



FUStart: Preparar las inspecciones de los servicios de seguimiento de UL Solutions

UL Solutions 2023

Safety. Science. Transformation.™

Índice

Sección 1: Acerca de FUStart

Sección 2: Acerca de UL Solutions

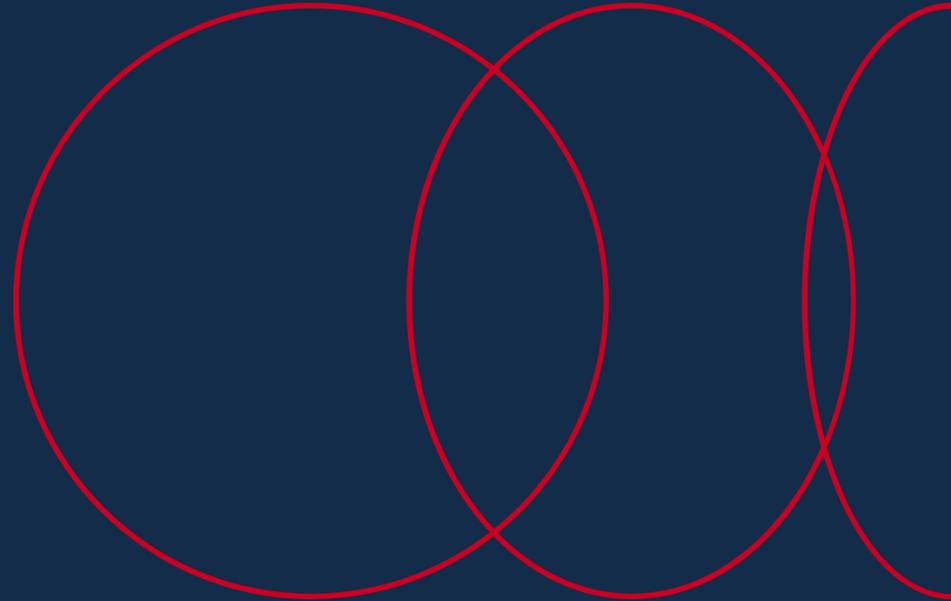
Sección 3: Detalles de los servicios de seguimiento de UL Solutions

Sección 4: Herramientas para el cliente de los servicios de seguimiento

Sección 5: Marcas de certificación UL

Sección 6: Recursos

Sección 1: Acerca de FUStart





Acerca de FUStart

FUStart es un recurso concebido para ayudar a los fabricantes a prepararse para el programa de los servicios de seguimiento de UL Solutions.

Con FUStart:

- Obtendrá información sobre el programa de los servicios de seguimiento de UL
- Podrá preparar su primera inspección de los servicios de seguimiento de UL Solutions
- Entenderá mejor su papel y las responsabilidades que tiene en lo que respecta a los servicios de seguimiento de UL Solutions

Acercas de FUStart

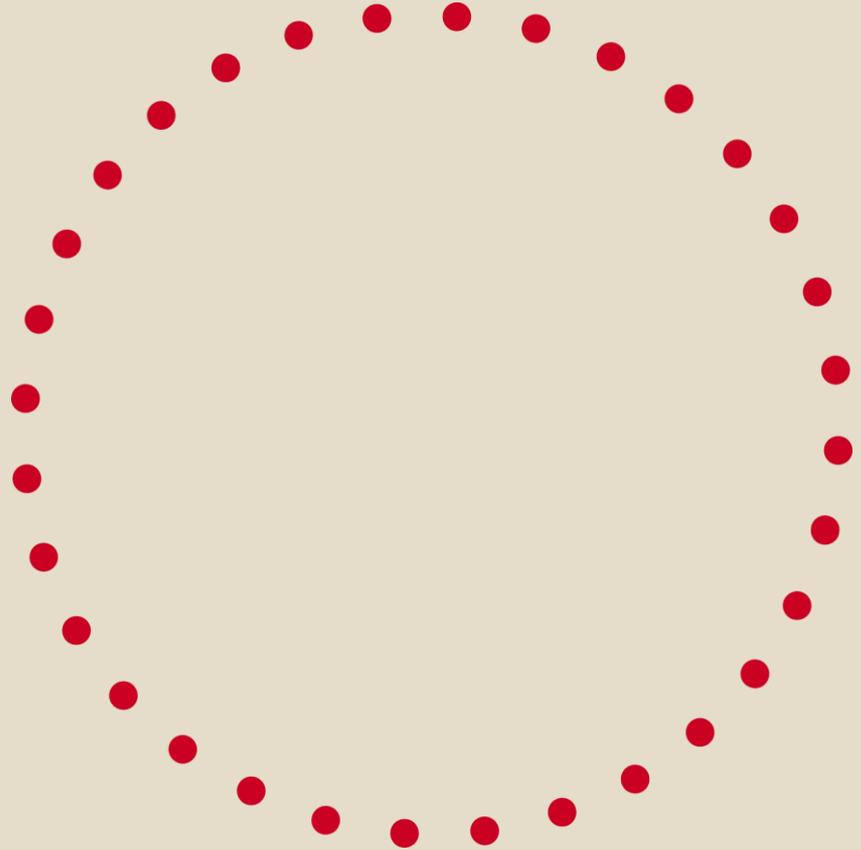
FUStart ofrece a los clientes una introducción sobre los requisitos necesarios para elaborar productos con la certificación UL. Su técnico sobre el terreno de UL Solutions puede darle información adicional.

