



FUStart: Preparando-se para as inspeções de Follow-Up Services da UL Solutions

UL Solutions 2023

Safety. Science. Transformation.™

Conteúdo

Seção 1: Sobre o FUStart

Seção 2: Sobre a UL Solutions

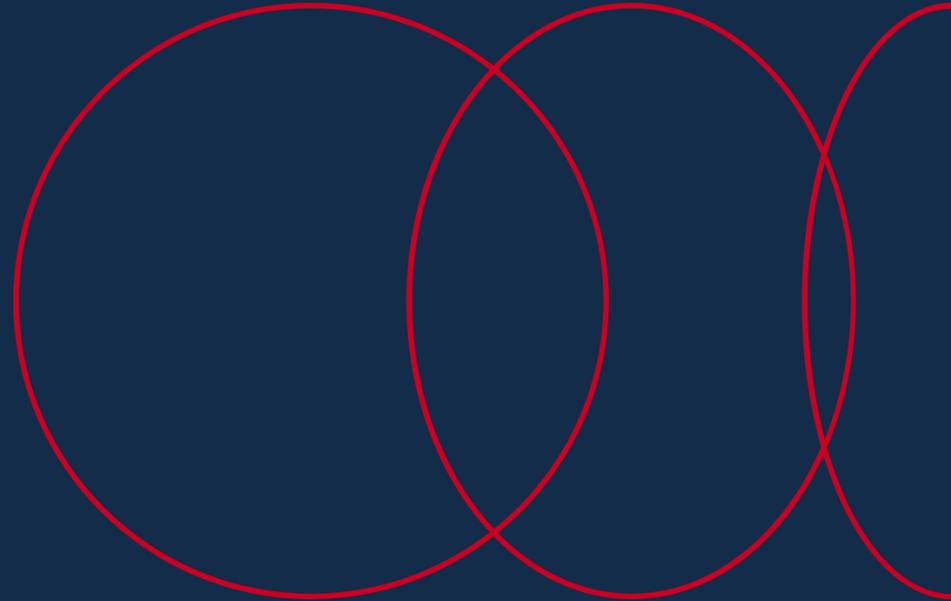
Seção 3: Detalhes dos Follow-Up Services da UL Solutions

Seção 4: Ferramentas de Follow-up Services dos clientes

Seção 5: Marcas de Certificação da UL Solutions

Seção 6: Recursos

Seção 1: Sobre o FUStart





Sobre o FUStart

O FUStart é um recurso para ajudar os fabricantes a entender e se preparar para o programa de Follow-Up Services da UL Solutions.

O FUStart vai:

- Apresentar você ao programa de Follow-Up Services da UL Solutions
- Ajudar a preparar você para sua primeira inspeção de Follow-Up Services da UL Solutions
- Ajudar você a compreender sua função e responsabilidades em relação aos Follow-Up Services da UL Solutions

Sobre o FUStart

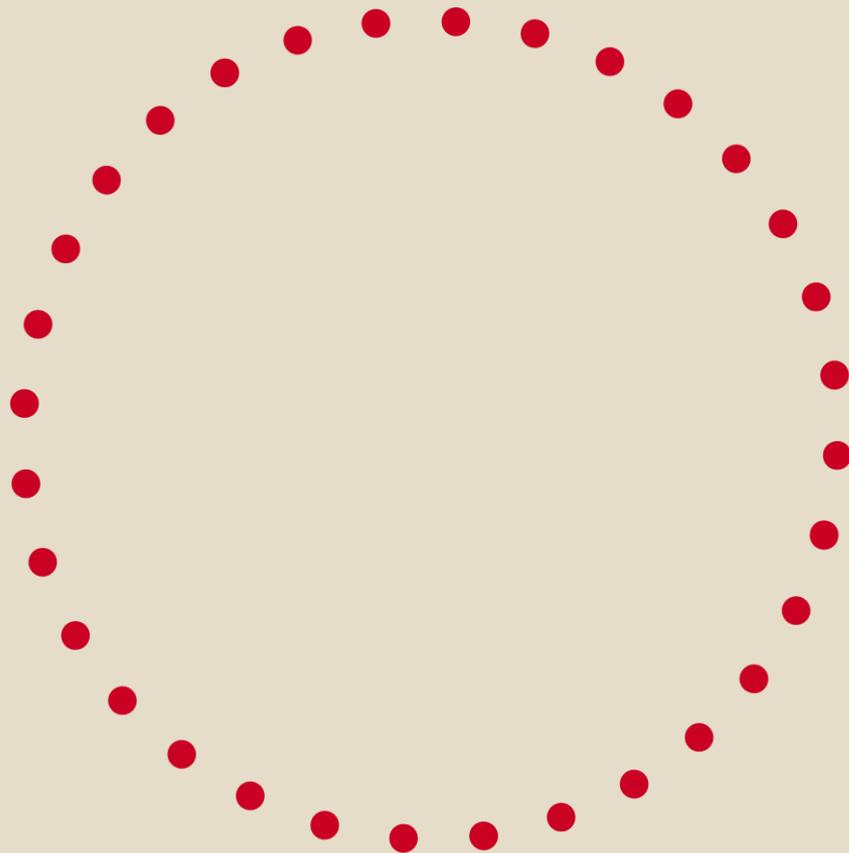
O FUStart oferece aos clientes uma introdução aos requisitos de fabricação de produtos com Certificação da UL Solutions. Você pode obter mais informações junto ao seu engenheiro de campo da UL Solutions.

