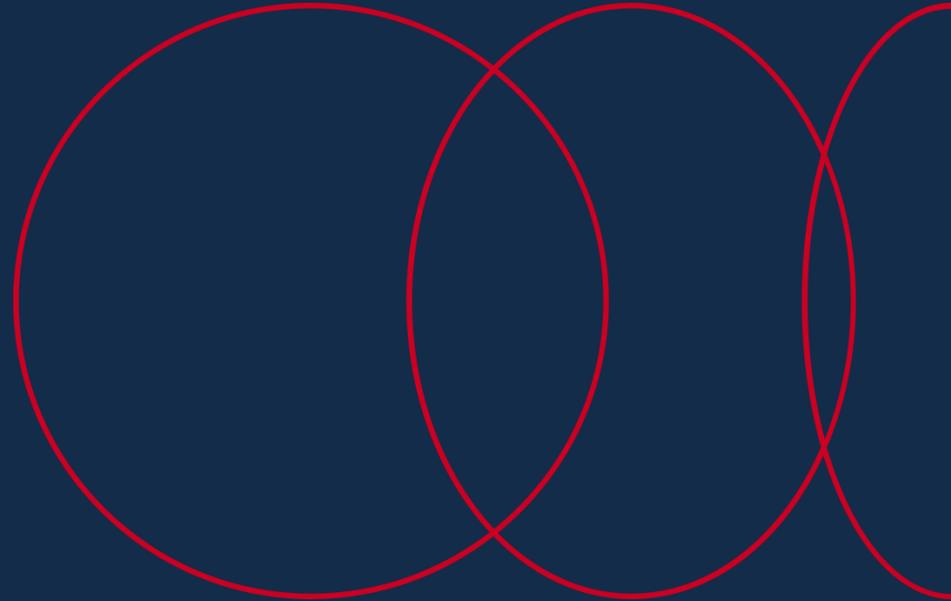


# Um fabricante que produza produtos com Certificação UL deve



- Verificar se apenas os produtos que cumprem integralmente todos os requisitos da UL Solutions ostentam as Marcas UL.
- Manter a rastreabilidade dos componentes e materiais exigidos pelo procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.
- Omitir quaisquer referências à Certificação UL para produtos que não são autorizados ou não cumprem totalmente os requisitos de Certificação UL, incluindo todos os materiais publicitários ([consulte as orientações](#)), referências digitais (como sites e e-mails) e todos os produtos promocionais.
- Conceder ao engenheiro de campo da UL Solutions acesso imediato às instalações de fabrico.
- Aplicar medidas corretivas em caso de não conformidade.
- Aceder aos documentos de inspeção atuais em [myUL](#) ou manter uma cópia em papel.
- Aplicar as Marcas de Certificação UL apenas em locais autorizados pela UL Solutions.
- Reproduzir as Marcas UL para produtos certificados pela UL Solutions, se autorizado, e/ou adquirir as Marcas UL à UL Solutions ou a fornecedores de etiquetas autorizados. (Consulte o procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions para obter mais informações.)

# Secção 4: Ferramentas do cliente para os Serviços de Acompanhamento



# Portal do cliente myUL<sup>®</sup>

Com o myUL, pode:



Ver os relatórios de inspeção e as VN



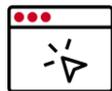
Encomendar etiquetas UL Solutions



Descarregar os ficheiros e relatórios mais recentes da UL Solutions



Ver quando a UL Solutions recebe as suas amostras de produtos e quando são devolvidas, recolhidas, destruídas ou arquivadas



Aceder e descarregar as Normas UL



Obter visibilidade total sobre os orçamentos, encomendas e projetos

# Portal do cliente myUL<sup>®</sup>

O myUL<sup>®</sup> é uma fonte online segura para aumentar a visibilidade dos seus ficheiros de projetos, informações de produtos, documentos, amostras e serviços da UL Solutions. O myUL fornece acesso seguro a ferramentas e bases de dados online que podem ajudar a simplificar as suas atividades de conformidade. A sua conta dá-lhe acesso a relatórios da UL Solutions, ao progresso de projetos, às VN, relatórios de inspeção, à lista de funcionários da UL Solutions e a dados técnicos de componentes como plásticos, material de cablagem de aparelhos e placas de circuito impresso. Simplifique o registo usando o número do site da sua empresa (PSN), que o engenheiro de campo da UL Solutions fornece.



# Visão geral do procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions

- O procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions descreve a construção autorizada de um produto.
  - Os produtos que cumprem os requisitos descritos no procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions são elegíveis para ostentar a Marca UL especificada no procedimento.
  - O procedimento contém os requisitos que o fabricante deve seguir e os requisitos que a UL Solutions usará para avaliar a conformidade contínua com nossos requisitos.
- O procedimento dos Serviços de Acompanhamento é enviado ao fabricante antes da primeira inspeção ou IPI.
- O candidato e o fabricante devem compreender o objetivo, os requisitos e a exatidão do procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.
- O fabricante deve informar o Serviço de Apoio ao Cliente da UL Solutions, ou o responsável pelo projeto, sobre quaisquer erros que detete no procedimento.
- Se tiver alguma dúvida, contacte o responsável pelo projeto que está a emitir o procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions, ou [contacte-nos](#) através do nosso site.
- Para aceder a uma versão atualizada do procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions e outros documentos, [registre-se para obter uma conta myUL gratuita](#).