FUStart puede ayudarle a:

- Planificar sus necesidades de producción y documentación
- Entender los requisitos de trazabilidad, marcado, pruebas y otros aspectos, lo que le permitirá incorporarlos a los procesos de control de fabricación y al sistema de gestión de la calidad de su empresa
- Conocer los requisitos para acelerar la inspección y transmitir confianza en que los productos fabricados cumplen con los requisitos
- Evitar retrasos innecesarios en el uso de las marcas UL
- Comprender el papel que juegan los servicios de seguimiento de UL Solutions en el proceso de certificación
- Saber lo que ocurre durante una inspección de los servicios de seguimiento de UL Solutions



Sección 2: Acerca de UL Solutions



El proceso de certificación de UL Solutions



Entrega del producto

El solicitante (propietario del producto) envía el producto a UL Solutions para su evaluación inicial



Estudio del producto

Los ingenieros de UL Solutions prueban y evalúan minuciosamente el producto para determinar si cumple con los requisitos



Revisión de FUStart: Autoestudio y presentación remota o presencial



Autorización para utilizar la marca UL

Una vez realizados tanto el proyecto como las inspecciones iniciales de producción (IPI) necesarias, en la mayoría de los casos, se autoriza al fabricante a aplicar la marca UL a los productos que cumplen los requisitos. Puede consultar más información [aquí](#).



Inspecciones de los servicios de seguimiento de UL Solutions

Durante el tiempo en el que se mantiene una certificación UL, los productos pasan inspecciones regulares en las instalaciones donde se fabrican para comprobar que siguen cumpliendo los requisitos.

Autorización para utilizar la marca UL

- La autorización para utilizar la marca UL en un producto se otorga:
 - Con la puesta en marcha de los servicios de seguimiento de UL Solutions
 - Con la emisión de un NoC y la finalización de la IPI pertinente con resultado positivo
 - Con la emisión de un NoA para ubicaciones de fabricación autorizadas cuando no se requiere la IPI.
- Una IPI (inspección inicial de producción) es una comprobación de los medios de los que dispone el fabricante para elaborar el producto siguiendo los requisitos pertinentes indicados en los términos de los servicios de seguimiento de UL Solutions.
- El aviso de finalización (NoC) informa de que la investigación ha finalizado y de que hace falta una IPI antes de autorizar el uso de la marca UL. El fabricante no deberá enviar productos con las marcas hasta que haya pasado la IPI.
- Un aviso de autorización (NoA) es una notificación, relacionada con el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions, que autoriza la aplicación de la marca UL en ubicaciones de fabricación autorizadas cuando no se requiere una IPI.

Inspección de producción inicial (IPI)

- Coincide con la primera fabricación de productos con la certificación UL
- Se lleva a cabo cuando se añade una fábrica nueva a los servicios de seguimiento de UL Solutions y se considera necesario evaluar la fabricación del producto con la certificación UL antes de que salga de la fábrica
- Verifica que un fabricante de productos certificados UL está elaborando dichos productos de acuerdo con los requisitos del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions
- Muy parecida al resto de inspecciones, salvo en que se programa con el fabricante
- Si la producción es conforme a los requisitos del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions, el técnico sobre el terreno de UL Solutions autorizará el empleo de las marcas en la producción actual y en las posteriores. En esta situación, la producción en curso, como se describe en el procedimiento de los servicios de seguimiento, está autorizada para aplicar la marca UL.
- No podrá enviarse ningún producto con marca UL hasta que la IPI se haya completado satisfactoriamente y UL Solutions haya verificado que los productos que han servido como referencia cumplen con el procedimiento de los servicios de seguimiento y los documentos correspondientes.
- Si se requiere una IPI y no hay producción, el técnico sobre el terreno de UL Solutions puede darle opciones para realizar la IPI.

Sección 3: Detalles de los servicios de seguimiento de UL Solutions



Descripción general de los servicios de seguimiento de UL Solutions

- Este programa obligatorio está concebido para confirmar que el fabricante sigue elaborando los productos certificados por UL Solutions según los requisitos.
- Los servicios de seguimiento se realizan a través de inspecciones de las plantas en las que se fabrican, montan, elaboran, procesan, terminan, almacenan o etiquetan los productos certificados por UL Solutions.
- Los auditores de UL Solutions llevan a cabo inspecciones con la frecuencia adecuada para cada producto o sistema certificado por UL Solutions.
 - Normalmente las inspecciones no se anuncian.
 - En las visitas a las fábricas, el técnico sobre el terreno de UL Solutions busca productos con las marcas de UL*.
- En algunas ocasiones, UL Solutions selecciona muestras de la fábrica, del mercado, o de otra fuente, para realizar una comprobación más exhaustiva.



