



FUStart : Préparation aux inspections des services de suivi d'UL Solutions

UL Solutions 2023

Safety. Science. Transformation.™

Table des matières

Section 1 : À propos de FUStart

Section 2 : À propos d'UL Solutions

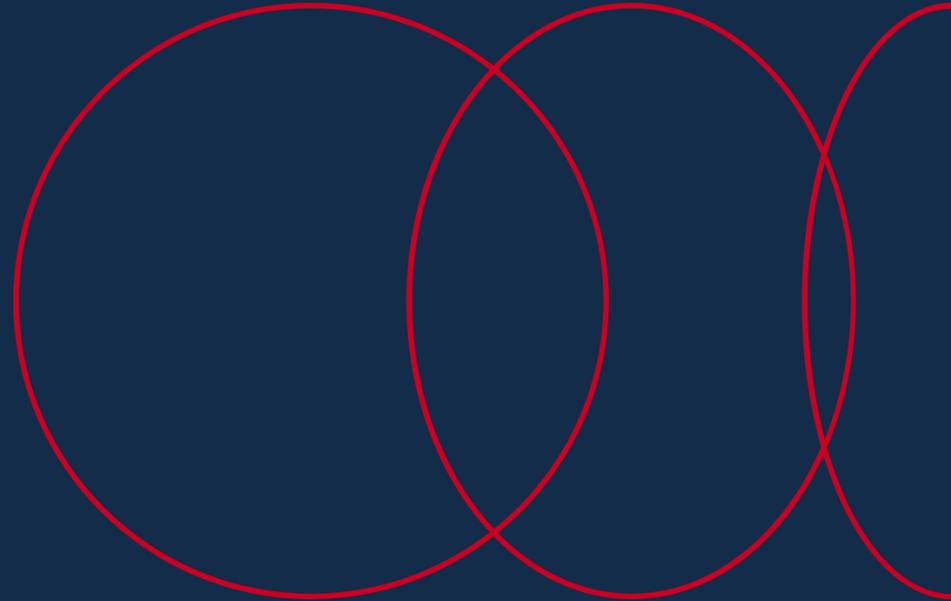
Section 3 : Détails des services de suivi d'UL Solutions

Section 4 : Outils pour les clients en matière de services de suivi

Section 5 : Marques de certification UL

Section 6 : Ressources

Section 1 : À propos de FUStart





À propos de FUStart

FUStart est une ressource conçue pour aider les fabricants à comprendre le programme de services de suivi d'UL Solutions, et à s'y préparer.

FUStart sera en mesure de :

- vous présenter le programme de services de suivi de l'UL Solutions;
- vous préparer à votre première inspection des services de suivi d'UL Solutions;
- vous aider à comprendre votre rôle et vos responsabilités concernant les services de suivi d'UL Solutions.

À propos de FUStart

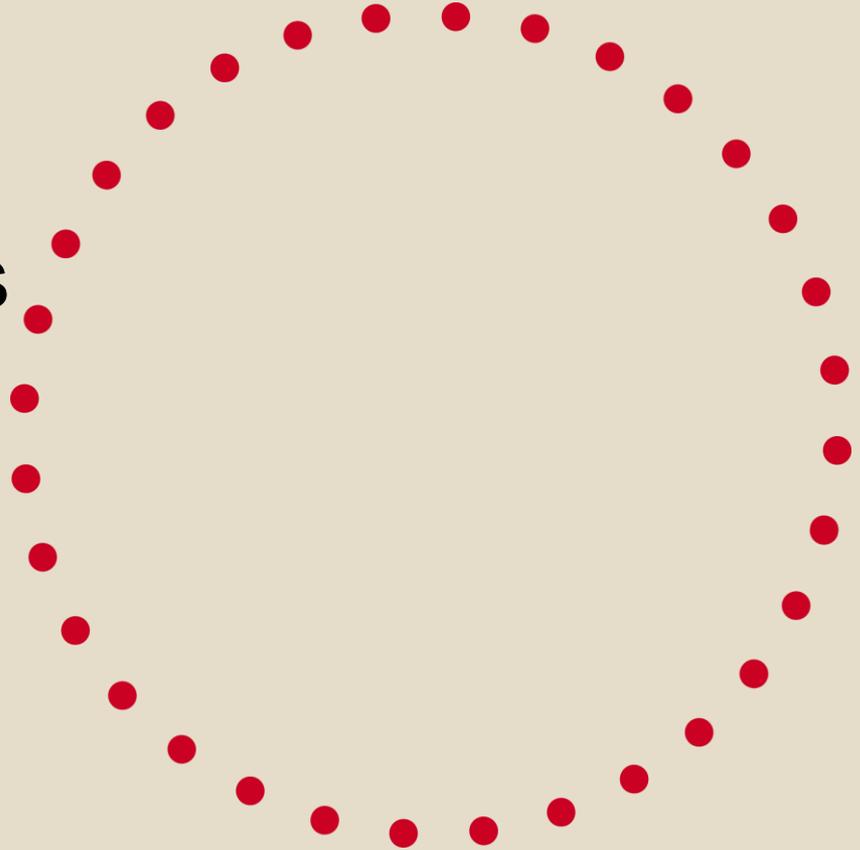
FUStart fournit aux clients une introduction aux exigences relatives à la production de produits certifiés UL. Vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires auprès de votre ingénieur de terrain d'UL Solutions.