O FUStart ajuda você a:

- Planejar suas necessidades de produção e documentação
- Entender os requisitos de rastreabilidade, marcação, teste e outras exigências, para que você possa incorporá-los aos controles do processo de fabricação e ao sistema de gestão da qualidade de sua fábrica
- Conhecer e atender a esses requisitos para acelerar a inspeção e dar mais confiança à capacidade de sua fábrica de manufaturar produtos em conformidade
- Evitar atrasos desnecessários no uso das Marcas UL
- Entender o papel dos Follow-Up Services da UL Solutions no processo de certificação
- Entender o que ocorre durante uma inspeção de Follow-Up Services da UL Solutions



Seção 2: Sobre a UL Solutions



O processo de certificação da UL Solutions



Envio de amostras

O requerente (proprietário do produto) envia o produto para avaliação inicial da UL Solutions



Investigação do produto

Os engenheiros da UL Solutions testam e inspecionam totalmente o produto para determinar a conformidade com os requisitos



Revisão do FUStart: Estudo autodidata, apresentação remota ou no local



Autorização para uso da Marca UL

Uma vez que o projeto e todas as Inspeções de Produção Iniciais (IPIs) necessárias sejam concluídos, o fabricante está autorizado a usar a Marca UL em produtos em conformidade, na maioria dos casos. Você encontra mais informações [aqui](#).



Inspeções de Follow-Up Services da UL Solutions

Ao longo da vida útil da certificação da UL Solutions, os produtos passam por inspeções regulares nas instalações de fabricação para verificar a conformidade contínua com os requisitos.

Autorização para aplicação da Marca UL

- A autorização para aplicar a Marca UL a um produto é concedida através de:
 - Emissão do procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions
 - Emissão de NoC **além** de conclusão bem-sucedida da IPI exigida
 - Emissão de NoA para locais de fabricação autorizados quando uma IPI não for exigida.
- A Inspeção de Produção Inicial (IPI) é uma verificação dos meios que o fabricante possui para fabricar um produto de acordo com os requisitos vigentes, conforme definido nos Termos de Follow-Up Services da UL Solutions.
- A Notificação de Conclusão (NoC) mostra que a investigação do produto foi concluída e que uma IPI é necessária antes de autorizar o uso da Marca UL. O fabricante não deve enviar produtos que incorporem as Marcas UL até que a IPI tenha sido concluída com sucesso.
- A Notificação de Autorização (NoA) é um comunicado relacionado ao procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions que autoriza a aplicação da Marca UL para locais de fabricação autorizados quando uma IPI não for exigida.