* Puede haber ocasiones en las que haya presencia de un técnico sobre el terreno de UL Solutions aunque no se estén utilizando marcas de UL. En esos casos, el auditor de UL Solutions puede llevar a cabo una **visita de producción**.

Requisitos, términos y acuerdos

Programa de integridad de la marca: requisitos de supervisión de la marca UL

UL Solutions define las responsabilidades, las obligaciones y los requisitos para los fabricantes y los técnicos sobre el terreno de UL Solutions implicados en los programas de inspección asociados a los planes de certificación de la marca UL para EE. UU. y Canadá.

Acuerdo global de servicios (GSA) y términos de los servicios de seguimiento de UL Solutions

Establece los términos y las condiciones de los servicios específicos solicitados y ofrecidos a los clientes de UL Solutions, que incluyen, entre otros:

- Controlar la utilización de la marca de certificación UL
- Inspecciones de los servicios de seguimiento de UL Solutions
- Inspecciones sorpresa
- Confidencialidad

Encontrará más información sobre los requisitos de supervisión de la marca UL. También puede consultar los términos del acuerdo de los servicios de seguimiento de UL Solutions.

Puede revisar el GSA [aquí](#).

Puede consultar todos los requisitos de supervisión de la marca UL en el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.

Tipos de etiquetas de certificación UL

Tipo L

Las etiquetas tipo L están destinadas principalmente a productos de seguridad humana o productos cuyo proceso de fabricación es personalizable.

- Las inspecciones se realizan sin previo aviso y su frecuencia depende del número de marcas UL que utilice el fabricante.
- Normalmente, los fabricantes adquieren las marcas UL de UL Solutions o de un proveedor de etiquetas autorizado por UL Solutions.

Encontrará más información sobre los proveedores de etiquetas autorizados [aquí](#).

Tipo R

- Las etiquetas tipo R están destinadas principalmente a electrodomésticos, componentes y otros productos eléctricos.
- Normalmente, las inspecciones se realizan sin previo aviso y un mínimo de cuatro veces al año.
- Los fabricantes pueden crear sus propias marcas UL, empleando los diseños aprobados por UL Solutions, o bien externalizar su impresión subcontratando a un [proveedor de etiquetas autorizado](#).
- Las marcas de certificación UL pueden colocarse utilizando varios métodos, en función del producto, por ejemplo, etiquetas adhesivas, moldeado, estampado, grabado o serigrafía, según se especifique en el procedimiento de los servicios de seguimiento.

Frecuencia de las inspecciones de seguimiento

La frecuencia de las inspecciones varía según el producto, el volumen de producción (en el caso de ciertos productos) y la capacidad del fabricante para elaborar productos conformes con los requisitos.



Responsabilidades de UL Solutions

Un técnico sobre el terreno de UL Solutions debe llevar a cabo todas las etapas de la inspección para comprobar que el fabricante cumple con los requisitos de UL Solutions. Al final de la inspección, emitirá un informe para documentarla donde indicará los modelos que ha revisado. Cuando sea necesario, se emitirá un aviso de desviación (VN), para documentar y comunicar cualquier no conformidad detectada durante la inspección.



Otras responsabilidades de UL Solutions

- Comprobar durante las inspecciones que los productos cumplen los requisitos, a través del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions
- Documentar el tipo de producto revisado durante la inspección
- Verificar el control del fabricante sobre las marcas de certificación UL
- Verificar que el fabricante cumple con los requisitos a través de los programas de pruebas en fábrica
- Documentar las no conformidades con los requisitos de certificación
- Estudiar la eficacia de las acciones correctivas cuando sea necesario para abordar los casos de no conformidad
- Seleccionar muestras para las pruebas de seguimiento y proporcionar instrucciones de envío al fabricante cuando lo requiera el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions





Requisitos de construcción

- Si el producto lleva la marca UL, el fabricante tiene que poder proporcionar una prueba de que el producto se fabrica de acuerdo con los requisitos del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.
- Los componentes se pueden verificar a través del programa de reconocimiento de componentes de UL Solutions, o de otros medios, como las inspecciones fraccionadas y otras opciones que encontrará [aquí](#).
- El técnico sobre el terreno de UL tiene que poder verificar el marcado requerido de los productos y que se siguen las instrucciones que constan en el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.

Documentación de la trazabilidad de los componentes y los materiales

Durante las visitas, UL Solutions comprobará que el fabricante mantiene la trazabilidad y la capacidad para determinar si los componentes han sido certificados por UL Solutions.