FUStart peut vous aider à :

- planifier vos besoins en matière de production et de documentation;
- comprendre les exigences en matière de traçabilité, de marquage, de test et autres, afin de les intégrer aux contrôles des processus de fabrication et au système de gestion de la qualité de votre usine;
- connaître et respecter ces exigences afin de réduire les délais d'inspection et d'instaurer la confiance dans la capacité de votre usine à fabriquer des produits conformes;
- éviter les retards inutiles dans l'utilisation des marques UL;
- comprendre le rôle des services de suivi d'UL Solutions dans le processus de certification;
- comprendre le déroulement d'une inspection des services de suivi d'UL Solutions.



Section 2 : À propos d'UL Solutions



Le processus de certification d'UL Solutions



Soumission du produit

Le demandeur (propriétaire du produit) envoie le produit à UL Solutions pour une évaluation initiale.



Enquête sur le produit

Les ingénieurs d'UL Solutions testent et évaluent minutieusement le produit afin de déterminer s'il est conforme aux exigences.



Examen de FUStart : Auto-évaluation, présentation à distance ou sur place



Autorisation d'utiliser la marque UL

Une fois le projet et les inspections initiales de production terminés, le fabricant est autorisé à apposer la marque UL sur les produits conformes, dans la plupart des cas. Vous pouvez obtenir plus de renseignements [ici](#).



Inspections des services de suivi d'UL Solutions

Tout au long de la durée de vie de la certification UL, les produits sont soumis à des inspections régulières dans l'usine de fabrication afin de vérifier la conformité continue aux exigences.

Autorisation d'apposer la marque UL

- L'autorisation d'apposer la marque UL sur un produit est fournie par :
 - la délivrance de la procédure des services de suivi d'UL Solutions;
 - la délivrance d'un avis d'achèvement **et** la réussite de l'inspection initiale de production requise;
 - la délivrance d'un avis d'autorisation pour les sites de production autorisés lorsqu'une inspection initiale de production n'est pas requise.
- Une inspection initiale de production est un contrôle des moyens mis en place par le fabricant pour produire un produit conformément aux exigences applicables, telles que définies dans les conditions des services de suivi d'UL Solutions.
- Un avis d'achèvement indique que l'enquête sur le produit est terminée et qu'une inspection initiale de production est nécessaire avant d'autoriser l'utilisation de la marque UL. Le fabricant ne doit pas expédier de produits incorporant les marques avant que l'inspection initiale de la production n'ait été menée à bien.
- Un avis d'autorisation est une notification liée à la procédure des services de suivi d'UL Solutions qui fournit l'autorisation d'apposer la marque UL pour les sites de production autorisés lorsqu'une inspection initiale de production n'est pas nécessaire.

Inspection initiale de la production

- A lieu au moment du premier cycle de production des produits certifiés UL.
- Est effectuée chaque fois qu'une nouvelle usine est ajoutée à la procédure des services de suivi d'UL Solutions et lorsque cela est jugé nécessaire pour évaluer la production du produit certifié UL avant que les produits marqués ne puissent être expédiés.
- Confirme qu'un fabricant réalise le produit certifié UL conformément aux exigences de la procédure des services de suivi d'UL Solutions.
- Est très similaire aux autres inspections, sauf qu'elle est programmée avec le fabricant.
- Si la production est conforme aux exigences décrites dans la procédure des services de suivi d'UL Solutions, un ingénieur de terrain d'UL Solutions libère les étiquettes pour qu'elles puissent être utilisées sur la production actuelle et les suivantes. Dans ce cas, la production en cours décrite dans la procédure des services de suivi est autorisée à apposer la marque UL.
- Les produits ne peuvent pas être expédiés avec la marque UL tant que l'inspection initiale de production n'a pas été effectuée et que UL Solutions n'a pas constaté que les produits représentatifs sont conformes à la procédure des services de suivi d'UL Solutions et aux documents associés.
- Si une inspection initiale est nécessaire et qu'il n'y a pas de production, votre ingénieur de terrain d'UL Solutions peut vous proposer des options pour réaliser l'inspection initiale.

Section 3 : Détails des services de suivi d'UL Solutions



Aperçu des services de suivi d'UL Solutions

- Ce programme obligatoire confirme que le fabricant continue à produire des produits certifiés UL conformément aux exigences d'UL Solutions.
- Les services de suivi sont fournis dans le cadre d'inspections sur les sites où les produits certifiés UL sont fabriqués, assemblés, manufacturés, traités, finis, stockés ou étiquetés.
- Les inspections sont menées par les ingénieurs de terrain d'UL Solutions à une fréquence appropriée pour le produit ou le système certifié UL.
 - Normalement, les inspections sont inopinées.
 - Lors de chaque visite d'usine, un ingénieur de terrain d'UL Solutions recherche les produits portant une marque UL*.
- Occasionnellement, UL Solutions peut sélectionner des échantillons provenant de l'usine, du marché libre ou d'ailleurs afin de déterminer la conformité.



