

Regulamin Program Odkup Foxway

Ogólne warunki handlowe

1. Zakres i definicje

1.1. Niniejsze ogólne warunki handlowe („OWH”) dotyczą umów sprzedaży urządzeń elektronicznych zawieranych pomiędzy Państwem jako sprzedawcą a nami (Foxway OÜ; adres siedziby Killustiku põik 1, okręg Tartu, 60534, Estonia- dalej jako „Foxway”) jako kupującym w sytuacji, gdy korzystają Państwo z Programu Odkup bezpośrednio na stronie sklepu internetowego Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.: samsung.com/pl (dalej jako „Sklep Samsung”).

1.2. Niniejsze OWH mają zastosowanie wyłącznie do wszystkich zawartych z nami umów w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy.

1.3. Zapewniamy Państwu możliwość sprzedaży Foxway używanych urządzeń elektronicznych na warunkach niniejszych OWH. Na stronie Sklepu Samsung można sprawdzić produkty biorące udział w Programie Odkup oraz szacunkowe ceny sprzedaży oferowane przez Foxway poprzez wypełnienie formularza online.

2. Wstępna cena zakupu, wasze oferty sprzedaży

2.1. Jeśli chcecie Państwo sprzedać nam urządzenia elektroniczne, musicie złożyć nam ofertę sprzedaży, określając stan urządzenia, które chcecie nam sprzedać, wszystkie parametry tych produktów oraz wszystkie informacje wymagane na stronie Sklepu Samsung. Musicie podać nam zgodne z prawdą informacje o typie, stanie, funkcjonalności i akcesoriach do produktu, których chcecie odsprzedać.

2.2. Na podstawie dostarczonych przez Państwa informacji zostanie wyliczona i wyświetlona online szacunkowa cena zakupu Państwa urządzenia przez Foxway. Przesyłając Foxway swoją ofertę sprzedaży online i wysyłając do Foxway urządzenia będące przedmiotem oferty zgodnie z punktem 3 OWH, składacie Państwo Foxway wiążącą ofertę sprzedaży tych urządzeń w cenie, która została wskazana online. Nie jesteśmy zobowiązani do przyjęcia Państwa oferty .

2.3. Cena zakupu urządzenia zależy od rzeczywistego stanu urządzenia, a wstępna cena zakupu jest wyliczana na podstawie Państwa odpowiedzi online na temat stanu urządzenia. Wstępna cena zakupu może ulec zmianie, biorąc pod uwagę rzeczywisty stan urządzenia oraz dokonaną przez Foxway wycenę zgodnie z punktem 4 OWH.

2.4. Cena za sprzedaż urządzenia oferowana przez Foxway w ramach odkupu ustalana jest wyłącznie przez Foxway w oparciu o przyjęty przez nas cennik, z uwzględnieniem modelu oraz stanu urządzenia. Cena obowiązuje danego dnia i może ulec zmianie dokonanej przez Foxway, z tym zastrzeżeniem, że zgodnie z decyzją Foxway, Państwa i Foxway wiąże cena sprzedaży obowiązująca w dniu, w którym przesłali Państwo do Foxway prawidłowo wypełniony Formularz Odkup. W ramach Programu Odkup Foxway umożliwia sprzedaż wybranych modeli urządzeń. Rekomendujemy, by Uczestnik bezpośrednio przed skorzystaniem z Promocji zweryfikował na stronie Samsung.com/pl, czy jego urządzenie może być sprzedane w Programie Odkup oraz za jaką cenę. Ceny te mogą ulegać zmianom wedle decyzji Foxway, dlatego też zaleca się, aby bezpośrednio przed przesłaniem Formularza Odkup, upewnili się Państwo co do ceny oferowanej przez Foxway za konkretny model sprzedawanego przez siebie urządzenia. Nie możecie Państwo skorzystać z Programu Odkup, jeśli sprzedawane urządzenie nie działa, przez co rozumie się, że urządzenie: nie włącza się, nie wyłącza, nie udaje się uruchomić ekranu głównego lub menu ustawień lub port ładowania jest uszkodzony, urządzenie nie działa bez podłączonej ładowarki, urządzenie jest zablokowane.