# Elementos-chave do procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions

- **Página de autorização** – Identifica as instalações de fabrico autorizadas pela UL Solutions a aplicar as Marcas UL aos produtos que cumprem os requisitos da mesma e qualquer marcação de identificação de fábrica necessária designada, quando existe mais do que um local de fabrico
- **Página de dados da Marca na Listagem e/ou Hub de Marcas** – Identifica os elementos necessários da Marca com Certificação UL
- **Anexo** – Contém instruções para o fabricante e para a UL Solutions, delineando responsabilidades e ensaios para produtos certificados pela UL; também descreve os ensaios exigidos em amostras dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions encaminhadas para as instalações da UL Solutions
- **Instruções de Inspeção de Acompanhamento (FUII)/Páginas de Anexo Normalizadas (SAP)** – Contém instruções específicas e responsabilidades aplicáveis ao programa de Serviços de Acompanhamento da UL Solutions; estas instruções são as mesmas para todos os fabricantes de uma determinada categoria de produtos
- **Secção Geral** – Contém instruções, pormenores de construção e informações de marcação relacionadas com vários produtos
- **Secções descritivas** – Normalmente sequenciadas numericamente, descrevendo o(s) produto(s) avaliado(s) para certificação pela UL Solutions

*\*O procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions pode ser acedido através de [myUL](#).*

# Relatórios de inspeção

Os engenheiros de campo da UL Solutions usam relatórios de inspeção para documentar os resultados das inspeções de fábrica.

## **Um relatório de inspeção identifica:**

- Informações básicas sobre a visita, o nome do engenheiro de campo da UL Solutions, o nome do fabricante, localização e representante da fábrica, etc.
- O tipo de visita (inspeção regular, IPI ou inspeção especial)
- Todos os modelos examinados durante a visita
- Informações sobre amostras de produtos que precisam de ser enviadas para um laboratório de ensaios da UL Solutions para ensaios adicionais de acompanhamento

Os requerentes e/ou fabricantes recebem uma cópia do relatório de inspeção, que também pode ser consultado em [myUL](#).

# Avisos de Variação

Um engenheiro de campo da UL Solutions emite um VN para relatar não conformidades com os requisitos, que normalmente incluem os seguintes aspetos do processo de produção:

- Calibração de equipamentos de ensaio
- Ensaios
- Controlo de documentos
- Componentes e materiais
- Construção do produto
- Marcações e manuais
- Rastreabilidade

É igualmente emitida uma VN para registar situações em que esteja em causa uma utilização indevida da Marca UL. O acesso às VN está disponível em [myUL](#) e são emitidas para o requerente e/ou fabricante.



# Resolução de uma VN

Quando é emitida uma VN, o fabricante tem três opções para lidar com produtos não conformes com a marcação UL:

- Colocar os produtos em conformidade com o procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions
- Remover ou obliterar quaisquer marcas referentes à UL Solutions no produto não conforme
- Eliminar os produtos que não estão em conformidade com os requisitos da UL Solutions



# Informações adicionais sobre os recursos

## Manter a conformidade e a ação corretiva quando uma VN é emitida:

É da responsabilidade do fabricante manter a conformidade com os requisitos da UL Solutions. Para evitar futuras não conformidades, o fabricante deve efetuar uma análise da causa principal e criar um plano de ação corretiva. O engenheiro de campo da UL Solutions fará o acompanhamento de todos os itens da VN para verificar se a disposição foi executada e se a variação foi resolvida. Consulte o documento de Avisos de Variação e Medidas Corretivas na **página os Serviços de Acompanhamento da UL Solutions** para obter mais informações.

## Etiqueta de amostra

Se as amostras forem enviadas para um laboratório para ensaios de acompanhamento, um engenheiro de campo da UL Solutions preencherá uma etiqueta de amostra para cada conjunto de amostras e prendê-la-á às respetivas amostras. O fabricante é responsável por confirmar que as amostras selecionadas são enviadas atempadamente para o laboratório de ensaios correto. O engenheiro de campo da UL Solutions fornecerá as instruções de envio. Os resultados destes ensaios são também utilizados para confirmar que o processo de fabrico dos produtos certificados permanece sob controlo e é consistente com o processo que estava em vigor na altura da certificação original dos produtos.