* Il peut arriver qu'un ingénieur de terrain d'UL Solutions soit présent sur le site même si aucune marque UL n'est utilisée. Dans ces cas, un ingénieur de terrain d'UL effectuera une **visite production prête**.

Exigences, conditions et contrats

Programme d'intégrité de la marque – Exigences de surveillance de la marque UL

UL Solutions définit les responsabilités, les tâches et les exigences pour les fabricants et les ingénieurs de terrain d'UL Solutions impliqués dans les programmes d'inspection associés aux systèmes de certification de la marque UL aux États-Unis et au Canada.

Conditions de l'accord de service global (ASG) et des services de suivi d'UL Solutions

Définissent les conditions de service pour les services particuliers demandés et fournis aux clients d'UL, ce qui inclut, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- contrôles de l'utilisation de la marque de certification UL;
- inspections des services de suivi d'UL Solutions;
- inspections inopinées;
- confidentialité.

Pour en savoir plus sur les exigences de surveillance de la marque UL, cliquez **ici**. Consultez le contrat des services de suivi d'UL Solutions **ici**.

Vous pouvez consulter l'ASG **ici**.

Vous pouvez consulter l'ensemble des exigences relatives à la surveillance de la marque UL dans votre procédure de services de suivi d'UL Solutions.

Types d'étiquettes de certification UL

Type L

- Les étiquettes de type L sont principalement destinées aux produits de sécurité des personnes ou aux produits dont le processus de fabrication est personnalisable.
- Les visites sont des inspections inopinées et leur calendrier peut être basé sur des facteurs tels que le nombre de marques UL utilisées par le fabricant.
- En règle générale, les fabricants achètent les marques UL sur les étiquettes auprès d'UL Solutions ou d'un fournisseur d'étiquettes agréé par UL Solutions.
- Pour en savoir plus sur les fournisseurs d'étiquettes agréés, cliquez [ici](#).

Type R

- Les étiquettes de type R sont principalement destinées aux appareils électriques, aux composants et à d'autres produits.
- Les visites sont généralement inopinées et ont lieu au moins quatre fois par an.
- Les fabricants peuvent produire leurs propres marques UL à l'aide de maquettes approuvées par UL Solutions ou les faire imprimer par un [fournisseur d'étiquettes agréé](#).
- Les marques de certification UL peuvent être apposées selon plusieurs méthodes, telles que l'apposition d'une étiquette adhésive, le moulage, l'estampage, la gravure ou la sérigraphie, comme indiqué dans la procédure relative aux services de suivi.

Fréquence des inspections de suivi

La fréquence des inspections varie en fonction du produit, du volume de production (pour certains produits) et de la capacité du fabricant à fabriquer des produits conformes aux exigences.



Responsabilités d'UL Solutions

Un ingénieur de terrain d'UL Solutions est tenu d'effectuer chaque élément de l'inspection afin de vérifier la conformité du fabricant aux exigences d'UL Solutions. À la fin de l'inspection, un ingénieur de terrain d'UL Solutions établit un rapport d'inspection afin de documenter l'inspection et de déterminer les modèles inspectés. Si nécessaire, un avis de variation sera émis pour documenter et communiquer toute non-conformité déterminée au cours de l'inspection.



Autres responsabilités d'UL Solutions

- Examiner la conformité des produits à l'aide de la procédure des services de suivi d'UL Solutions lors des inspections;
- Documenter le type de produit examiné au cours d'une inspection;
- Vérifier le contrôle des marques de certification UL par le fabricant;
- Vérifier la conformité du fabricant aux programmes de test en usine;
- Documenter les non-conformités aux exigences de certification;
- Examiner l'efficacité des mesures correctives nécessaires pour remédier aux non-conformités;
- Sélectionner des échantillons de tests de suivi et fournir des instructions d'envoi au fabricant lorsque cela est indiqué dans la procédure des services de suivi d'UL Solutions.





Exigences en matière de construction

- Si le produit porte une marque UL, le fabricant doit être en mesure de fournir la preuve que le produit a été fabriqué pour répondre aux exigences de la procédure des services de suivi d'UL Solutions.
- Les composants peuvent être vérifiés à l'aide du programme de reconnaissance des composantes d'UL Solutions ou par d'autres moyens tels que des inspections fractionnées et d'autres options couvertes [ici](#).
- Les instructions et les marquages requis décrits dans la procédure des services de suivi d'UL Solutions doivent pouvoir être vérifiés par l'ingénieur de terrain d'UL Solutions.

Documentation sur la traçabilité des composants et des matériaux

Lors des visites, UL Solutions vérifiera que le fabricant maintient la traçabilité, c'est-à-dire la possibilité de déterminer si les composants sont certifiés UL.

