



# Chrome 기기 배포 가이드

조직에서 Chrome 기기 설정 및 배포하기

## 목차

이 가이드에 대하여

도입

사전 준비 사항

**Chrome** 기기 관리

연결

주요 기능

평가 및 배포 팁

네트워크 프로필 관리

**Wi-Fi** 구성

기기 수준의 **Wi-Fi** 구성 추가

**Wi-Fi** 설정

**802.1X** 배포

웹 필터링

계정 및 **Chrome** 정책 설정

중요한 정책 고려사항

권장 설정

배포를 위한 기기 준비

**Chrome** 기기의 최신 버전 업데이트

**Chrome OS** 이미지 만들기

등록을 위한 기기 준비

맞춤형 준비 서비스(선택사항)

**Chrome** 기기를 사용한 인쇄

조직을 위한 고려사항

기존 인프라와의 통합

원격 액세스 및 가상화(선택사항)

주요 기능

애플리케이션 호스팅 관련 고려사항

특수한 **Chrome** 기기 배포 시나리오

단일 목적의 키오스크 앱

관리 게스트 세션 키오스크

디지털 사이니지

학생 평가

배포 준비 체크리스트

추가 리소스 및 지원

**Chrome** 기기의 새로운 기능 확인하기

고객센터 참고

셀프 도움말 팁 지원받기

## 이 가이드에 대하여

이 가이드는 [5단계 Chrome 기기 빠른 시작 가이드](#)의 부속 가이드로서 다음 주제를 보다 자세히 설명합니다.

- 큰 규모의 학교나 비즈니스에 Chrome 기기를 배포할 때 고려해야 하는 중요한 결정사항
- [클라우드 기반 정책](#), Chrome 앱, 구체적인 사용 사례. 자세한 내용이 담긴 문서는 [Chrome Enterprise 고객센터](#)에서 확인하세요.

이 가이드에서는 다음 내용에 중점을 두고 있습니다.

- 설정 및 등록 각 기기를 네트워크에 연결하고 도메인에 등록한 후 최신 버전의 Chrome OS로 업데이트하는 방법
- 관리 IT 요구사항을 충족하기 위해 도메인 정책을 푸시하는 방법, 최신 버전의 Chrome OS를 실행하는 기기를 설정하고 관리하는 방법

참고: 학교 및 비즈니스 환경에 Chrome 기기를 배포하는 방법에 관한 권장사항은 해당 분야의 다양한 고객 및 파트너와 협업하며 수집한 정보입니다. 경험과 정보를 공유해 주신 고객 및 파트너 여러분께 감사드립니다. 관리형 Chrome 브라우저 배포에 관한 자세한 내용은 [Chrome 배포](#)를 참고하세요.

다루는 내용	학교 또는 비즈니스 환경에 Chrome 기기를 배포하기 위한 지침, 권장사항, 중요한 고려사항
주요 대상	IT 관리자
IT 환경	Chrome OS, 웹 기반 환경
핵심사항	Chrome 기기 배포 관련 중요 고려 및 결정 권장사항

최종 업데이트: 2019년 9월 10일

문서 위치: <https://support.google.com/chrome/a/answer/6149448>

## 도입

Chrome 기기는 Google에서 개발한 Chrome OS 실행 컴퓨터입니다. 이러한 컴퓨터는 순수한 웹 환경에서 실행되며 자동으로 업데이트되므로 정기적인 패치 설치나 머신 이미지 재생성이 필요 없다는 차별성을 가지고 있습니다. 부팅 속도가 빠르고 여러 [보안 기능](#)이 내장되어 있습니다.

Chrome 기기는 Google 관리 콘솔에서 중앙 집중형으로 관리할 수 있습니다. 이 웹 기반 콘솔에서는 Wi-Fi 설정은 물론 사전 설치할 앱을 선택하고 최신 버전의 Chrome OS로 자동 업데이트하도록 강제하는 등 200개가 넘는 설정을 구성할 수 있습니다.

## 사전 준비 사항

1. 관리형 Chrome 기기를 사용하는 데 Google ID(Google Workspace 계정)가 반드시 필요한 것은 아니지만 Google 계정으로 사용자를 프로비저닝해 두는 것이 좋습니다. 자세한 정보는 [도메인에 사용자 추가하기](#)를 참고하세요.
2. 관리하려는 각 독립형 Chrome 기기는 Chromebook Enterprise 기기이거나 업그레이드(예: Chrome Enterprise 업그레이드 또는 Chrome Education 업그레이드)한 기기여야 합니다. [학교 또는 비즈니스용](#) 업그레이드를 구매하세요. 미국이나 캐나다 내 조직은 온라인으로 [Chrome Enterprise 업그레이드를 구매](#)할 수도 있습니다.
3. 처음으로 다수의 Chrome 기기를 배포하거나 Google Workspace와 병용해 배포할 예정이라면 [Google Cloud 파트너](#)를 이용하는 것이 좋습니다.