Inspeção de Produção Inicial (IPI)

- Ocorre simultaneamente à primeira execução de produção de produtos certificados pela UL Solutions
- Realizada sempre que uma nova fábrica é adicionada ao procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions e quando julgado necessário para a avaliação da produção do produto com Certificação da UL antes que os produtos com a Marca possam ser enviados
- Verifica se o fabricante está manufaturando o produto com Certificação da UL de acordo com os requisitos do procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions
- Bastante similar a outras inspeções, exceto que é agendada com o fabricante
- Se o produto estiver em conformidade com os requisitos descritos no procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions, o engenheiro de campo da UL Solutions pode liberar etiquetas para uso na produção atual e subsequente. Nesta situação, a produção atual, conforme descrita no procedimento de Follow-Up Services, recebe a autorização para aplicar a Marca UL.
- Os produtos não podem ser enviados com a Marca UL até que a IPI tenha sido concluída e a UL Solutions tenha concluído que os produtos do representante cumprem o procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions e documentos associados.
- Se uma IPI é exigida e não há produção, seu engenheiro de campo da UL Solutions pode oferecer opções para a conclusão da IPI.

Seção 3: Detalhes dos Follow-Up Services da UL Solutions



Visão geral dos Follow-Up Services da UL Solutions

- Este programa obrigatório confirma que o fabricante continua produzindo produtos certificados pela UL em conformidade com os requisitos da UL Solutions.
- Os Follow-Up Services são realizados por meio de inspeções de locais onde os produtos certificados pela UL são fabricados, montados, produzidos, processados, finalizados, armazenados ou etiquetados.
- As inspeções são realizadas por engenheiros de campo da UL Solutions em uma frequência adequada para o produto ou sistema certificado pela UL.
 - Normalmente, as inspeções são não anunciadas.
 - Durante cada visita à fábrica, um engenheiro de campo da UL Solutions procura produtos com a Marca UL.*
- Ocasionalmente, a UL Solutions pode selecionar amostras da fábrica, do mercado aberto ou de outro local para determinação adicional de conformidade.



* Pode haver ocasiões em que um engenheiro de campo da UL Solutions esteja no local ainda que nenhuma Marca UL esteja sendo usada. Nesses casos, um engenheiro de campo da UL Solutions poderá realizar uma **visita imediata à produção**.

Requisitos, termos e acordos

[Programa de integridade da marca — Requisitos de vigilância da Marca UL](#)

A UL Solutions define responsabilidades, deveres e requisitos para fabricantes e engenheiros de campo da UL Solutions envolvidos com programas de inspeção associados aos programas de certificação de produto da Marca UL, dos EUA e do Canadá.

Acordo Global de Serviços (GSA) e termos dos Follow-Up Services da UL Solutions

Define os termos e condições para os serviços específicos solicitados e fornecidos aos clientes da UL Solutions, que incluem, entre outros:

- Controle do uso da Marca de Certificação da UL Solutions
- Inspeções de Follow-Up Services da UL Solutions
- Inspeções sem anúncio prévio
- Confidencialidade

Você pode obter mais informações sobre os requisitos de vigilância da Marca UL **aqui**. Consulte o acordo de termos de Follow-Up Services da UL Solutions **aqui**.

Você pode consultar o GSA **aqui**.

Você pode consultar os requisitos completos de vigilância da Marca UL em seu procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions.

Tipos de etiquetas de certificação da UL Solutions

Tipo L

As etiquetas tipo L são destinadas principalmente a produtos de proteção da vida ou produtos para os quais o processo de fabricação é personalizável.

- As visitas são programadas como inspeções sem aviso prévio e podem ser baseadas em fatores como o número de Marcas UL usadas pelo fabricante.
- Normalmente, os fabricantes compram Marcas UL em etiquetas da UL Solutions ou de um fornecedor autorizado de etiquetas da UL Solutions.

Veja mais informações sobre os fornecedores autorizados de etiquetas [aqui](#).

Tipo R

- As etiquetas tipo R são destinadas principalmente a aparelhos elétricos, componentes e outros produtos.
- As visitas normalmente não possuem aviso prévio e costumam ocorrer no mínimo quatro vezes por ano.
- Os fabricantes podem produzir suas próprias Marcas UL usando desenhos aprovados pela UL Solutions ou ter as Marcas UL impressas por um [fornecedor autorizado de etiquetas](#).
- As Marcas de Certificação da UL Solutions podem ser aplicadas usando diversos métodos, como uma etiqueta adesiva, moldagem, estampagem, gravura ou serigrafia, conforme especificado no procedimento de Follow-Up Services.