# Secção 5: Marcas de certificação UL





# Tipos de Marcas de Certificação UL

## Tipos de certificações

- **Listagem** – A UL Solutions determinou que um produto está em conformidade com os requisitos da UL Solutions e que o produto foi fabricado ao abrigo dos nossos programas de Listagem e Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.
- **Classificação** – A UL Solutions estabeleceu que um fabricante demonstrou ter capacidade de produzir um produto que está em conformidade com os requisitos da UL Solutions e identifica os requisitos e/ou limitações aplicáveis na marca de certificação.
- **Reconhecimento de componentes** – Utilizado para peças ou subconjuntos destinados a serem utilizados em produtos listados ou classificados pela UL Solutions.

## Tipos de Marcas de Certificação

- **Melhorada** – A marca de Certificação UL preferida para produtos Listados e Classificados. Uma única Marca Melhorada pode incluir certificações para vários mercados numa única Marca.
- **Marca UL Alternativa (quando autorizado)** – Uma Marca de Certificação UL opcional para produtos Listados e Classificados que pode ser usada quando autorizada pelo procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions.
- **Reconhecimento de Componentes** – Consulte o procedimento dos Serviços de Acompanhamento da UL Solutions para obter informações sobre como apresentar as Marcas de Reconhecimento de Componentes.

# Composição e design das Marcas UL de conformidade

As Marcas UL que aparecem nos produtos são compostas por vários elementos chave:

- Marca de Certificação UL adequada, por exemplo, CERTIFICADO, LISTADO ou CLASSIFICADO.
- Marcação adequada de componentes reconhecidos.
- Quaisquer outras informações exigidas por um programa de certificação específico, que podem incluir a identidade de um produto, a norma utilizada para a certificação ou marcas de certificação adicionais
- Número de ficheiro, identificador, número de controlo, número de série, número de lote ou número de emissão (depende do tipo de marca de certificação)
- Além disso, o fabricante pode incluir a marca de certificação com outras informações, como o nome da empresa, classificações elétricas, marcações de aviso, códigos de dados, local de fabrico, etc., desde que não contradiga as informações de certificação fornecidas pela UL Solutions.





# Composição e design das Marcas UL

## Notas críticas

- Use [trabalhos gráficos descarregáveis da Marca UL](#) em vez de compor a sua própria versão da Marca UL.
- A Marca de Certificação UL Melhorada pode estar disponível para o seu produto. Para mais informações sobre a Marca Melhorada, visite a [página de Marcas e Etiquetas](#) da UL Solutions. A Marca de Certificação UL Melhorada inclui informações para o ajudar a verificar se o produto está certificado e descreve o âmbito da certificação.
- A UL Solutions pode exigir informações adicionais sobre um produto que podem ser apresentadas na mesma etiqueta que contém os elementos da Marca UL.

Consulte os [requisitos de marcação](#) para obter mais informações.

# Fornecimento das Marcas UL

## Encomenda de etiquetas UL Solutions

Saiba mais sobre a encomenda de etiquetas do Tipo L [aqui](#). Saiba mais sobre a encomenda de etiquetas do Tipo R [aqui](#).

## Elementos a ter em conta no aprovisionamento de Marcas UL

- Elementos, composição, localização e métodos de aplicação
- O material da etiqueta está classificado de forma adequada para as condições a que será exposto (temperatura, tipo de superfície, ambiente, etc.)?
- Limite as encomendas de etiquetas UL Solutions (em papel ou holograma) às suas necessidades imediatas, uma vez que o prazo de validade é limitado a três anos. Após três anos, as etiquetas da UL Solutions devem ser substituídas por um novo stock.

Se tiver dúvidas sobre qual a Marca UL que deve aparecer no seu produto ou nos Componentes Reconhecidos pela UL, contacte o [Centro de Experiência do Cliente da UL Solutions](#). Para mais informações sobre o significado das Marcas UL, visite a nossa [página de Marcas e etiquetas](#).





# Utilização indevida da Marca UL

A utilização da Marca UL está disponível apenas para aqueles que cumprem os requisitos de certificação da UL Solutions. Se um fabricante não estiver em conformidade com os requisitos da UL Solutions, a UL Solutions poderá suspender o uso da Marca UL ou aumentar a frequência das inspeções às instalações de fabrico.

- Os calendários normais de inspeção podem ser restabelecidos quando for demonstrado um controlo adequado da utilização das Marcas UL.
- Quaisquer custos adicionais de inspeção e administrativos associados à monitorização e implementação de controlos adicionais são da responsabilidade do requerente, a menos que tenham sido tomadas medidas para faturar o fabricante.
- Futuras ocorrências de uso não autorizado das Marcas UL podem resultar em ações mais severas, até à retirada da certificação.
- Se tiver conhecimento de qualquer utilização indevida da Marca UL, por favor [informe-nos](#).

Obrigado por confiar na UL Solutions para as suas necessidades de certificação de produtos. Se tiver alguma dúvida ou precisar de serviços adicionais, entre em contacto com o engenheiro de campo da UL Solutions ou [contacte-nos](#).