## Chrome 기기 관리

Chrome 기기는 거의 모든 학교 또는 기업 환경의 용도에 맞게 구성할 수 있습니다. Chrome 기기를 배포할 때 관리자는 다음과 같은 정책을 통해 Wi-Fi 네트워크 액세스, 웹 필터링, 사전 설치된 앱, 기타 다양한 설정을 제어할 수 있습니다.

- 기기 정책 이 정책은 로그인하는 사용자와 상관없이 조직의 관리형 Chrome 기기에 설정과 정책을 적용하는 데 사용됩니다. 예를 들어 특정 사용자만 로그인할 수 있도록 제한하고 게스트 모드를 차단하며 자동 업데이트 설정을 구성할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)
- 사용자 정책 이 정책은 사용 중인 Chrome 기기와 상관없이 조직 사용자에게 설정과 정책을 적용하는 데 사용됩니다. 예를 들어 IT 관리자는 특정 사용자를 위한 앱 사전 설치, 세이프 브라우징 적용, 싱글 사인온(SSO) 설정, 특정 플러그인 차단, 차단 목록에 특정 URL 포함, 북마크 관리, 십여 개의 다른 설정을 전 조직의 사용자에게 적용 같은 작업을 수행할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)
- 관리 게스트 세션 정책 이 정책은 도메인 내 공유 기기에 설정을 구성하는 데 사용됩니다. 관리 게스트 세션을 통해 여러 사용자가 로그인 또는 인증 절차 없이 동일한 Chrome 기기를 공유할 수 있습니다. 정해진 시간이 지나면 사용자를 로그아웃하는 등의 설정을 적용할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)

## 연결

학급이나 비즈니스를 위한 무선 환경을 설정할 때는 건물 어디서나 무선 네트워크에 적절하게 연결할 수 있고 모든 기기가 온라인에서 작동하기에 충분한 인터넷 대역폭을 갖추고 있는지 확인하세요.

## 주요 기능

Chrome 기기는 WEP, WPA, WPA2, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-PEAP, LEAP처럼 가장 일반적인 Wi-Fi 프로토콜을 대부분 지원합니다. 그뿐 아니라 일부 Chrome 기기에는 3G 또는 4G 모바일 인터넷 액세스 하드웨어가 장착되어 있어서 인터넷 접속이 가능합니다(모바일 데이터 커버리지 지역에 있고 모바일 데이터 요금제에 가입되어 있는 경우).

## 평가 및 배포 팁

조직의 네트워크 인프라를 제대로 평가하고 준비하는 단계는 사용자 경험을 최적화하는 데 매우 중요합니다. IT 관리자는 사무실이나 학교처럼 다수의 Chrome 기기가 동시에 사용되어 수요가 밀집되는 영역에 안정적인 네트워크 연결과 대역폭을 확보해야 합니다.

- **Wi-Fi** 커버리지 및 밀집도를 테스트하면 액세스 포인트가 추가로 필요한지 여부를 평가할 수 있습니다. Android 기기에서 서드 파티 [Wifi Analyzer 앱](#)을 사용하면 됩니다.
- 학교/기업 전역에 배포를 시작하기에 앞서 모든 건물에서 무선 인프라 및 토폴로지 검사를 실시하여 무선 데이터 커버리지가 충분한지 확인합니다. 일반적으로 무선 토폴로지 전문 파트너에게 다음 작업을 의뢰하는 것이 가장 바람직합니다.
  - 현장 조사 먼저 기존의 Wi-Fi 네트워크를 분석하고 기기 또는 다른 Wi-Fi 네트워크의 주변 간섭도 분석해야 합니다.
  - 배포 적절한 보안, 채널 선택, 수신/전송(Rx/Tx) 역량을 갖춘 액세스 포인트를 배포하거나 재배치합니다.
- **Chrome** 기기가 필수 URL에 액세스할 수 있는지 확인합니다. Chrome 기기가 올바르게 작동하고 정책 및 보안 업데이트를 받으려면 Google 네트워크에 액세스할 수 있어야 합니다. 인터넷 액세스를 제한하는 환경의 경우 배포한 기기가 인증된 프록시 또는 SSL 검사를 거치지 않고 이러한 특정 Google [URL](#)에 액세스할 수 있는지 확인해야 합니다.

보다 자세한 정보는 [Chrome 기기의 엔터프라이즈 네트워크](#)를 참고하세요.