Frequência das inspeções de Follow-Up

A frequência das inspeções varia conforme o produto, o volume de produção (para alguns produtos) e a capacidade do fabricante de fabricar produtos de acordo com os requisitos.



Responsabilidades da UL Solutions

O engenheiro de campo da UL Solutions é responsável por realizar a inspeção de cada elemento para verificar a conformidade do fabricante com os requisitos da UL Solutions. Ao final da inspeção, um engenheiro de campo da UL Solutions emitirá um relatório de inspeção para documentar a inspeção e identificar os modelos inspecionados. Se necessário, uma Notificação de Variação (VN) será emitida para documentar e comunicar quaisquer não conformidades identificadas durante a inspeção.



Responsabilidades adicionais da UL Solutions

- Conferir a conformidade do produto usando o procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions durante as inspeções
- Documentar o tipo de produto avaliado durante uma inspeção
- Verificar o controle do fabricante das Marcas de Certificação da UL Solutions
- Verificar a conformidade do fabricante com os programas de teste da fábrica
- Documentar descumprimentos dos requisitos da certificação
- Revisar a eficácia das medidas corretivas quando necessário para resolver não conformidades
- Selecionar amostras de teste de follow-up e fornecer instruções de envio ao fabricante quando indicado pelo procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions





Requisitos de fabricação

- Se o produto possui uma Marca UL, o fabricante deve ser capaz de fornecer a verificação de que o produto foi fabricado para atender aos requisitos do procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions.
- Os componentes podem ser verificados por meio do programa de Reconhecimento de Componentes da UL Solutions ou por outros meios, como inspeções de teste A/B e outras opções descritas [aqui](#).
- As marcações exigidas do produto e as instruções descritas no procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions devem ser verificáveis pelo engenheiro de campo da UL Solutions.

Documentação de rastreabilidade de componentes e materiais

Durante as visitas, a UL Solutions verificará se o fabricante mantém a rastreabilidade e a capacidade de determinar se os componentes são certificados pela UL Solutions.

- **Isso inclui, entre outros:** Componentes listados e reconhecidos pela UL Solutions, peças poliméricas fabricadas, fios e cabos, conjuntos de cabos, placas (circuitos) impressas e montagens, produtos reembalados e componentes de inspeções de teste A/B.
- **Veja os requisitos de rastreabilidade da UL Solutions [aqui](#).**

Teste necessário de linha de produção

Muitos produtos são obrigados a passar por testes de linha de produção para determinar a conformidade com os requisitos de segurança aplicáveis. Nessas situações, os fabricantes são obrigados a realizar testes e manter registros para resultados de testes não conformes e a disposição de produtos não conformes.

Além disso, alguns produtos exigem teste de follow-up em um laboratório de testes ou sob tutela da UL Solutions.

- O procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions descreve os requisitos de amostra, métodos de testes e critérios aceitáveis.
- A UL Solutions seleciona aleatoriamente a produção ou estoque produzido desde a última inspeção do produto para envio pelo fabricante ao laboratório de teste.



Registros de testes

A UL Solutions exige que os fabricantes mantenham os procedimentos e registros conforme especificado no procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions. Tais procedimentos e registros podem incluir:



Calibração de equipamento de testes e medição



Métodos de teste



Registros de testes e os resultados



Disposição ou medida corretiva para falhas de testes



Calibração de equipamentos de inspeção, medição e testes

Todos os equipamentos de inspeção, medição e teste do fabricante exigidos como parte do procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions ou usados pela UL Solutions durante as inspeções em uma fábrica devem ser calibrados pelo menos anualmente de acordo com um padrão nacional rastreável. ([Veja os requisitos de calibração da UL Solutions.](#))

Os instrumentos usados como parte do equipamento de processamento, ou seja, equipamentos usados na fabricação do produto, geralmente não são afetados por este requisito, a menos que especificamente identificados no procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions.

Fazer alterações em produtos certificados pela UL Solutions

Se você precisar fazer alterações na construção de seu produto certificado pela UL Solutions, [fale conosco](#) para implementar as alterações em seu procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions.

Principais etapas

1

Envie as alterações para avaliação e revisão da UL Solutions **antes** de implementá-las nos produtos com Marcas UL, de acordo com os requisitos do GSA (Acordo Global de Serviços) e os termos de Follow-Up Service.