- **Esto incluye, entre otros:** componentes listados y reconocidos por UL (UL Listed y Recognized Components), piezas poliméricas fabricadas, alambres y cables, mazos de cables, placas y conjuntos de cableado (circuitos) impresos, productos reenvasados y componentes inspeccionados por partes.
- Haga clic [aquí](#) para ver los requisitos de trazabilidad de UL Solutions.

Pruebas en la línea de producción

Muchos productos deben someterse a pruebas en la línea de producción para determinar si cumplen los requisitos de seguridad pertinentes. En estos casos, los fabricantes tienen que realizar pruebas, llevar un registro de los resultados y tratar los productos no conformes de la manera adecuada. Además, algunos productos requieren pruebas de seguimiento en un laboratorio de pruebas o bajo la supervisión de UL Solutions.

- El procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions describe los requisitos que deben cumplir las muestras, los métodos de prueba y los criterios aceptables.
- UL Solutions selecciona aleatoriamente productos de la línea o del almacén fabricados después de la última inspección, para que el fabricante los envíe al laboratorio de pruebas.



Registros de pruebas

UL Solutions exige que los fabricantes sigan los procedimientos y lleven los registros especificados en el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions. Estos procedimientos y registros pueden incluir:



Calibración de los equipos de pruebas y de medida



Métodos de las pruebas



Registros de pruebas y resultados



Resolución o acciones correctivas cuando los resultados de las pruebas sean negativos



Calibración del equipo de inspección, medición y pruebas

El equipo utilizado para la inspección, la medición y las pruebas que sea necesario como parte del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions, o que utilice UL Solutions durante las inspecciones de una fábrica, tiene que calibrarse al menos una vez al año y siguiendo la normativa nacional de trazabilidad. ([Consulte los requisitos de calibración de UL Solutions.](#))

Los instrumentos utilizados como parte del proceso, como el equipo utilizado para fabricar el producto, normalmente no tienen que cumplir este requisito, a no ser que así se especifique en el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.

Realizar cambios en los productos certificados por UL Solutions

Si tiene que hacer cambios en la estructura de un producto certificado por UL Solutions, [póngase en contacto con nosotros](#) para implementar los cambios en el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.

Principales pasos

1

Envíe los cambios a UL Solutions para su evaluación y revisión **antes** de implementarlos en los productos que llevan las marcas UL, según los requisitos del GSA (Acuerdo global de servicios) y los términos del servicio de seguimiento.

2

UL Solutions evaluará los cambios y, si cumplen los requisitos pertinentes, se emitirá una autorización para los mismos y se revisará el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.

3

Las páginas revisadas del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions se envían al fabricante y están disponibles en [myUL](#). Las páginas corregidas pasarán a formar parte del procedimiento utilizado por los servicios de seguimiento de UL Solutions para preservar la integridad de la marca UL.

Confirmación de la conformidad de los productos sobre el terreno: inspección sobre el terreno

Las marcas de certificación UL deben colocarse en los productos únicamente durante el proceso de fabricación y en los centros de fabricación autorizados. Sin embargo, sabemos que hay algunos casos en los que las marcas UL no se han proporcionado por error o se han quitado o deteriorado sobre el terreno. En esos casos, ofrecemos la inspección sobre el terreno.



Las inspecciones sobre el terreno están reservadas a productos establecidos recientemente y estos deben reunir los requisitos necesarios para la certificación en el momento en que el producto se envía desde el lugar de fabricación. La marca UL la aplica el representante del fabricante bajo la supervisión de UL Solutions, después de una inspección sobre el terreno con resultado positivo.



Esto puede ayudarle a evitar costosas retiradas y sustituciones de productos, ahorrando tiempo y dinero.

Para obtener más información, visite nuestras páginas de [inspección sobre el terreno](#).

Confirmación de la conformidad de los productos sobre el terreno: evaluación sobre el terreno

Los productos que reúnen las condiciones para la evaluación sobre el terreno generalmente no están certificados, han sido modificados desde que fueron certificados, o no eran aptos para una inspección sobre el terreno.



A través de las evaluaciones sobre el terreno, podemos evaluar e informar siguiendo los requisitos de cumplimiento de las normativas de seguridad aplicables de productos establecidos, para su aceptación por parte de las autoridades reguladoras locales.