Jeśli w urządzeniu nie działa przycisk uruchamiający urządzenie uznajemy, że urządzenie się nie uruchamia.

3. Dostawa

3.1. Abyśmy mogli sprawdzić urządzenia i ustalić, czy Państwa ocena stanu urządzeń jest prawidłowa, należy przesać do Foxway urządzenia będące przedmiotem Państwa oferty sprzedaży. Na Państwa adres e-mail prześlemy adres URL, z którego można otrzymać unikalny kod wysyłkowy, którego należy użyć, aby wysłać urządzenie za pośrednictwem InPost. Aby zapewnić bezpieczną wysyłkę urządzenia, urządzenie należy zapakować zgodnie z wytycznymi zawartymi w przesłanej przez Foxway wiadomości e-mail, korzystając z oryginalnego opakowania producenta lub opakowania równoważnego. Należy również zrobić minimum 5 zdjęć (przód, tył, boki oraz z włączonym ekranem) odsprzedawanego urządzenia oraz paczki, w której zostanie do nas wysłane. Przesłanie do Foxway urządzenia jest dla Państwa bezpłatne.

3.2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia przechodzi na Foxway po przekazaniu przesyłki przewoźnikowi/nadaniu przesyłki i bezpiecznym zapakowaniu urządzenia. W przypadku nieprzestrzegania wytycznych dotyczących pakowania dostarczonych przez Foxway drogą mailową oraz nieprawidłowego zapakowania urządzenia, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia przechodzi na nas z chwilą odebrania urządzenia od przewoźnika.

3.3. Urządzenia należy przesać do Foxway w ciągu 4 dni od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki urządzenia. W przypadku wysłania do Foxway urządzeń po upływie 4 dni od daty otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki urządzenia, mamy prawo do dokonania ponownej wyceny ceny zakupu urządzeń zgodnie z punktem 4 OWH.

4. Cena zakupu i zawarcie umowy sprzedaży

4.1. Po otrzymaniu urządzeń sprawdzimy, czy Państwa przesyłka zawiera urządzenie będące przedmiotem oferty sprzedaży i ocenimy ich stan w ciągu 21 dni roboczych od otrzymania. Będziecie Państwo mogli zobaczyć status urządzenia wysłanego do Foxway poprzez link, który wyślemy na e-mail.

4.2. W przypadku, gdy dokonana przez Państwa wycena urządzenia i jego wstępna cena sprzedaży odpowiada lub jest niższa niż wycena urządzenia zaproponowana przez Foxway, przyjmiemy Państwa ofertę sprzedaży i poinformujemy e-mailem o jej akceptacji. Po zaakceptowaniu Państwa oferty sprzedaży dokonamy płatności, która odpowiada rzeczywistej wartości urządzenia według naszej oceny (wartość wstępna według oceny przez Państwa lub wyższa wartość w przypadku rzeczywistej wyższej wartości) zgodnie z punktem 5 OWH.

4.3. W przypadku, gdy Państwa wycena jest wyższa niż rzeczywista wartość wycenianych przez Foxway urządzeń, skontaktujemy się z Państwem e-mailem, poinformujemy Państwa o przyczynach, dla których rzeczywista wartość tych urządzeń jest niższa niż Państwa wycena i przedstawimy ofertę kupna w nowej cenie, która odpowiada rzeczywistej wartości urządzenia zgodnie z wyceną Foxway.

4.4. Macie Państwo 14 dni kalendarzowych na odrzucenie naszej nowej oferty zakupu, odpowiadając na wiadomość e-mail. Jeśli nie odrzucicie Państwo naszej oferty zakupu, uznamy, że akceptujecie Państwo naszą wycenę i zrealizujemy płatność.

4.5. W przypadku, gdy wyślecie Państwo do Foxway urządzenia później niż 4 dni od dnia otrzymania drogą mailową instrukcji dotyczącej sposobu wysyłki urządzenia, zgodnie z punktem 3 OWH, mamy prawo do ponownej wyceny urządzenia niezależnie od tego, czy Państwa wstępna wycena odpowiada ocenie Foxway. W takim przypadku złożymy Państwu ofertę kupna zgodnie z punktem 4.3 OWH.