2

A UL Solutions avaliará as alterações e, se aceitável, emitirá autorização para as mudanças e revisará o procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions.

3

As páginas revisadas do procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions são enviadas ao fabricante e são disponibilizadas no portal [myUL](#). As páginas revisadas tornam-se parte do procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions usado para manter a integridade da Marca UL.

Confirmando a conformidade dos produtos em campo — Inspeção de campo

As Marcas de Certificação da UL Solutions só devem ser colocadas nos produtos durante o processo de fabricação em locais autorizados. No entanto, reconhecemos que existem casos em que as Marcas UL podem não ter sido fornecidas, por erro, ou ter sido danificadas/removidas em campo. Para tais hipóteses, oferecemos a inspeção de campo.



As inspeções de campo são reservadas a produtos recém-instalados e aptos à certificação no momento de envio dos produtos na fábrica. A Marca UL é aplicada pelo representante do fabricante, sob supervisão da UL Solutions, após uma inspeção de campo bem-sucedida.



Isto pode ajudar a evitar custos de remoção e substituição de produtos, poupando tempo e dinheiro.

Para mais informações, acesse as páginas da nossa [inspeção de campo](#).

Confirmando a conformidade para produtos em campo — Avaliação de campo

Os produtos aptos à avaliação de campo costumam não ser certificados, terem sido modificados desde a certificação ou não estarem aptos à inspeção de campo.

Realizando avaliações de campo, podemos avaliar e criar relatórios por meio dos requisitos aplicáveis de conformidade de segurança dos produtos instalados, para aceitação por parte das autoridades reguladoras locais.

Para mais informações, acesse as páginas da nossa [avaliação de campo](#).



Processo de contestação

Embora a decisão de sua certificação e a autorização de aplicação da Marca UL sejam critérios exclusivos da UL Solutions, caso um fabricante discorde da UL Solutions em questões relativas aos Follow-Up Services da UL Solutions e uma resolução satisfatória não possa ser encontrada, o fabricante poderá, sem nenhum prejuízo, contestar ou solicitar esclarecimentos à UL Solutions, em busca de uma solução.

Fale conosco se precisar contestar ou solicitar esclarecimentos sobre uma decisão de Follow-Up Services da UL Solutions.