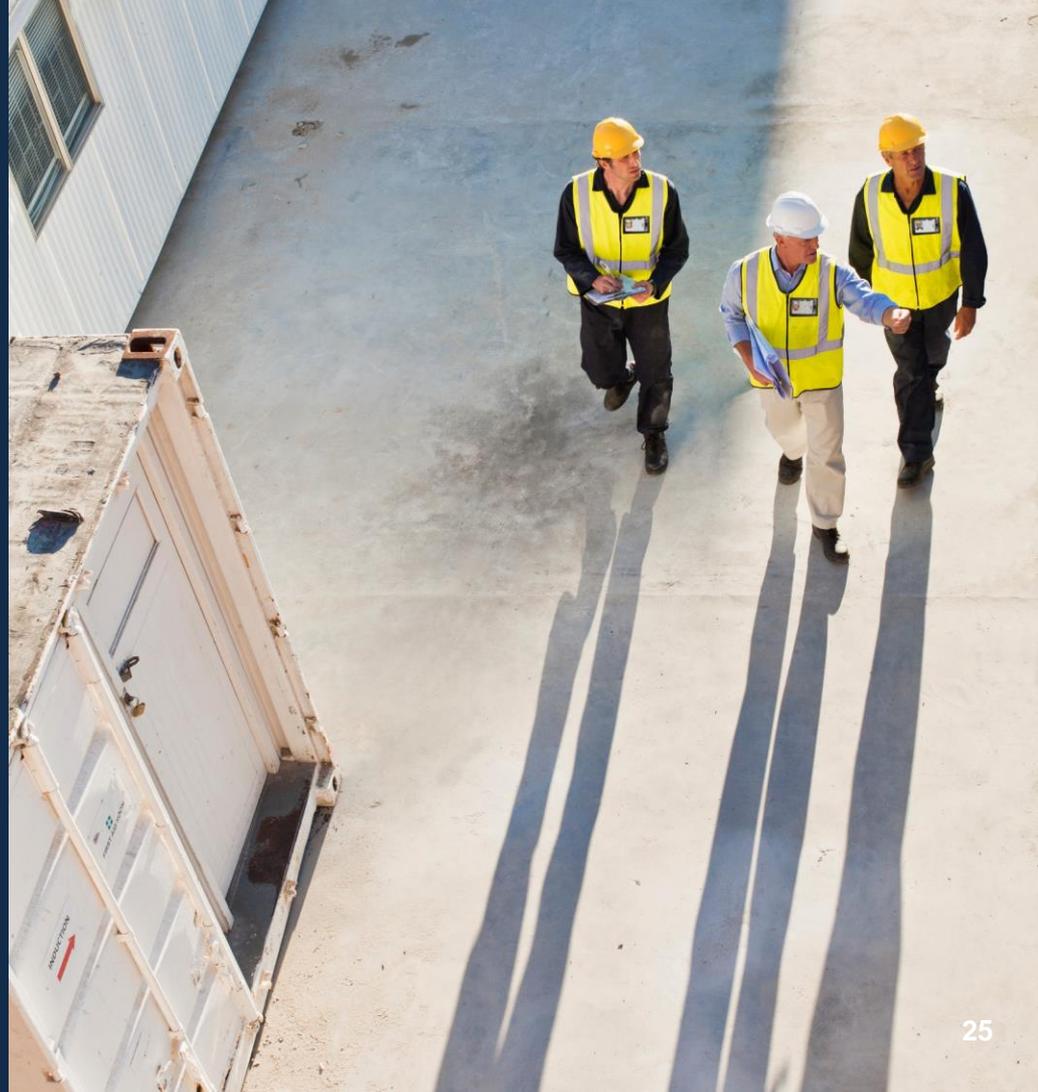


Para obtener más información, visite nuestras páginas de [evaluación sobre el terreno](#).

Proceso de apelación

Aunque UL Solutions mantiene su exclusiva discreción sobre su decisión de certificación y autorización para aplicar la marca UL, si un fabricante no está de acuerdo con UL Solutions en asuntos de los servicios de seguimiento de UL Solutions y no se puede llegar a una resolución satisfactoria, el fabricante puede, sin perjuicio, presentar apelaciones o solicitudes de aclaración a UL Solutions para su resolución.

Póngase en **contacto con nosotros** si tiene que apelar una decisión de los servicios de seguimiento de UL Solutions.