## 네트워크 프로필 관리

Chrome 기기에 Wi-Fi 네트워크를 수동으로 추가하는 것은 언제나 가능하지만 [관리 콘솔을 사용해 Wi-Fi 프로필을 푸시](#)하는 것이 좋습니다. 이 프로필은 등록 프로세스 도중 Chrome 기기에 다운로드되어 적용됩니다. Chrome 기기에서 정책이 자동으로 새로 고침되는 동안 Wi-Fi 네트워크 프로필 업데이트도

푸시됩니다. 관리 콘솔을 사용해 이러한 구성을 푸시하면 충분히 복잡한 사전 공유 키(PSK)를 지정하고 최종 사용자와 공유할 필요가 없다는 이점이 있습니다.

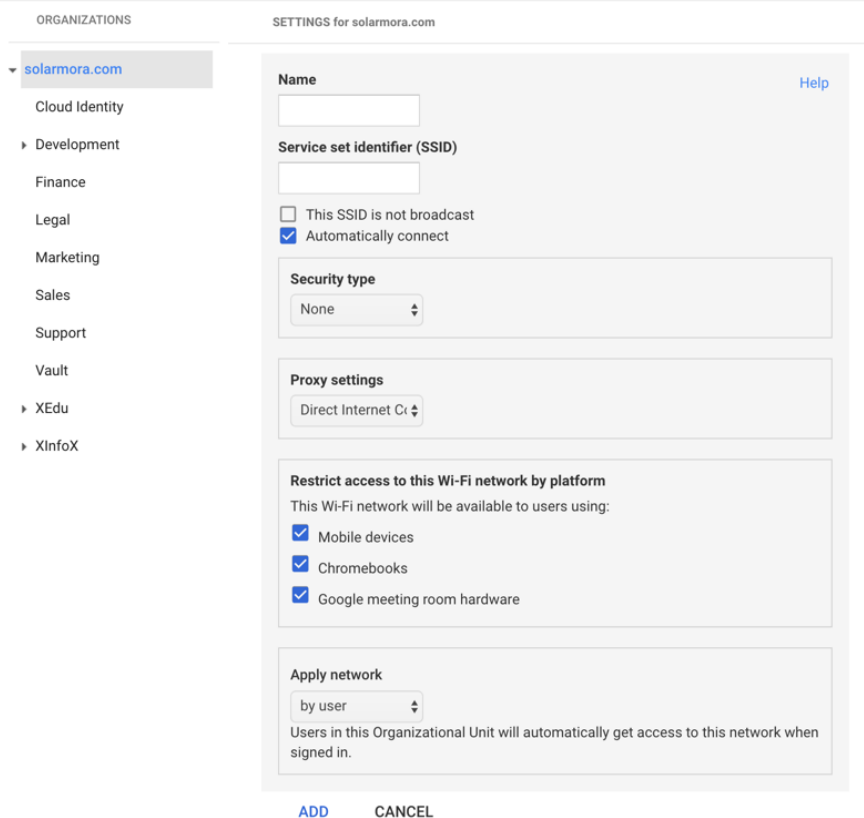
## Wi-Fi 구성

많은 Chrome 기기 고객이 간단한 설정 과정 때문에 WPA2-PSK를 사용합니다. 하지만 Chrome 기기는 광범위한 교육 및 엔터프라이즈 환경에서 원활하게 작동하며, 클라이언트 인증서, SSO가 필요하고 웹 필터링 솔루션이 배포된 복잡한 Wi-Fi 배포 시나리오에서도 마찬가지입니다. Wi-Fi 및 추가 네트워크 설정 방법에 관련된 팁을 안내해 드리겠습니다.

### 기기 수준의 Wi-Fi 구성 추가

하위 조직 단위는 상위 조직의 Wi-Fi 네트워크 프로필을 상속합니다. 프로필을 설정하려면 SSID 및 보안 유형 같은 네트워크 정보를 제공해야 합니다. 서비스 세트 식별자(SSID) 및 암호를 모두 대소문자를 구분해 주의 깊게 확인하세요. 새 Wi-Fi 네트워크 프로필을 정의할 때는 플랫폼별로 이 Wi-Fi 네트워크에 대한 액세스 제한 섹션에서 자동 연결 체크박스과 Chromebook 체크박스를 선택해야 합니다. 네트워크 설정과 관련된 기술적인 세부정보를 추가로 확인하려면 [여기](#)를 참고하세요.

Device management > Networks > Wi-Fi



ORGANIZATIONS      SETTINGS for solarmora.com

solarmora.com

- Cloud Identity
- Development
- Finance
- Legal
- Marketing
- Sales
- Support
- Vault
- XEdu
- XInfoX

**Name** Help

**Service set identifier (SSID)**

This SSID is not broadcast

Automatically connect

**Security type**

None

**Proxy settings**

Direct Internet Cr

**Restrict access to this Wi-Fi network by platform**

This Wi-Fi network will be available to users using:

- Mobile devices
- Chromebooks
- Google meeting room hardware

**Apply network**

by user

Users in this Organizational Unit will automatically get access to this network when signed in.