Responsabilidades do fabricante de produtos certificados pela UL Solutions

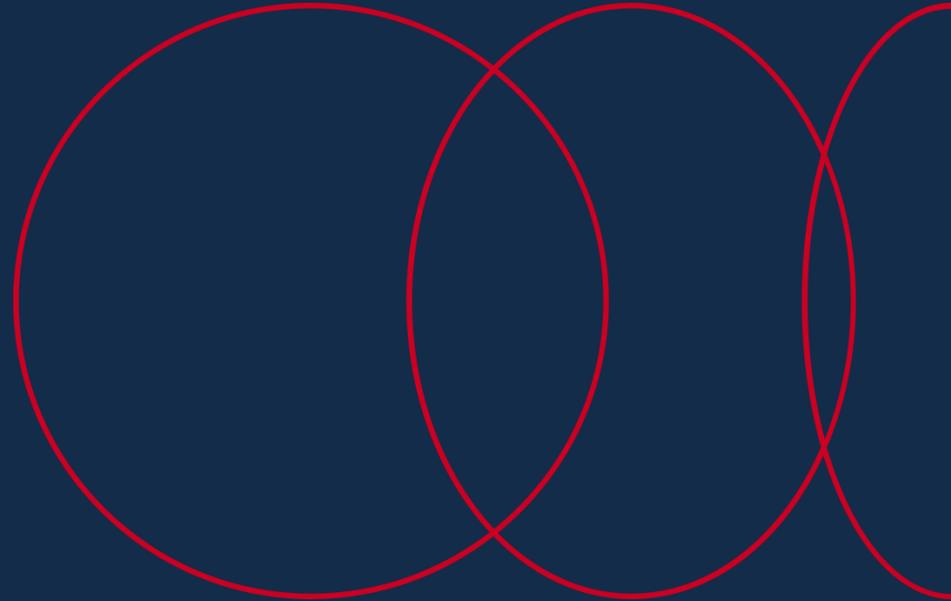


O fabricante de produtos certificados pela UL Solutions deve



- Garantir que apenas os produtos que atendem totalmente a todos os requisitos da UL Solutions possuam Marcas UL.
- Manter a rastreabilidade dos componentes e materiais exigidos pelo procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions.
- Garantir que nenhuma referência seja feita à certificação da UL Solutions no caso de produtos que não estejam autorizados ou que não cumpram totalmente com os requisitos da UL Solutions, incluindo todos os materiais de publicidade ([veja as diretrizes disponíveis](#)), referências eletrônicas (sites, e-mail) e outros produtos promocionais.
- Conceder ao engenheiro de campo da UL Solutions acesso imediato à fábrica.
- Implementar medidas corretivas para as não conformidades.
- Ter acesso aos documentos de inspeção atuais no portal [myUL](#) ou guardar uma cópia física.
- Aplicar Marcas de Certificação da UL Solutions apenas em locais autorizados pela UL Solutions.
- Reproduzir as Marcas UL para produtos certificados pela UL Solutions se autorizado e/ou adquirir as Marcas UL da UL Solutions ou de fornecedores autorizados de etiquetas. (Consulte o seu procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions para obter mais informações.)

Seção 4: Ferramentas de Follow-up Services dos clientes



Portal do cliente myUL[®]

Com myUL, você pode:



Ver relatórios de inspeções e VNs



Solicitar etiquetas da UL Solutions



Baixar seus arquivos e relatórios da UL Solutions mais recentes



Ver quando a UL Solutions recebe suas amostras de produtos, quando elas são devolvidas, retiradas, destruídas ou arquivadas



Acessar e baixar as Normas da UL Solutions



Obter visibilidade total de cotações, pedidos e projetos

Portal do cliente **myUL**®

myUL® é uma fonte on-line segura para mais visibilidade sobre seus arquivos de projetos, informações de produtos, documentos, amostras e serviços da UL Solutions. O myUL oferece um acesso seguro a bancos de dados e ferramentas on-line que podem ajudar a simplificar as suas atividades de conformidade. Sua conta oferece acesso a relatórios da UL Solutions, andamento de projetos, VNs, relatórios de inspeção, diretório de equipe da UL Solutions e dados técnicos para componentes como plásticos, material de fiação para aparelhos e placas de circuito impresso. Aperfeiçoe o registro com o número de peça (PSN) de sua empresa, que seu engenheiro de campo da UL Solutions fornece.



Visão geral do procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions

- O procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions descreve a construção autorizada de um produto.
 - Os produtos que atendem aos requisitos descritos no procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions se qualificam para ter a Marca UL especificada no procedimento.
 - O procedimento contém requisitos que o fabricante deve seguir e os requisitos que a UL Solutions empregará para avaliar a conformidade contínua com os requisitos da UL Solutions.
- O procedimento de Follow-Up Services é enviado para o fabricante antes da primeira inspeção, ou IPI.
- O requerente e o fabricante devem entender a finalidade, os requisitos e a precisão do procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions.
- O fabricante deve informar ao Customer Experience Center da UL Solutions ou ao responsável pelo projeto sobre quaisquer erros que notar no procedimento.
- Em caso de dúvidas, fale com o responsável pelo projeto que está emitindo o procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions, ou [fale conosco](#) por meio do nosso site.
- Para ter acesso a uma versão atual do seu procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions e outros documentos, [registre-se gratuitamente com uma conta no portal myUL.](#)

Principais elementos do procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions

- **Página de autorização** — identifica as instalações de produção autorizadas pela UL Solutions para aplicação das Marcas UL em produtos que estejam em conformidade com os requisitos da UL Solutions e qualquer marca de identificação de fábrica atribuída quando houver mais de um local de fabricação
- **Página de dados de marca de listagem e/ou hub de marcas** — identifica os elementos da Marca de Certificação da UL Solutions
- **Apêndice** — contém instruções para o fabricante e a UL Solutions, explicando responsabilidades e testes para produtos certificados pela UL Solutions; também descreve os testes necessários para amostras dos Follow-Up Services da UL Solutions enviadas às instalações da UL Solutions
- **Instruções de inspeção de Follow-Up (FUII)/Páginas do apêndice padronizado (SAP)** — contém instruções específicas e as responsabilidades aplicáveis ao programa de Follow-Up Services da UL Solutions; tais instruções são as mesmas para todos os fabricantes de uma categoria específica de produtos
- **Seção geral** — contém instruções, detalhes de construção e informações de marcação relacionadas a vários produtos
- **Seções descritivas** — costumam estar em ordem numérica e descrever os produtos avaliados para certificação pela UL Solutions

* Seu procedimento de Follow-up Services da UL Solutions pode ser acessado por meio do portal [myUL](#).