- **Cela comprend, sans s'y limiter, les éléments suivants :**
Composants répertoriés et reconnus par UL, pièces polymétriques fabriquées, câbles et fils, faisceaux de fils, cartes à circuits imprimés et ensembles, produits reconditionnés et composants ayant fait l'objet d'une inspection fractionnée.
- **Consultez les exigences de traçabilité d'UL Solutions [ici](#).**

Tests requis sur la chaîne de production

De nombreux produits doivent être testés sur la chaîne de production afin de déterminer s'ils sont conformes aux exigences de sécurité en vigueur. Dans ces situations, les fabricants sont tenus d'effectuer des tests et de conserver les enregistrements des tests, ainsi que les dispositions prises pour les produits non conformes.

De plus, certains produits doivent faire l'objet de tests de suivi dans un laboratoire de tests ou sous la supervision d'UL Solutions.

- La procédure des services de suivi d'UL Solutions décrit les exigences en matière d'échantillons, les méthodes de test et les critères acceptables.
- UL Solutions sélectionne au hasard la production ou le stock produit depuis la dernière inspection du produit à expédier par le fabricant au laboratoire de tests.



Enregistrements des tests

UL Solutions exige des fabricants qu'ils maintiennent des procédures et des enregistrements conformément à la procédure des services de suivi d'UL Solutions. Ces procédures et enregistrements peuvent inclure :



l'étalonnage des équipements de test et de mesure;



les méthodes de test;



les enregistrements des tests et des résultats;



l'élimination ou la mesure corrective des échecs aux tests.



Étalonnage du matériel d'inspection, de mesure et de test

Tout le matériel d'inspection, de mesure et de test du fabricant requis dans le cadre de la procédure des services de suivi d'UL Solutions ou utilisé par UL Solutions lors des inspections en usine doit être étalonné au moins une fois par an selon une norme nationale. ([Consultez les exigences d'UL Solutions en matière d'étalonnage.](#))

Les instruments utilisés dans le cadre du matériel de traitement, tels que le matériel utilisé dans la fabrication du produit, ne sont généralement pas concernés par cette exigence, sauf s'ils sont spécifiquement déterminés dans la procédure des services de suivi d'UL Solutions.

Modifications apportées aux produits certifiés UL

Si vous devez apporter des modifications de construction à votre produit certifié UL, veuillez nous [contacter](#) pour intégrer les modifications à votre procédure de services de suivi d'UL Solutions.

Étapes essentielles

1

Soumettez les modifications à UL Solutions pour évaluation et examen **avant** de les intégrer aux produits portant les marques UL, conformément aux exigences de l'ASG (Accord de service global) et aux conditions des services de suivi.

2

UL Solutions évaluera les modifications et, si elles sont conformes aux exigences en vigueur, émettra une autorisation pour les modifications et révisera la procédure des services de suivi d'UL Solutions.

3

Les pages révisées de la procédure des services suivi d'UL Solutions sont envoyées au fabricant et sont disponibles sur [myUL](#). Les pages révisées font partie de la procédure des services de suivi d'UL Solutions utilisée pour maintenir l'intégrité de la marque UL.

Confirmation de la conformité des produits sur le terrain – Inspection sur le terrain

Les marques de certification UL doivent être apposées sur les produits uniquement au cours du processus de fabrication dans les sites de fabrication agréés. Cependant, nous comprenons qu'il existe des cas où les marques UL n'ont pas été apposées par erreur ou ont été endommagées/enlevées sur le terrain. Dans ce cas, nous proposons une inspection sur le terrain.



Les inspections sur le terrain sont réservées aux produits récemment installés et doivent avoir été admissibles à la certification au moment où le produit a été expédié du site de fabrication. La marque UL est apposée par le représentant du fabricant sous la supervision d'UL Solutions après une inspection sur le terrain réussie.



Cela peut vous aider à éviter le retrait et le remplacement coûteux de produits, ce qui vous permet d'économiser du temps et de l'argent.

Pour en savoir plus, consultez nos pages consacrées à l'[inspection sur le terrain](#).

Confirmation de la conformité des produits sur le terrain – Évaluation sur le terrain

Les produits admissibles à une évaluation sur le terrain ne sont généralement pas certifiés, ont été modifiés depuis la certification ou n'étaient pas admissibles à une inspection sur le terrain.



Grâce aux évaluations sur le terrain, nous pouvons évaluer les exigences de conformité en matière de sécurité applicables aux produits installés et en rendre compte en vue de leur acceptation par les autorités réglementaires locales.