**ADD**      **CANCEL**

## Wi-Fi 설정

Chrome 기기를 등록하고 처음 관리 정책과 동기화할 때는 공개되어 있거나 필터링되지 않는 네트워크를 사용하는 것이 가장 간편할 때가 많습니다. 이 설정 과정을 통해 Chrome 기기에 IT 관리자가 정의한 네트워크 프로필을 수신할 수 있습니다. Chrome 기기를 구성한 후 이 임시 등록 네트워크를 기본 설정된 네트워크 목록에서 삭제하려면 [네트워크 저장 안 함](#) 도움말을 참고하세요.

## 802.1X 배포

Chrome 기기는 802.1x 인증을 지원합니다. [클라이언트 인증서로 Chrome 기기를 설정](#)하는 방법을 확인하려면 네트워킹 공급업체에 문의하세요. 예를 들어 Aruba Networks에서 제공하는 [ClearPass Onboard](#)는 Chrome 기기 온보딩을 처리하고 안전하게 인증서를 설치하는 확장 프로그램입니다. Google Cloud 시스템 관리자와 파트너는 [Google Cloud Connect](#)에서 고급 802.1x 엔터프라이즈 Wi-Fi 네트워크 구성에 관한 문서를 찾을 수 있습니다.

802.1x 인증서를 다운로드하려면 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. 따라서 개방형 WPA/WPA2-PSK 네트워크를 설정하거나 USB-이더넷 어댑터를 사용하여 기기에 인증서를 로드해야 합니다. [네트워크 관리](#)를 참고하세요.

이 주제에 대한 자세한 내용은 [Chrome 기기에서 클라이언트 인증서 관리하기](#)를 참고하세요.

## 웹 필터링

보안 소켓 레이어(SSL) 검사를 수행하는 네트워크 필터링 기기를 사용하는 조직에서는 일반적으로 `chrome://settings/Certificates`의 인증 기관 탭에서 맞춤 루트 인증서를 추가해야 합니다. 이 인증서는 대부분의 사용자 기반 웹 요청에 사용 가능하지만, 일부 시스템 수준 요청은 특정 유형의 보안 위험으로부터 사용자를 보호하기 위해 이 인증서를 사용하지 않습니다. SSL 검사에서 제외해야 하는 호스트는 [이 호스트 목록](#)에서 확인하세요.

SSL 검사를 수행하는 네트워크에서 Chrome 기기를 사용하려면 [SSL 콘텐츠 필터로 네트워크를 설정하는 방법](#)에 조직의 등록 Chromebook에 로그인하는 모든 도메인 사용자에게 맞춤 루트 인증서를 설치하는 방법이 설명되어 있으니 참고하세요.

## 계정 및 Chrome OS 정책 설정

Google 관리 콘솔을 사용하면 조직 내 Chrome 기기 집합을 중앙에서 구성하고 관리할 수 있습니다. 관리 콘솔을 사용해 사용자를 관리할 때는 관리 콘솔의 Chrome 관리 섹션에서 조직 단위별로 기기 및 사용자 정책을 설정할 수 있습니다.

관리 콘솔의 기기 목록을 통해 보유한 Chrome 기기 목록을 보고 기기를 검색하며 기기 관련 정보(일련번호, 등록 상태, 지원 종료일, 등록 사용자 이름, 위치와 같은 수동 입력 메모)를 볼 수 있습니다. 일련번호별로 각 기기를 드릴다운하면 기기에 설치된 OS 버전, MAC 주소, 마지막으로 로그인한 사용자 같은 세부정보도 볼 수 있습니다.

이러한 기기 정책은 도메인에서 관리를 위해 등록된 모든 Chrome 기기에 적용됩니다.

사용자 정책은 등록 여부에 상관없이 사용자가 로그인하는 모든 Chrome 기기에 적용됩니다. 이러한 설정에는 보안 정책을 설정하고 사용자가 다운로드 및 액세스할 수 있는 앱을 제어할 수 있는 기능이 포함됩니다. 자세한 내용은 [Chrome 기기 관리](#)를 참고하세요.

### 중요한 정책 고려사항

학교 또는 비즈니스에 맞게 올바르게 설정하는 방법:

1. 모델 Chrome 기기를 내 환경에 맞춰 어떻게 설정할지 기록합니다.
2. 테스트할 하나의 조직 단위를 정해 관리 콘솔에서 정책과 동일하게 설정합니다.
3. 해당 조직 단위의 Chrome 기기에서 이 설정(예: 시작 시 로드할 기본 페이지, 사전 설치할 웹 앱, 차단 목록에 추가할 URL)을 완료하고 검증했다면 이 설정을 도메인 전역에 복제할 수 있습니다.

Chrome 기기에서 조직 단위를 사용하는 방법을 자세히 알아보려면 [조직 단위로 Chrome 기기 이동하기](#)를 참고하세요.