Relatórios de inspeção

Os relatórios de inspeção são usados pelos engenheiros de campo da UL Solutions para documentar as inspeções de fábrica.

Um relatório de inspeção identifica:

- Informações básicas sobre a visita, o nome do engenheiro de campo da UL Solutions, o nome do fabricante, local, representante da fábrica, etc.
- O tipo de visita (inspeção regular, IPI ou inspeção especial)
- Todos os modelos avaliados durante a visita
- Informações sobre quaisquer amostras de produtos que precisam ser enviadas a um laboratório de testes da UL Solutions para testes de follow-up adicionais

Os requerentes e/ou fabricantes receberão uma cópia do relatório de inspeção, que também pode ser acessado no [myUL](#).

Notificações de Variação (VN)

Um engenheiro de campo da UL Solutions emite uma VN para registrar não conformidades com os requisitos, o que costuma incluir os seguintes aspectos do processo de produção:

- Calibração de equipamento de testes
- Testes
- Controle de documentos
- Componentes e materiais
- Construção de produto
- Marcações e manuais
- Rastreabilidade

Uma VN também é emitida para registrar qualquer situação quando um uso indevido da Marca UL estiver envolvido. As VNs podem ser acessadas no portal [myUL](#) e são emitidas para o requerente e/ou fabricante.



Solucionando uma VN

Quando uma VN é emitida, o fabricante tem três opções para lidar com produtos não conformes com a Marca UL:

- Garantir a conformidade dos produtos de acordo com o procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions
- Remover ou eliminar quaisquer marcações no produto referindo-se à UL Solutions
- Descartar os produtos que não estão em conformidade com os requisitos da UL Solutions



Informações adicionais sobre os recursos

Mantendo a conformidade e medidas corretivas quando uma VN é emitida:

É dever do fabricante manter a conformidade com os requisitos da UL Solutions. Para evitar não conformidades futuras, o fabricante deve realizar uma análise de causa raiz e criar um plano de ação corretiva. O engenheiro de campo da UL Solutions acompanhará todos os itens da VN para verificar se foi realizada e a variação, resolvida. Consulte o documento **Notificações de Variação e Medidas Corretivas** na página de **Follow-Up Services da UL Solutions** para obter mais informações.

Sample tag

Se as amostras forem enviadas a um laboratório para testes de follow-up, na maioria dos casos o engenheiro de campo da UL preencherá e usará uma sample tag para cada conjunto de amostras. O fabricante tem o dever de garantir que as amostras selecionadas sejam enviadas para o laboratório de testes correto em tempo hábil. O engenheiro de campo da UL Solutions comunicará as instruções de envio.

Os resultados de tal teste também são usados para confirmar que o processo de fabricação dos produtos certificados continua sob controle e de acordo com o processo em vigor no momento da certificação original dos produtos.

Seção 5: Marcas de Certificação da UL Solutions





Tipos de Marcas de Certificação da UL Solutions

Tipos de certificações

- **Listagem** — a UL Solutions determinou que um produto está em conformidade com os requisitos da UL Solutions e que o produto foi fabricado de acordo com a nossa listagem e os programas de Follow-Up Services da UL Solutions.
- **Classificação** — a UL Solutions determinou que um fabricante demonstrou a capacidade de fabricar um produto em conformidade com os requisitos da UL Solutions e identificou os requisitos e/ou limitações aplicáveis da marca de certificação.
- **Reconhecimento de componentes** — usado para peças ou subconjuntos voltados para uso em produtos listados ou classificados pela UL Solutions.