4.6. Jeśli stwierdzimy, że brakuje któregoś z urządzeń, które zaoferowaliście Foxway Państwo w pierwotnej ofercie zakupu, poinformujemy Państwa o tym e-mailem po otrzymaniu przez nas przesyłki. Jeśli poinformujecie Foxway, że nie chcecie już sprzedawać Foxway brakujących

urządzeń lub nie odpowiecie na nasze powiadomienie, a my nie otrzymamy brakujących urządzeń w ciągu 7 dni od wysłania powiadomienia, Państwa pierwotna oferta zakupu w odniesieniu do brakujących urządzeń wygasa. Jeśli zechcecie Państwo zaoferować nam te urządzenia później, należy złożyć Foxway nową ofertę zakupu zgodnie z punktem 2 OWH.

4.6. Jeśli przesyłka do Foxway będzie zawierała urządzenie, które nie zostało zarejestrowane w ofercie zakupu zgodnie z punktem 2 OWH, wysyłka tego urządzenia stanowi dla nas zaproszenie do złożenia oferty zakupu tego urządzenia. W takim przypadku złożymy Państwu ofertę kupna zgodnie z punktem 4.3 OWH.

4.7. We wszystkich przypadkach umowę sprzedaży urządzeń między Foxway a Państwem uważa się za zawartą po dokonaniu przez Foxway płatności zgodnie z punktem 5 OWH.

5. Płatności i zwroty urządzeń

5.1. Płatność uzgodnionej ceny sprzedaży jest dokonywana przelewem bankowym na konto bankowe wskazane przez Państwa online w Sklepie Samsung.

5.2. Płatności dokonamy w ciągu 21 dni roboczych od przyjęcia oferty kupna zgodnie z punktem 4.2 OWH lub od przyjęcia oferty kupna Foxway zgodnie z punktem 4.3 OWH.

5.3 W przypadku, gdy odrzucicie Państwo naszą ofertę zakupu, zwrócimy urządzenie na podany podczas składania zamówienia adres użyty do wygenerowania faktury. Jeśli urządzenie nie zostanie przez Państwa odebrane i wróci do Foxway uznamy, że akceptujecie Państwo naszą wycenę i zrealizujemy płatność lub jeśli wartość urządzenia to 0 zł zutylizujemy je.

6. Zapewnienia sprzedającego

6.1. Zapewniamy Państwo, że:

6.1.1. wszystkie urządzenia oferowane Foxway do sprzedaży, zgodnie z prawem stanowią Państwa własność lub urządzenia te są własnością osoby trzeciej, która w sposób wyraźny upoważniła Państwa do sprzedaży i przeniesienia własności urządzenia;

6.1.2. zgodnie z Państwa najlepszą wiedzą i przekonaniem, nie ma żadnych powodów, które pozwalałyby przypuszczać, że oferowane przez Państwa urządzenie było, jest lub może być przedmiotem przestępstwa, w szczególności oszustwa, kradzieży i/lub innego przestępstwa przeciwko mieniu;

6.1.3. zgodnie z Państwa najlepszą wiedzą i przekonaniem, nie macie Państwo żadnych powodów lub podejrzeń, na przykład opartych na pochodzeniu urządzenia lub na podstawie ceny, którą pierwotnie zapłaciliście przy zakupie, które uzasadniają przypuszczenie, że urządzenie nie jest oryginalne, tj. jest podróbką i/lub narusza prawa autorskie, a tym samym narusza prawa właściciela znaku towarowego i/lub autora;

6.1.4. Państwa oferta nie narusza żadnych innych praw osób trzecich;

6.1.5. przedstawiony przez Państwa opis urządzenia jest dokładny, kompletny i nie wprowadza w błąd;

6.1.6. nie ukrywacie Państwo przed nami żadnych widocznych i/lub ukrytych wad urządzenia;

6.2. Zastrzegamy sobie prawo do zażądania dowodu (np. kopii dowodu zakupu), jeśli mamy jakiegokolwiek wątpliwości co do własności lub pochodzenia urządzenia.