Responsabilidades de los fabricantes de productos con certificación UL

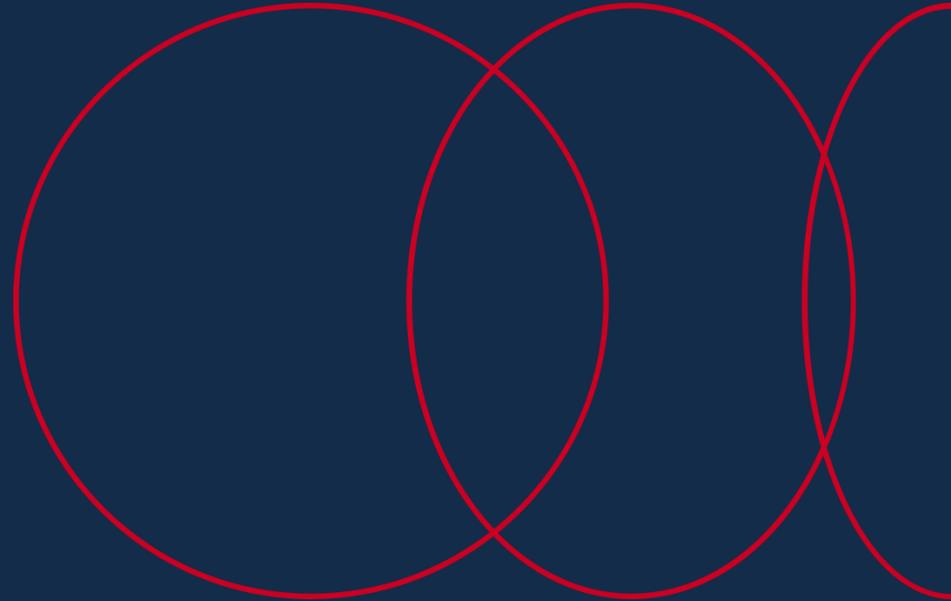


Un fabricante de productos con certificación UL debe



- Verificar que solo los productos que cumplen con todos los requisitos de UL Solutions llevan las marcas UL.
- Garantizar la trazabilidad de los componentes y de los materiales que requiera el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.
- Cerciorarse de que no se hacen referencias a la certificación UL en productos que no estén autorizados o que no cumplan todos los requisitos de UL Solutions. Esto se aplica también a material publicitario (ver directrices [aquí](#)), referencias digitales (sitios web y correos electrónicos) y a todos los productos promocionales.
- Permitir el acceso inmediato al técnico sobre el terreno de UL Solutions.
- Implementar acciones correctivas para las no conformidades.
- Los documentos de inspección vigentes están disponibles en el portal [myUL](#). También se puede conservar una copia impresa.
- Aplicar las marcas de certificación UL solo en las plantas autorizadas por UL Solutions.
- Reproducir las marcas UL para productos certificados por UL Solutions si están autorizados y/o adquirir las marcas UL de UL Solutions o de proveedores de etiquetas autorizados. (Consulte el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions para obtener más información).

Sección 4: Herramientas para el cliente de los servicios de seguimiento

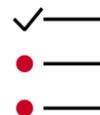


Portal para clientes myUL®

Con myUL, puede:



Consultar los informes de inspección y los avisos de desviación



Solicitar etiquetas de UL Solutions



Descargar sus archivos e informes más recientes de UL Solutions



Saber cuándo recibe UL Solutions sus muestras de productos, cuándo se devuelven, se recogen y se destruyen o se archivan



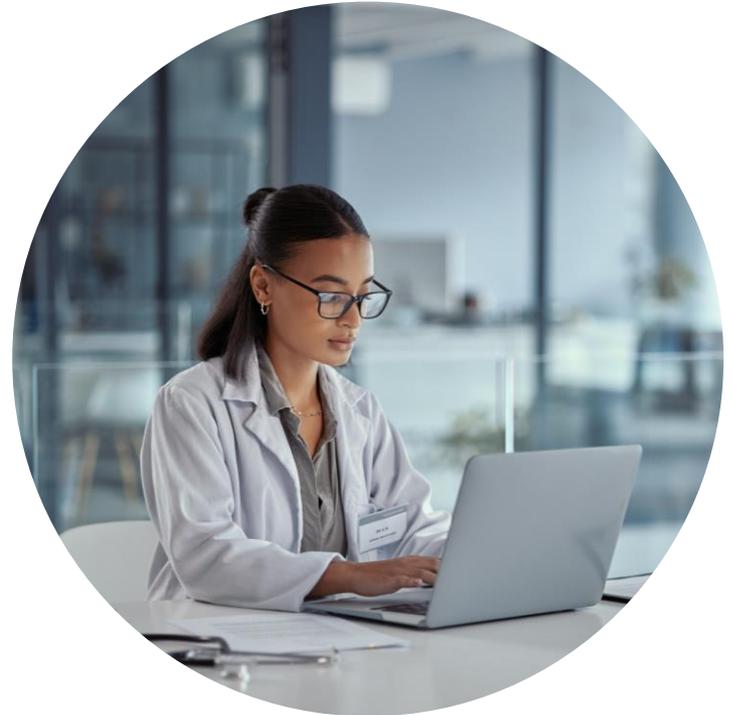
Acceder a las normas de UL Solutions y descargarlas



Tener un control absoluto de los presupuestos, los pedidos y los proyectos

Portal para clientes myUL®

myUL® es un medio en línea seguro que permite comprobar mejor sus archivos de proyectos, la información de los productos, los documentos, las muestras y los servicios de UL Solutions. myUL proporciona un acceso seguro a herramientas y bases de datos en línea que simplifican el cumplimiento de normativas. Su cuenta le permite acceder a los informes de UL Solutions, el progreso de los proyectos, los avisos de desviación, los informes de inspecciones, el directorio del personal de UL Solutions y los datos técnicos de los componentes; tales como plásticos, material de cableado para dispositivos y placas de circuitos impresos. Agilice el registro con el número de centro (PSN) de su empresa, que le proporcionará el técnico sobre el terreno de UL Solutions.