Tipos de marcas de certificação

- **Aprimorada** — a Marca de Certificação da UL Solutions preferencial para produtos listados e classificados. Uma única Marca Aprimorada pode incluir certificações para múltiplos mercados em uma única Marca.
- **Marca UL alternativa (quando autorizado)** — uma Marca de Certificação opcional da UL Solutions para produtos listados e classificados, que pode ser usada quando autorizado pelo procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions.
- **Reconhecimento de componentes** — Consulte o seu procedimento de Follow-Up Services da UL Solutions para obter informações sobre a disposição das marcas de reconhecimento de componentes.

Composição e design das Marcas UL para conformidade

As Marcas UL que aparecem nos produtos são compostas por quatro elementos principais:

- A devida Marca de Certificação da UL Solutions, por exemplo, CERTIFICADA, LISTADA ou CLASSIFICADA.
- A devida marcação do componente reconhecido.
- Demais informações exigidas por um programa de certificação específico, que pode incluir a identidade de um produto, o padrão usado para a certificação ou marcas de certificação adicionais
- Número do arquivo, identificador, número de controle, número de série, número do lote ou número de emissão (dependendo do tipo de marca de certificação)
- Além disso, o fabricante pode incluir a marca de certificação com outras informações, como o nome da empresa, a classificação elétrica, as marcações de avisos, códigos de dados, local de fabricação etc., desde que não entre em contradição com as informações de certificação fornecidas pela UL Solutions.





Composição e design das Marcas UL

Observações críticas

- Utilize a [arte da Marca UL para download](#) em vez de criar sua própria versão da Marca UL.
- A Marca de Certificação Aprimorada da UL Solutions pode estar disponível para o seu produto. Para obter mais informações sobre a Marca Aprimorada, acesse a página de [Marcas e etiquetas](#) da UL Solutions. A Marca de Certificação Aprimorada da UL Solutions inclui informações para auxiliar na verificação de que o produto é certificado e descreve o escopo da certificação.
- A UL Solutions pode exigir informações adicionais sobre um produto, que podem ser exibidas na mesma etiqueta contendo os elementos da Marca UL.

Consulte os [requisitos de marcação](#) para obter mais informações.

Pesquisar Marcas UL

Pedindo etiquetas da UL Solutions

Saiba mais sobre como pedir etiquetas tipo L [aqui](#). Saiba mais sobre como pedir etiquetas tipo R [aqui](#).

Itens a serem considerados ao pesquisar Marcas UL

- Elementos, composição, localização e métodos de aplicação
- O material da etiqueta está classificado de forma adequada para as condições às quais será exposto (temperatura, tipo de superfície, ambiente etc.)?
- Limite os pedidos de etiquetas da UL Solutions (papel ou holograma) às suas necessidades imediatas, uma vez que a vida útil delas é limitada a três anos. Após três anos, as etiquetas da UL Solutions devem ser substituídas por novo estoque.

Se tiver dúvidas sobre qual Marca UL deve estar no seu produto ou sobre os componentes reconhecidos da UL Solutions, fale com o [Customer Experience Center da UL Solutions](#). Para obter mais informações sobre o significado das marcas UL, acesse a nossa página de [Marcas e etiquetas](#).





Uso indevido da Marca UL

O uso da Marca UL é um privilégio disponível somente para aqueles que cumprem os requisitos de certificação da UL Solutions. Se um fabricante não cumprir os requisitos da UL Solutions, a UL Solutions pode negar o uso da Marca UL ou aumentar a frequência das inspeções nas instalações de fabricação.

- As programações normais de inspeção podem ser restabelecidas uma vez que o controle apropriado do uso das Marcas UL tenha sido demonstrado.
- Qualquer inspeção adicional e custos administrativos associados ao monitoramento e implementação de controles adicionais são de responsabilidade do requerente, a menos que tenham sido tomadas providências para faturar o fabricante.
- Ocorrências futuras de uso não autorizado de Marcas UL podem resultar em medidas mais severas, incluindo a remoção da certificação.
- Se você souber de um uso indevido da Marca UL, [fale conosco](#).

Obrigado por confiar na UL Solutions para as necessidades de certificação dos seus produtos. Se tiver quaisquer dúvidas ou precisar de serviços adicionais, fale com o seu engenheiro de campo da UL Solutions ou **fale conosco**.