### 권장 설정

관리 콘솔의 기기 관리 > **Chrome** 관리로 이동하면 사용자 설정 및 기기 설정의 여러 설정에 액세스할 수 있습니다. 대부분의 조직은 기본값을 그대로 사용하지만 일부 조직에서는 주로 다음 설정을 맞춤설정합니다.

기기에 로그인한 사용자가 브라우저 창에서 계정을 변경하도록 허용함	사용자가 브라우저에서 Google 계정에 로그인하거나 로그아웃하는 것을 허용할지, 차단할지 결정할 수 있습니다. 또는 특정 Google Workspace 도메인에만 로그인하도록 허용할 수 있습니다. <a href="#">브라우저 내 로그인</a> 에 대해 자세히 알아보세요.
강제 재등록	이 설정은 해제하지 않는 것이 좋습니다. 이 설정을 사용하면 초기화된 기기의 도메인을 재등록해야 합니다. Chrome 기기의 도메인 재등록을 원치 않는다면 기기의 <a href="#">프로비저닝을 해제</a> 해야 합니다. <a href="#">강제 재등록 자세히 알아보기</a>
화면 잠금	사용자가 자리를 비웠을 때 다른 사람이 컴퓨터를 사용할 가능성을 줄이고



	보안을 강화하려면 유휴 상태일 때 항상 자동으로 화면 잠금을 선택합니다.
사전 설치된 앱 및 확장 프로그램	Gmail 오프라인 또는 Google Drive처럼 사용자와 관련이 있는 웹 앱을 선택합니다. 사용자가 <a href="#">Chrome 웹 스토어</a> 에서 설치할 수 있는 앱을 더 세밀하게 관리하려면 앱을 차단 목록과 허용 목록에 추가할 수도 있습니다.
고정 앱	시스템 작업 표시줄에서 숨기거나 표시할 앱을 선택합니다. 참고: 이 설정은 관리자가 지정한 앱만 허용하며 사용자는 자체적으로 구성된 앱 모음을 시스템 작업 표시줄에 표시할 수 없게 됩니다.
시작 시 로드할 페이지	인트라넷 포털 또는 홈페이지에 많이 사용하는 설정입니다. 이 설정은 다시 시작할 때 Chrome 기기에서 최근 브라우징 세션의 탭을 복원하지 않는다는 단점이 있습니다.
목록에 있는 사용자로 로그인 제한	로그인을 *@yourdomain.com으로 제한하면 사용자가 소비자 Gmail 계정이나 다른 도메인 외부 계정으로 로그인할 수 없습니다. 관리형(등록된) Chrome 기기에 로그인할 수 있는 사용자를 관리할 수 있습니다.
로그아웃할 때마다 모든 로컬 사용자 정보, 설정 및 상태 삭제	사용자 세션이 끝날 때마다 Chrome 기기에서 모든 사용자 상태를 초기화해야 하는 경우가 아니면 이 설정은 사용하지 마세요. 이 설정을 사용하면 로그인 세션이 새로 시작될 때마다 사용자 정책이 다시 다운로드됩니다.
자동 업데이트 설정	자동 업데이트 설정을 기본값으로 유지하세요. Chrome 기기는 6~8주마다 자체적으로 업데이트되면서 새로운 기능, 버그 수정, 보안 취약점 패치를 가져옵니다. 또한 다음 Chrome OS 버전이 조직에서 잘 작동하는지 테스트하기 위해 조직의 5%는 베타 또는 개발자 채널을 사용하도록 설정하세요. <a href="#">Chrome 기기에 자동 업데이트 배포</a> 에서 전체 권장사항 목록을 참고하세요. 참고: 기기를 등록하고 재부팅하기 전에 업데이트가 백그라운드에서 다운로드되는 것을 중지하려면 최종 사용자 라이선스 계약 화면에서 Ctrl+Alt+E를 누릅니다. 그러지 않으면 다운로드된 업데이트 중 정책에 따라 차단되어야 할 업데이트가 기기를 재부팅할 때 적용될 수 있습니다.
싱글 사인온(SSO)	싱글 사인온(SSO)을 사용하는 조직의 경우 전체 조직을 대상으로 출시하기 전에 소수의 사용자를 대상으로 Chrome 기기 로그인이 가능한지 테스트하세요. 기존 기기의 Google Workspace 로그인에 SSO를 사용하는 경우 Google Workspace <a href="#">비밀번호 동기화</a> 사용을 고려해 볼 수 있습니다.

## 배포를 위한 기기 준비

최종 사용자에게 Chrome 기기를 배포하기에 앞서 사용자 환경을 최적화하려면 '스테이징'해야 합니다. 가장 기본적으로 관리를 위해 도메인에 Chrome 기기를 등록해야 합니다. 이렇게 하면 조직 내 Chrome 기기 집합에 향후 업데이트되는 모든 기기 정책이 적용됩니다.