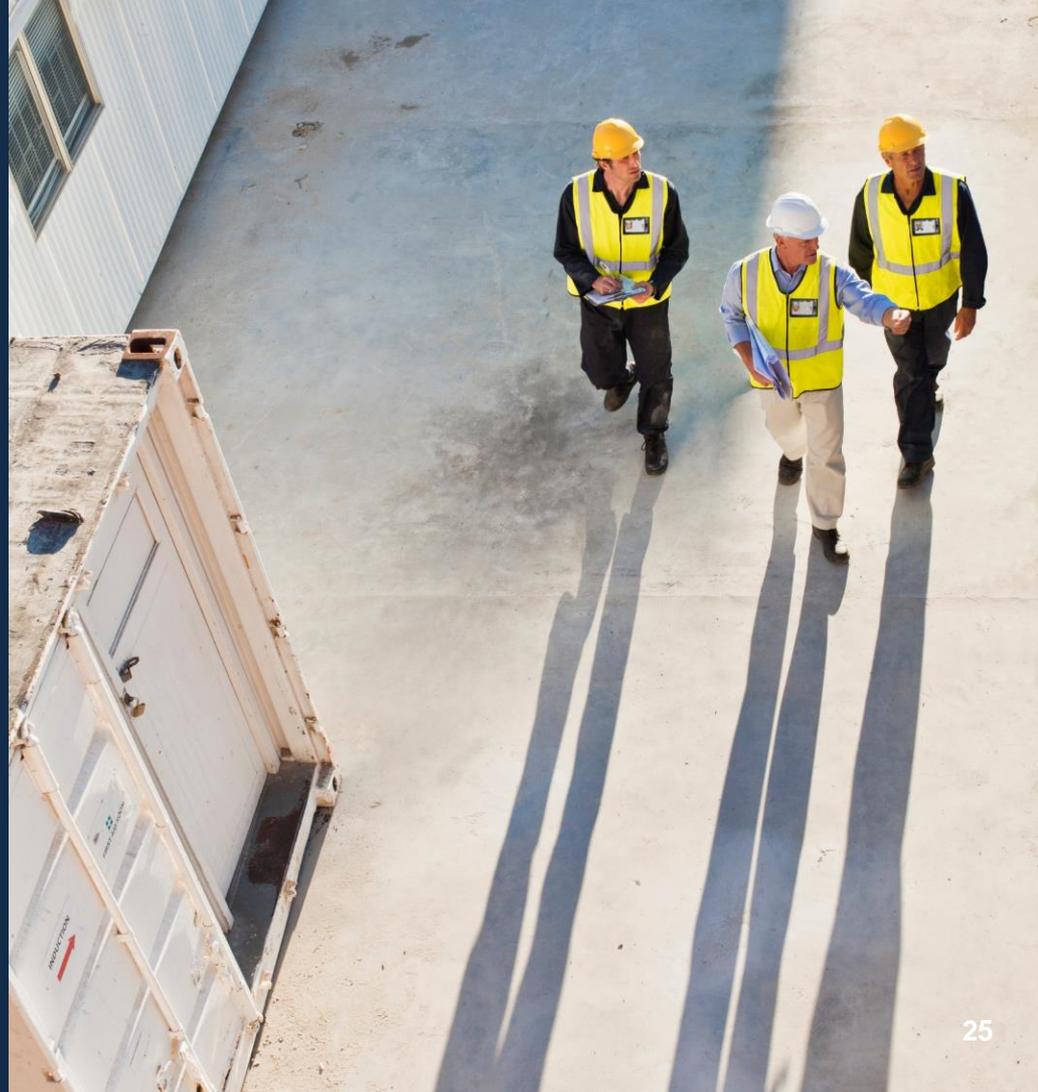


Pour en savoir plus, consultez nos pages consacrées à l'[évaluation sur le terrain](#).

Procédure d'appel

Bien qu'UL Solutions conserve l'entière discrétion de sa décision de certification et de l'autorisation d'apposer la marque UL, si un fabricant n'est pas d'accord avec UL Solutions sur des questions relatives aux services de suivi d'UL Solutions et qu'une solution satisfaisante ne peut être trouvée, le fabricant peut, sans préjudice, présenter des appels ou des demandes à UL Solutions visant à obtenir des précisions pour qu'une solution soit trouvée.

Veillez **nous contacter** si vous souhaitez faire appel ou demander des précisions sur une décision des services de suivi d'UL Solutions.



Responsabilités d'un fabricant de produits certifiés UL

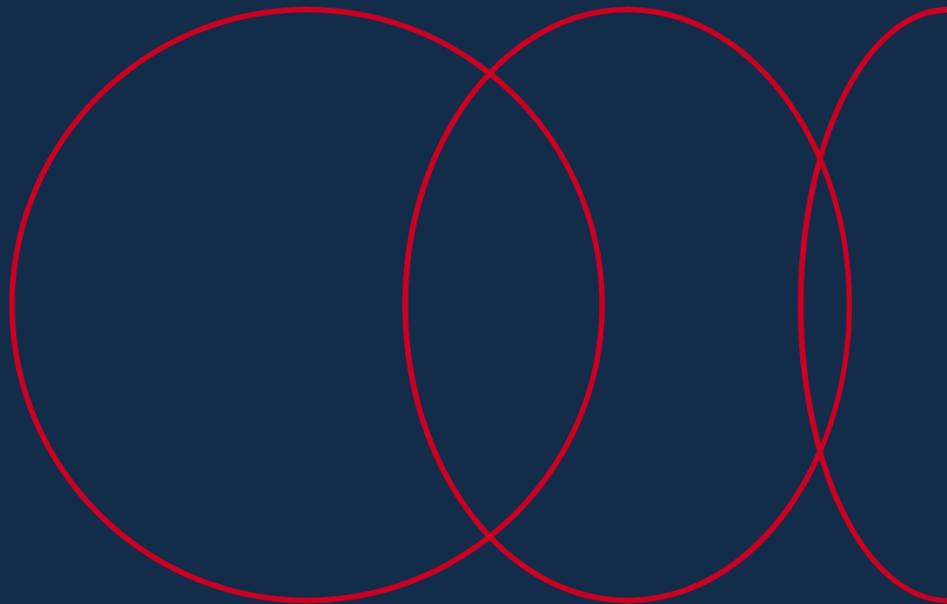


Un fabricant produisant des produits certifiés UL est tenu de :