Descripción general del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions

- El procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions describe cómo es la fabricación autorizada de un producto.
 - Los productos que cumplen los requisitos especificados en el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions son aptos para llevar la marca UL determinada en el procedimiento.
 - Incluye las condiciones que tiene que cumplir el fabricante y los criterios que utilizará UL Solutions para la evaluación continua del cumplimiento de dichos requisitos.
- El procedimiento de los servicios de seguimiento se envía al fabricante antes de la primera inspección o IPI.
- El solicitante y el fabricante deben entender el objetivo, los requisitos y la exactitud del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.
- El fabricante debe informar al Centro de atención al cliente de UL Solutions o al administrador del proyecto de los errores que se hayan encontrado en el procedimiento.
- Si tiene alguna duda, hable con el administrador del proyecto que haya emitido el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions o [póngase en contacto con nosotros](#) a través de nuestra web.
- Para acceder a la última versión del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions y a otros documentos, [Cree una cuenta en myUL de forma gratuita.](#)

Elementos principales del procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions

- **Página de autorización:** indica las fábricas autorizadas por UL Solutions para aplicar sus marcas a los productos que cumplan los requisitos y la identificación de la fábrica, si hay más de una planta de fabricación
- **Página de lista de datos de las marcas o Centro de marcas:** identifica los elementos necesarios para la marca de certificación UL
- **Apéndice:** contiene instrucciones para el fabricante y para UL, especifica las responsabilidades y las pruebas para los productos con certificación UL, además describe las pruebas obligatorias para las muestras de los servicios de seguimiento de UL Solutions que se envían a las instalaciones de UL Solutions
- **Instrucciones de inspección de seguimiento (FUII)/Páginas de apéndices normalizados (SAP):** contienen instrucciones específicas y responsabilidades aplicables al programa de los servicios de seguimiento de UL Solutions. Estas instrucciones son las mismas para todos los fabricantes dentro de una categoría de producto particular
- **Sección general:** contiene instrucciones, datos sobre la estructura e información de marcado asociada a varios productos
- **Secciones descriptivas:** normalmente con una secuencia numérica, describe los productos que UL Solutions está evaluando para certificarlos

** Puede acceder a su procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions a través de [myUL](#).*

Informes de inspección

Los técnicos sobre el terreno de UL Solutions utilizan los informes de inspección para documentar los resultados de las inspecciones en las fábricas.

Un informe de inspección contiene:

- Información básica sobre la visita, el nombre del técnico sobre el terreno de UL Solutions, el nombre del fabricante, la ubicación, el representante de la fábrica, etc.
- El tipo de visita (inspección regular, IPI o inspección especial)
- Todos los modelos examinados durante la visita
- Información sobre las muestras de los productos que hay que enviar a un laboratorio de UL Solutions para realizar pruebas de seguimiento adicionales

Los solicitantes y/o fabricantes recibirán una copia del informe de inspección, que también podrán consultar en el portal [myUL](#).

Avisos de desviación

Un técnico sobre el terreno de UL Solutions emite un aviso de desviación (VN) para comunicar no conformidades con los requisitos, que normalmente tienen que ver con los siguientes aspectos del proceso de producción:

- Calibración del equipo de pruebas
- Pruebas
- Control de documentos
- Componentes y materiales
- Estructura del producto
- Marcado y manuales
- Trazabilidad

Un aviso de desviación también se utiliza para registrar usos indebidos de la marca UL. Se puede acceder a los VN en [myUL](#) y se emiten con el nombre del solicitante o del fabricante.



Resolver un aviso de desviación

Cuando se emite un aviso de desviación, el fabricante tiene tres opciones para la gestión de los productos con marca UL afectados:

- Conseguir que los productos cumplan los requisitos siguiendo el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions
- Eliminar o anular el marcado del producto que haga referencia a UL Solutions en el producto no conforme
- Descartar los productos que no cumplan los requisitos de UL Solutions



Información adicional sobre recursos

Mantener el cumplimiento y realizar acciones correctivas cuando se emite un VN:

Es responsabilidad del fabricante seguir cumpliendo con los requisitos de UL Solutions. Con el fin de evitar futuros incumplimientos, el fabricante debe llevar a cabo un análisis de la causa del problema y establecer un plan para corregirlo. El técnico sobre el terreno de UL Solutions realizará un seguimiento de todos los puntos del aviso de desviación para comprobar que se ha llevado a cabo el plan y se han resuelto las desviaciones. Consulte el documento «Variation Notices and Corrective Action» que encontrará en la **página de los servicios de seguimiento de UL Solutions** si desea obtener más información.

Etiquetas de muestra:

Si hay que enviar muestras a un laboratorio de pruebas para realizar un análisis de seguimiento, el técnico sobre el terreno de UL Solutions preparará una etiqueta de muestra para cada grupo de muestras y la adjuntará a las muestras. El fabricante tiene que asegurarse de que las muestras seleccionadas se envían al laboratorio de pruebas correspondiente a la mayor brevedad posible. El técnico sobre el terreno de UL Solutions proporcionará las instrucciones de envío. Los resultados de estas pruebas también se utilizan para confirmar que el proceso de fabricación de los productos certificados permanece bajo control y es coherente con el proceso que estaba en vigor en el momento de la certificación original de los productos.