배포하려는 기기가 소수인 경우에는 [빠른 시작 가이드](#)에서 기기 등록 및 배포 방법에 대해 간략하게 안내된 내용을 살펴보세요. 여러 학급이나 학교 또는 사무실처럼 더 큰 규모의 그룹에 Chrome 기기를 배포하려는 경우에는 아래 나와 있는 지침을 참고하세요.

### Chrome 기기의 최신 버전 업데이트

Chrome OS를 실행하는 기기는 Wi-Fi나 인터넷에 연결된 상태에서 자동으로 업데이트를 확인하고 다운로드합니다. [기기 업데이트 설정](#)에서 관리자가 별도로 규제하지 않는 한 기기는 최신 버전으로 업데이트됩니다. 하지만 업데이트 대상 기기가 많아 네트워크 대역폭을 아껴야 한다면 최신 버전의 Chrome OS가 포함된 USB 복구 메모리를 사용할 수 있습니다.

USB 드라이브를 사용한 업데이트는 수백 또는 수천 개의 Chrome 기기 이미지를 생성할 때 가장 효과적이고 효율적인 방법입니다. USB를 통해 업데이트하면 기기당 400MB를 넘기도 하는 전체 OS 업데이트로부터 대역폭을 보호할 수 있다는 장점이 있습니다.

### Chrome OS 이미지 만들기

USB 메모리를 사용해 Chrome 기기를 최신 버전의 Chrome OS로 직접 업데이트하려면 다음을 준비해야 합니다.

1. 업데이트하려는 Chrome 기기의 제조업체 및 모델 정보
2. USB 2.0 이상(플래시 드라이브 4GB 이상)
3. ChromeOS, Microsoft Windows, macOS에서 실행되는 Chrome 브라우저
4. [Chromebook 복구 유틸리티](#)를 설치하고 기기 제조업체 및 모델을 정확하게 선택하여 USB 복구 디스크를 만드세요.

기기 업데이트, 복구, 초기화에 관한 자세한 내용은 [여기](#)를 참고하세요.

참고: 정식 출시 버전이 이미지 굽기 도구에 제공되려면 일주일 정도 걸릴 수 있습니다.

## 등록을 위한 기기 준비

기기 준비 및 배포 방법:

1. [USB 복구 기기를 만들거나](#) 기기에 대한 무선 업데이트를 진행합니다. 기기 수가 10개를 초과하면 USB 방식이 권장됩니다.
2. 재부팅한 후 언어, 키보드 종류, Wi-Fi 네트워크를 선택합니다.
3. 서비스 약관에 동의한 후 *Chrome* 기기에 로그인하기에 앞서 **Ctrl-Alt-E**를 누릅니다. 왼쪽 상단에 '엔터프라이즈 등록'이 표시됩니다.
4. 사용자 이름과 비밀번호(도메인의 관리자 또는 등록 사용자)를 입력한 후 기기 등록을 클릭합니다. 기기 등록이 완료되면 '기기가 기업 관리에 등록되었습니다'라는 메시지가 표시됩니다.
5. 완료를 클릭하면 초기 로그인 페이지로 돌아갑니다. 페이지 하단에 'yourdomain.com에서 관리하는 기기입니다'라는 메시지가 표시됩니다.

이러한 단계를 조직의 모든 Chrome 기기에 반복합니다. 기기 등록에 대한 자세한 내용은 [Chrome 기기 등록](#)을 참고하세요.

## 맞춤형 준비 등록 서비스(선택사항)

맞춤형 준비 프로세스는 Chrome 기기의 'IT팀의 무간섭' 배포가 가능하도록 설계되었습니다. 리셀러에게 맞춤형 준비를 맡기면 Chromebook이 준비된 상태로 배송된다는 장점이 있습니다. 사용자는 자신의 Chrome 기기를 개봉하거나 컴퓨터 카트에서 Chrome 기기를 꺼내 별도의 설정 없이 바로 이용할 수 있습니다. 물론 다른 최종 사용자 컴퓨팅 기기와 마찬가지로 Chrome 기기를 적절한 관리 정책에 연결하기 위한 관리 콘솔 설정은 필요합니다. 많은 Google Chrome 기기 공식 리셀러가 배송 전에 이 서비스를 제공하고 있습니다.

리셀러 또는 기타 조직이 스테이징 설비에서 Chromebook에 맞춤형 준비 서비스를 제공하는 경우 Google Workspace 도메인에서 관리자 외의 사용자 계정을 제공할 수 있습니다. 사실 이 등록 계정은 모든 서비스를 사용할 수 없게 설정한 조직 단위에 할당해도 됩니다.

맞춤형 준비 서비스에 이어 실제로 진행해야 하는 단계로는 다음과 같은 것이 있습니다.