- vérifier que seuls les produits répondant entièrement à toutes les exigences UL Solutions portent les marques UL;
- maintenir la traçabilité des composants et des matériaux requis par la procédure des services de suivi d'UL Solutions;
- ne pas faire référence à la certification UL pour les produits qui ne sont pas autorisés ou qui ne sont pas entièrement conformes aux exigences de la certification UL, y compris tous les documents publicitaires (voir les [lignes directrices](#)), les références numériques (telles que les sites Web et les courriels) et tous les produits promotionnels;
- accorder à l'ingénieur de terrain d'UL Solutions un accès immédiat à l'usine de fabrication;
- mettre en œuvre des mesures correctives en cas de non-conformité;
- accéder aux documents d'inspection actuels sur [myUL](#) ou conserver une copie papier;
- apposer les marques de certification UL uniquement dans les lieux autorisés par UL Solutions;
- reproduire les marques UL pour les produits certifiés UL si cela est autorisé et/ou acquérir les marques UL auprès d'UL Solutions ou de fournisseurs d'étiquettes agréés. (Pour en savoir plus, consultez la procédure des services de suivi d'UL Solutions.)

Section 4 : Outils pour les clients en matière de services de suivi



Portail client myUL^{MD}

Grâce à myUL, vous pouvez :



consulter les rapports d'inspection et les avis de variation;



commander des étiquettes UL Solutions;



télécharger vos derniers fichiers et rapports UL Solutions;



voir quand UL Solutions reçoit vos échantillons de produit et quand ils sont retournés, récupérés, détruits ou archivés;



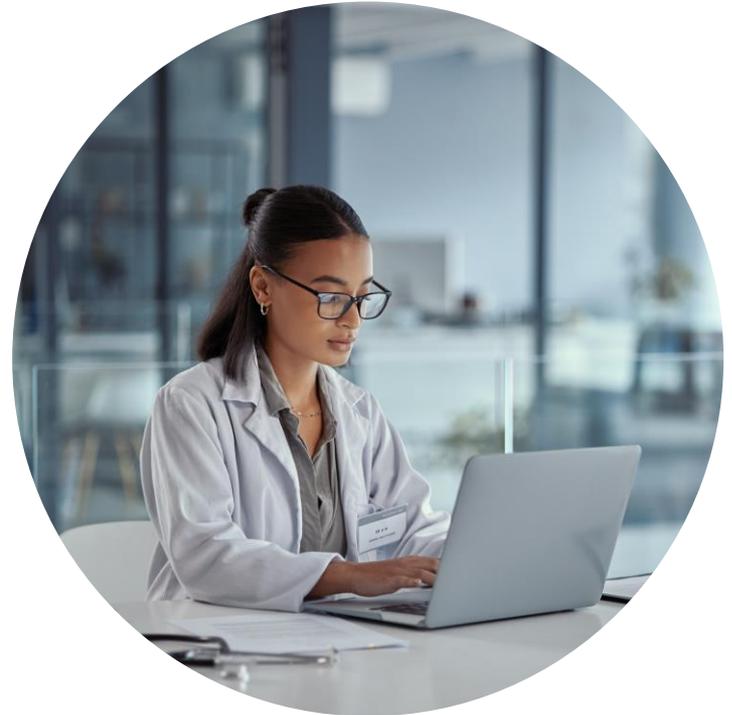
accéder aux normes UL et les télécharger;



bénéficier d'une visibilité totale sur vos devis, commandes et projets.

Portail client myUL^{MD}

myUL^{MD} est une source en ligne sécurisée qui vous permet d'avoir une meilleure visibilité sur vos dossiers de projet, vos renseignements sur les produits, vos documents, vos échantillons et vos services UL Solutions. myUL offre un accès sécurisé à des outils et à des bases de données en ligne qui simplifient vos activités de mise en conformité. Votre compte vous permet d'accéder aux rapports d'UL Solutions, à l'avancement des projets, aux avis de variation, aux rapports d'inspection, à l'annuaire du personnel d'UL Solutions, et aux données techniques relatives aux composants tels que les plastiques, le matériel de câblage des appareils et les cartes de circuits imprimés. Simplifiez l'enregistrement grâce au numéro de site d'entreprise de votre société, fourni par votre ingénieur de terrain d'UL Solutions.