Sección 5: Marcas de certificación UL





Tipos de marcas de certificación UL

Tipos de certificaciones

- **Listado:** UL Solutions ha determinado que el producto cumple los requisitos y que se ha fabricado dentro de los programas de registro y de servicios de seguimiento de UL Solutions.
- **Clasificación:** UL Solutions ha determinado que un fabricante ha demostrado la capacidad de elaborar un producto que cumple con los requisitos de UL Solutions e identifica los requisitos y/o limitaciones aplicables en la marca de certificación.
- **Reconocimiento de componentes:** se utiliza para piezas o subcomponentes concebidos para ser utilizados en productos listados o clasificados por UL Solutions.

Tipos de marcas de certificación

- **Mejorada:** la marca de certificación UL preferida para productos listados y clasificados. Una única marca mejorada puede incluir certificaciones para múltiples mercados en una sola marca.
- **Marca UL alternativa (donde esté autorizada):** una marca de certificación UL opcional para productos listados y clasificados que se puede utilizar cuando lo autorice el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions.
- **Reconocimiento de componentes:** Consulte el procedimiento de los servicios de seguimiento de UL Solutions para obtener información sobre cómo mostrar las marcas de reconocimiento de componentes.

Composición y diseño de las marcas UL para el cumplimiento

Las marcas UL que aparecen en los productos se componen de cuatro elementos clave:

- Marca de certificación UL adecuada, por ejemplo, CERTIFIED, LISTED o CLASSIFIED.
- Marcado adecuado de componentes reconocidos.
- Cualquier otra información requerida por un programa de certificación específico, que puede incluir la identidad del producto, la norma utilizada para la certificación o las marcas de certificación adicionales
- Número de archivo, identificador, número de control, número de serie, número de lote o número de emisión (depende del tipo de marca de certificación)
- Además, el fabricante puede incluir la marca de certificación con otros datos, como el nombre de la empresa, las clasificaciones eléctricas, las marcas de advertencia, los códigos de datos, el lugar de fabricación, etc., siempre que no contradiga la información de certificación proporcionada por UL Solutions.





Composición y diseño de las marcas UL

Observaciones fundamentales

- Es preferible utilizar [el material gráfico descargable de las marcas UL](#) que elaborar su propia versión.
- Es posible que la marca de certificación UL mejorada esté disponible para su producto. Si desea más información sobre la marca mejorada, visite la [página de marcas y etiquetas](#) de UL Solutions. La marca de certificación mejorada de UL incluye información que facilita la verificación de que el producto está certificado y describe el alcance de la certificación.
- Es posible que UL Solutions requiera información adicional en algunos productos y esta puede aparecer en la misma etiqueta en la que aparecen los elementos de la marca UL.

Consulte los [requisitos de marcado](#) si desea más información.

Suministro de marcas UL

Solicitud de etiquetas de UL Solutions

Obtenga más información sobre cómo solicitar etiquetas tipo L [aquí](#). Obtenga más información sobre cómo solicitar etiquetas Tipo R [aquí](#).

Cuestiones a tener en cuenta al abastecerse de marcas UL

- Elementos, composición, ubicación y métodos de aplicación
- ¿La calidad del material de la etiqueta es adecuada para las condiciones a las que estará expuesto (temperatura, tipo de superficie, entorno, etc.)?
- No pida más etiquetas de UL Solutions (de papel u holográficas) de las que necesite de manera inmediata, ya que tienen un periodo de validez de tres años. Pasados tres años, hay que sustituirlas por etiquetas nuevas.

Si tiene preguntas sobre qué marca UL debe aparecer en su producto o en los componentes reconocidos por UL, póngase en contacto con el [Centro de experiencia del cliente de UL Solutions](#). Si desea más información sobre el significado de las marcas UL, consulte nuestra [página de marcas y etiquetas](#).





Uso indebido de la marca UL

La marca UL solo pueden utilizarla quienes cumplan los requisitos de certificación de UL Solutions. Si un fabricante no cumple los requisitos de UL Solutions, UL Solutions puede prohibirle utilizar la marca o puede aumentar la frecuencia de las inspecciones en la fábrica.

- Se podrá volver a la frecuencia normal de inspecciones cuando se demuestre que se ha realizado un control adecuado del uso de las marcas UL.
- Los gastos de las inspecciones adicionales y los costes de gestión asociados a la supervisión e implementación de controles adicionales son responsabilidad del solicitante, a no ser que se haya acordado que se facturen al fabricante.
- Si se repite el uso no autorizado de las marcas UL, esto puede dar lugar a acciones más severas e incluso a la retirada de la certificación.
- Si conoce algún caso de uso indebido de la marca UL, [háganoslo saber](#).

Gracias por elegir UL Solutions para la certificación de sus productos. Si tiene dudas o necesita otros servicios, póngase en contacto con su técnico sobre el terreno de UL Solutions o con nosotros.