- Chrome OS 버전 업데이트
- Chrome OS 관리 등록
- 사전 설정된 Wi-Fi 네트워크를 포함한 정책 확인
- 애셋 태그 지정
- 레이저 에칭
- 주변기기 번들

더 자세한 정보는 Google Chrome 기기 리셀러에 문의하세요. 파트너가 없는 경우에는 현지의 [Google Cloud 파트너](#)를 찾아볼 수 있습니다.

## Chrome 기기에 Android 앱 배포하기

조직에서 [Android 앱을 지원하는 Chrome 기기](#)를 사용하는 경우 사용자가 다운로드할 수 있는 Android 앱을 강제 설치하거나 선택할 수 있습니다. 사용자에게 앱을 제공하는 방법에는 3가지가 있습니다.

- 기기에 앱 강제 설치
- 사용자가 다운로드할 수 있는 앱 선별 모음 만들기
- 관리 Google Play 스토어의 전체 콘텐츠에 액세스할 수 있는 권한을 사용자에게 부여하기(Chrome Education 고객에게는 지원되지 않음)

도메인의 Chrome 기기에서 Android 앱을 사용 설정하고 사용자를 위해 앱을 승인하는 방법을 자세히 알아보려면 [Chrome 기기에서 Android 앱 사용하기](#)를 참고하세요.

### 시작하기 전에

- 전체 사용자 대상 출시에 앞서 파일럿 조직 단위(OU)의 Chrome 기기를 대상으로 Android 앱을 테스트해 보는 것이 좋습니다. 앱을 사용하지 않기로 결정했다면 사용을 중단한 후 이전처럼 계속해서 기기를 사용하면 됩니다.
- 배포와 관련된 추가 정보는 [Chrome의 Android 앱 관련 FAQ](#)를 참고하세요.

### 키오스크 모드에서 Android 앱 실행하기

[Google 관리 콘솔](#)을 사용하여 [잠겨있는 키오스크 모드로 실행되는 관리 Chrome 기기에서 Android 앱](#)을 설치할 수 있습니다. 이와 같은 방법으로 키오스크 기기에서 Android 앱을 배포하고 자동 실행되도록 구성할 수 있습니다.

## Chrome 기기를 사용한 기본 인쇄

Chrome OS는 클라우드 기반 인프라에 액세스하지 않아도 사용자가 손쉽게 프린터와 인쇄 서버에 바로 연결할 수 있는 기본 인쇄를 지원합니다. Chrome은 CUPS(Common UNIX Printing System)로 기본 인쇄를 지원하고 인터넷 인쇄 프로토콜(IPP)로 로컬 및 네트워크 프린터 인쇄를 지원합니다.

관리자는 Google 관리 콘솔을 사용하여 CUPS를 설정할 수 있습니다. 관리자가 프린터를 추가하면 사용자의 Chrome 프린터 목록에 추가된 프린터가 자동으로 표시되므로 프린터를 추가로 설정하지 않아도 인쇄를 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 [로컬 및 네트워크 프린터 관리하기](#)를 참고하세요.

CUPS 인쇄는 광범위한 제조업체의 프린터를 지원하며 로컬 및 네트워크 프린터 인쇄를 지원합니다. Chrome OS의 추가 인쇄 옵션을 자세히 알아보려면 [Chrome 기기에서 인쇄하기](#)를 참고하세요.

## 원격 액세스 및 가상화(선택사항)

사용자가 다음과 같은 기존의 레거시 애플리케이션에 액세스해야 하는 상황에도 Chrome 기기를 사용할 수 있습니다.

- Microsoft® Office® 같은 레거시 클라이언트 애플리케이션
- 구형 또는 Microsoft 전용 기술(예: Internet Explorer 필요)을 필요로 하는 웹페이지
- Flash 외의 웹 응용 플러그인(예: 자바® 플러그인 또는 Silverlight)

### 주요 기능

가상화 앱을 사용하면 Chrome 기기에서 레거시 앱을 실행할 수도 있고, 가상화된 기존 애플리케이션 인프라에서 Chrome 기기를 사용할 수 있습니다. 일반적인 원격 액세스 프로토콜을 사용하는 여러 솔루션이 존재합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- [Citrix Workspace](#)
- [VMware Horizon Client for Chrome](#)
- [ChromeRDP](#)

[Chromotif](#) 및 [Fra.me](#)과 같은 앱 가상화 솔루션도 Chrome OS에서 원활하게 작동합니다.

### 애플리케이션 호스팅 관련 고려사항

액세스하고자 하는 애플리케이션이 프리미엄 외부에 있는 경우(예: Microsoft® Office 365, Oracle® Cloud 애플리케이션, 호스팅된 SaaS 애플리케이션) 호스팅된 솔루션을 적용하는 방법이 보통 가장 간편하며 서버 설정이 필요 없습니다.