Aperçu de la procédure des services de suivi d'UL Solutions

- La procédure des services de suivi d'UL Solutions décrit la construction autorisée d'un produit.
 - Les produits qui répondent aux exigences décrites dans la procédure des services de suivi d'UL Solutions sont admissibles à porter la marque UL spécifiée dans la procédure.
 - La procédure comprend les exigences que le fabricant doit respecter et les exigences qu'UL Solutions utilisera pour évaluer la conformité continue à ses exigences.
- La procédure des services de suivi est envoyée au fabricant avant la première inspection initiale de la production.
- Le demandeur et le fabricant doivent comprendre l'objectif, les exigences et l'exactitude de la procédure des services de suivi d'UL Solutions.
- Le fabricant doit informer le service à la clientèle d'UL Solutions ou le responsable du projet de toute erreur qu'il remarque dans la procédure.
- Si vous avez des questions, contactez le responsable du projet qui élabore la procédure des services de suivi d'UL Solutions ou [contactez-nous](#) sur notre site Web.
- Pour accéder à une version actualisée de votre procédure des services de suivi d'UL Solutions et à d'autres documents, [créez gratuitement un compte myUL](#).

Principaux éléments de la procédure des services de suivi d'UL Solutions

- **Page d'autorisation** : détermine les établissements de fabrication autorisés par UL Solutions à appliquer les marques UL sur les produits conformes aux exigences d'UL Solutions et tout marquage d'identification d'usine requis attribué lorsqu'il y a plus d'un site de fabrication.
- **Page de données des marques répertoriées et Portail des marques** : détermine les éléments requis de la marque certifiée UL.
- **Annexe** : comprend des instructions pour le fabricant et UL Solutions, décrivant les responsabilités et les tests pour les produits certifiés UL; décrit également les tests requis pour les échantillons des services de suivi d'UL Solutions envoyés aux installations d'UL Solutions.
- **Instructions d'inspection de suivi/Pages d'annexe normalisées** : contient des instructions et des responsabilités précises applicables au programme de services de suivi d'UL Solutions; ces instructions sont les mêmes pour tous les fabricants d'une catégorie de produits donnée.
- **Section générale** : contient des instructions, des détails de la structure et des détails de marquage relatifs à plusieurs produits.
- **Sections descriptives** : généralement classées par ordre numérique, elles décrivent le(s) produit(s) évalué(s) en vue de sa (leur) certification par UL Solutions.

** Votre procédure des services de suivi d'UL Solutions est accessible dans [myUL](#).*

Rapports d'inspection

Les ingénieurs de terrain d'UL Solutions utilisent les rapports d'inspection pour documenter les résultats des inspections en usine.

Un rapport d'inspection détermine :

- des données de base sur la visite, le nom de l'ingénieur de terrain d'UL Solutions, le nom du fabricant, son emplacement et le représentant de l'usine, etc.;
- le type de visite (inspection régulière, inspection initiale de la production ou inspection spéciale);
- tous les modèles examinés au cours de la visite;
- des renseignements sur les échantillons de produits qui doivent être envoyés à un laboratoire de tests d'UL Solutions pour des tests de suivi supplémentaires.

Les demandeurs et/ou les fabricants reçoivent une copie du rapport d'inspection, qui est également accessible dans [myUL](#).

Avis de variation

Un ingénieur de terrain d'UL Solutions émet un avis de variation pour signaler les non-conformités aux exigences, qui comprennent généralement les aspects suivants du processus de production :

- étalonnage des matériels de test;
- tests;
- contrôle de documents;
- composants et matériaux;
- construction du produit;
- marquages et manuels;
- traçabilité.

Un avis de variation est également émis pour consigner les cas d'utilisation abusive de la marque UL. Les avis de variation sont accessibles dans [myUL](#) et sont émis au demandeur et/ou au fabricant.



Résolution d'un avis de variation

Lorsqu'un avis de variation est émis, le fabricant dispose de trois options pour traiter les produits marqués UL non conformes :

- assurer la conformité des produits selon la procédure des services de suivi d'UL Services;
- retirer ou effacer tout marquage faisant référence à UL Solutions sur le produit non conforme;
- mettre au rebut les produits qui ne sont pas conformes aux exigences d'UL Solutions.



Renseignements complémentaires sur les ressources

Maintien de la conformité et mesures correctives en cas d'émission d'un avis de variation

Il est de la responsabilité du fabricant de maintenir la conformité aux exigences d'UL Solutions. Afin d'éviter de futures non-conformités, le fabricant doit effectuer une analyse des causes profondes et créer un plan de mesures correctives. L'ingénieur de terrain d'UL Solutions assurera le suivi de tous les éléments présents dans l'avis de variation afin de vérifier que les mesures ont été prises et que la variation a été résolue. Pour en savoir plus, consultez le document « Avis de variation et mesures correctives » sur la **page des services de suivi d'UL Solutions**.

Étiquette d'échantillon

Si les échantillons sont envoyés à un laboratoire de tests pour des tests de suivi, un ingénieur de terrain d'UL Solutions remplit une étiquette d'échantillon pour chaque série d'échantillons et la place sur les échantillons. Il incombe au fabricant de confirmer que les échantillons sélectionnés sont envoyés au bon laboratoire de tests en temps voulu. L'ingénieur de terrain d'UL Solutions fournira les instructions d'envoi. Les résultats de ces tests sont également utilisés pour confirmer que le processus de fabrication des produits certifiés reste sous contrôle et est conforme au processus qui était en place au moment de la certification initiale des produits.