6.3. Zobowiązujecie się Państwo przejąć od nas odpowiedzialność cywilną tytułem roszczeń stron trzecich, które wynikają z naruszenia Państwa zapewnień wymienionych w punkcie 6.1 OWH w odniesieniu do urządzeń będących przedmiotem Państwa oferty i zawartej między nami umowy sprzedaży. Zobowiązujecie się również do zrekompensowania Foxway wszelkich szkód, w tym uzasadnionych kosztów obrony prawnej, które poniesiemy w wyniku tych roszczeń osób trzecich.

7. Dane klienta i polityka prywatności

7.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Foxway OÜ; adres siedziby Killustiku põik 1, okręg Tartu, 60534, Estonia. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Foxway dostępne są pod adresem: <https://www.foxway.com/en/privacy-policy/>.

7.2 W celu dokonania zakupu Państwa urządzenia musimy przetwarzać Państwa dane osobowe (imię i nazwisko, adres, dane rachunku bankowego, adres e-mail, kod pocztowy, numer telefonu). Państwa dane przetwarzamy wyłącznie w zakresie niezbędnym do wywiązania się z naszych zobowiązań oraz świadczenia na rzecz Państwa usług opisanych w niniejszych OWH.

Dane Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu urządzeń przekazywane będą przez Samsung (w ramach zakupu w Sklepie Samsung na samsung.com/pl/) do Foxway, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (którzy skorzystali z Programu Odkup prowadzonego przez Foxway). Dane Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu urządzeń, przetwarzane będą wyłącznie przez Foxway.

Samsung działa jako samodzielny administrator danych osobowych Klientów Sklepu Samsung.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Samsung dostępne są pod

adresem <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/>

7.3. Macie Państwo obowiązek przekazać Foxway prawidłowe dane oraz dokonywać niezwłocznej aktualizacji odpowiednich informacji.

7.4. Odpowiadacie Państwo za zabezpieczenie i usunięcie wszystkich danych z urządzeń przed ich wysłaniem do Foxway. W przypadku, gdy przesłane do Foxway urządzenia zawierają jakiegokolwiek dane, dołożymy wszelkich starań, aby usunąć te dane podczas oceny urządzeń zgodnie z punktem 4 OWH. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe usunięcie danych z urządzeń oraz za utratę danych na urządzeniach.

7.5. Państwa dane będą przetwarzane bezpiecznie zgodnie z przepisami o ochronie danych. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat tego, jak przetwarzamy Państwa dane i jak można usunąć swoje dane z naszych systemów, należy zapoznać się z polityką prywatności Foxway pod adresem <https://www.foxway.com/en/privacy-policy>

8. Zapisy końcowe

8.1. Ponosimy bez ograniczeń odpowiedzialność za wyrządzone przez Foxway szkody jedynie w przypadku rażącego niedbalstwa z naszej strony.

8.2. Nie uznajemy żadnych ogólnych warunków handlowych naszych kontrahentów, które są sprzeczne lub odbiegają od niniejszych OWH, chyba że ich obowiązujący charakter został wyraźnie uzgodniony na piśmie. Niniejsze OWH obowiązują również w przypadku, gdy wykonamy umowę bez zastrzeżeń ze świadomością sprzecznych lub odmiennych warunków.

8.3. W przypadku, gdy osoba trzecia dotuje zawieraną przez Foxway transakcję sprzedaży (na przykład, jeśli nasz partner - Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. zapłaci Państwu dodatkową kwotę za urządzenie w gotówce lub wydając kartę podarunkową), cena sprzedaży urządzenia w stosunku umownym między nami będzie ceną urządzenia opartą na wycenie Foxway zgodnie z punktem 4 OWH. Jednak w przypadku rozwiązania umowy sprzedaży urządzenia zawartej między nami z jakiegokolwiek powodu, należy pamiętać, że będziecie Państwo zobowiązani do zapłaty na rzecz strony trzeciej kwot wpłaconych za urządzenie przez tą stronę trzecią.

8.4. Do umowy zawartej między Państwem a nami mają zastosowanie przepisy prawa Republiki Estońskiej oraz jurysdykcja sądów estońskich. Ten wybór prawa nie ma wpływu na stosowanie norm obowiązujących w państwie, w którym ma Pan/Pani miejsce zwykłego pobytu w momencie zawierania umowy.