Section 5 : Marques de certification UL





Types de marques de certification UL

Types de certifications

- **Répertoire** : UL Solutions a déterminé qu'un produit est conforme aux exigences d'UL Solutions et que le produit a été fabriqué dans le cadre de nos programmes de répertoriage et de services de suivi d'UL Solutions.
- **Classification** : UL Solutions a déterminé qu'un fabricant a démontré sa capacité à fabriquer un produit conforme aux exigences d'UL Solutions et détermine les exigences et/ou les limitations applicables dans le marquage de certification.
- **Reconnaissance des composants** : utilisée pour les pièces ou les sous-ensembles destinés à être utilisés dans des produits répertoriés ou classés par UL Solutions.

Types de marques de certification

- **Améliorée** : la marque de certification UL préférée pour les produits répertoriés et classés. Une seule marque améliorée peut inclure des certifications pour plusieurs marchés.
- **Autre marque UL (si autorisée)** : une marque de certification UL facultative pour les produits répertoriés et classés qui peut être utilisée lorsque la procédure des services de suivi d'UL Solutions l'autorise.
- **Reconnaissance des composants** : consultez la procédure des services de suivi d'UL Solutions pour obtenir des renseignements sur l'affichage des marques de reconnaissance des composants.

Composition et conception des marques UL pour la conformité

Les marques UL apparaissant sur les produits sont composées de quelques éléments clés :

- marque de certification UL appropriée, par exemple CERTIFIED (certifié), LISTED (répertorié) ou CLASSIFIED (classé);
- marquage approprié des composants reconnus;
- tout autre renseignement requis par un programme de certification particulier, qui peut inclure l'identité du produit, la norme utilisée pour la certification ou des marquages de certification supplémentaires;
- le numéro de dossier, l'identifiant, le numéro de contrôle, le numéro de série, le numéro de lot ou le numéro d'émission (selon le type de marque de certification);
- de plus, le fabricant peut inclure la marque de certification avec d'autres renseignements tels que le nom de la société, les caractéristiques électriques, les marquages d'avertissement, les codes de données, le lieu de fabrication, etc., tant qu'ils ne contredisent pas les renseignements relatifs à la certification fournis par UL Solutions.





Composition et conception des marques UL

Remarques importantes

- Utilisez les [maquettes téléchargeables de la marque UL](#) plutôt que de créer votre propre version de la marque UL.
- La marque de certification UL améliorée peut être disponible pour votre produit. Pour en savoir plus sur la marque améliorée, consultez la [page Marques et étiquettes](#) d'UL Solutions. La marque de certification UL améliorée comprend des renseignements qui vous permettent de vérifier que le produit est certifié et décrit la portée de la certification.
- UL Solutions peut exiger des données supplémentaires sur un produit qui peuvent être affichées sur la même étiquette contenant les éléments de la marque UL.

Pour en savoir plus, consultez les [exigences de marquage](#).

Obtention de marques UL

Commander des étiquettes UL Solutions

Pour en savoir plus sur la commande d'étiquettes de type L, cliquez [ici](#). Pour en savoir plus sur la commande d'étiquettes de type R, cliquez [ici](#).

Éléments à prendre en compte lors de l'obtention des marques UL

- éléments, composition, emplacement et méthodes d'application;
- le matériel utilisé pour l'étiquette est-il classé de manière appropriée pour les conditions auxquelles il sera exposé? (température, type de surface, environnement, etc.);
- limitez les commandes d'étiquettes UL Solutions (papier ou hologramme) à vos besoins immédiats étant donné que la durée de conservation est limitée à trois ans. Après trois ans, les étiquettes UL Solutions doivent être remplacées par de nouvelles étiquettes.

Si vous avez des questions sur la marque UL qui doit être apposée sur votre produit ou sur les composants reconnus par UL, [contactez le centre d'expérience client UL Solutions](#). Pour en savoir plus sur la signification des marques UL, veuillez consulter notre [page des marques et étiquettes](#).





Utilisation abusive de la marque UL

L'utilisation de la marque UL est réservée à ceux qui se conforment aux exigences de certification d'UL Solutions. Si un fabricant ne se conforme pas aux exigences UL Solutions, UL Solutions peut refuser l'utilisation de la marque UL ou augmenter la fréquence des inspections dans l'usine de fabrication.

- Les programmes d'inspection de fréquence normale peuvent être rétablis une fois qu'un contrôle approprié de l'utilisation des marques UL a été démontré.
- Tous les frais d'inspection et d'administration supplémentaires liés à la surveillance et à la mise en œuvre de contrôles supplémentaires sont à la charge du demandeur, sauf si des dispositions ont été prises pour facturer le fabricant.
- Toute nouvelle utilisation non autorisée des marques UL peut entraîner des mesures plus sévères allant jusqu'au retrait de la certification.
- Si vous avez connaissance d'une utilisation abusive de la marque UL, veuillez [nous en informer](#).

Nous vous remercions de faire confiance à UL Solutions pour vos besoins en matière de certification de produits. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de services supplémentaires, veuillez communiquer avec votre ingénieur de terrain d'UL Solutions ou [nous contacter](#).