하지만 액세스하고자 하는 애플리케이션이 방화벽 내에서 호스팅되어야 하거나 기존 서버 또는 가상 데스크톱 인프라(VDI) 솔루션을 활용하고자 하는 경우에는 다음과 같은 솔루션이 보다 효과적일 수 있습니다.

- [VMware Horizon™ DaaS®](#)
- [Chrome 원격 데스크톱](#)

## 특수한 Chrome 기기 배포 시나리오

Chrome 기기는 다양한 상황에 사용할 수 있지만 저렴한 비용, 원격 관리, 매우 미미한 유지보수 필요성 덕분에 특히 비즈니스 및 학교 사용 사례에서 배포되는 경우가 많아졌습니다. 디지털 사이니지 화면에 학교 일정을 비추는 것부터 도서관의 공유 노트북, 학생 시험 관리까지 광범위한 시나리오가 있습니다. 아래 내용에서 니즈에 가장 잘 맞게 Chrome 기기를 배포하는 방법에 관한 추가 리소스 링크를 확인하세요.

### 클라우드 작업자

Chrome 기기는 기업 직원용 기기로 적합합니다. 웹 애플리케이션 액세스, 생산성 도구, 동료와의 협업에 사용할 수 있는 풀타임 업무 기기로 Chrome 기기를 사용자에게 할당할 수 있습니다.

Chrome Enterprise로 클라우드 작업자를 지원할 수 있는 방법을 자세히 알아보려면 [Cloud Worker Live](#)의 동영상을 참고하세요.

### 단일 목적의 키오스크 앱

단일 목적의 키오스크 앱을 만들 수 있습니다. 고객이 상점에서 포인트 적립 신청서를 기입하거나, 설문조사에 응하거나, 학생 등록 정보를 기입하는 경우를 예로 들 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)

### 관리 게스트 세션 키오스크

탕비실, 매장 진열대, 도서관의 공용 기기처럼 로그인할 필요 없이 Chrome 기기를 사용할 수 있는 장소에 관리 게스트 세션 키오스크를 설치할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)

### 디지털 사이니지

학교 일정, 디지털 광고판, 레스토랑 메뉴, 양방향 게임과 같은 디지털 사이니지 화면에 Chromebox를 사용할 수 있습니다. 호스팅되는 앱이나 패키지 앱을 만들어 단일 앱 키오스크 모드에서 전체 화면으로 실행할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)

### 학생 평가

Chromebook은 학생 평가 관리를 위한 안전한 플랫폼이며, 제대로 설정된 경우 K-12 교육 과정 시험 기준에 부합하는 기기입니다. Chromebook에서는 학생이 시험 중에 웹을 탐색하지 못하도록 설정하고 외부 저장소, 스크린샷, 인쇄 기능을 사용 중지할 수 있습니다.

시험 성격에 따라 단일 앱 키오스크로 설정하거나 테스트 제공업체가 제공한 도메인을 사용하거나 관리 게스트 세션 키오스크로 설정하는 등 다양한 방법으로 학생 시험에 맞게 Chromebook을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [학생 평가에 Chromebook 사용하기](#)를 참고하세요.

## 배포 준비 체크리스트

<p>□ 네트워크 인프라</p>	<p>모든 기기를 인터넷에 동시에 연결해도 충분한 Wi-Fi 인프라와 대역폭을 갖추고 있나요?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chrome 기기를 추가하기 전 현재 대역폭 사용률은 어떤가요? 현재 대역폭으로 예상되는 수요를 충족할 수 있을까요?</li> <li>• 건물 내에 Wi-Fi 커버리지가 미치지 않는 구역이 있나요?</li> </ul>
<p>□ 레거시 애플리케이션 및 웹 애플리케이션 인벤토리 분석</p>	<p>레거시 앱과 웹 앱을 필요로 하는 사용자는 각각 몇 명 정도인가요? 사용자에게 웹 앱과 온라인 리소스를 더 폭넓게 보급할 계획인가요? 그렇다면 어떤 타임라인으로 진행할 계획인가요?</p>
<p>□ 플러그인 사용 현황</p>	<p>사용자가 사용해야 하는 사이트에 액세스하기 위해 필요한 플러그인을 알고 있나요? 이를 위한 원격 솔루션을 설정해야 하나요? <a href="#">자세히 알아보기</a></p>
<p>□ 프린터</p>	<p>기본 인쇄(CUPS)에 맞게 프린터를 구성했나요? 인쇄를 모든 사용자에게 허용할 건가요, 일부 사용자에게만 허용할 건가요?</p>
<p>□ 주변기기</p>	<p>사용자가 Chrome 기기와 함께 사용해야 하는 주변기기를 확인했나요? 가령 헤드셋, 바코드 스캐너 등 배포가 필요한 기타 주변기기를 사용자에게 제공하기 전에 테스트하세요.</p>
<p>□ 인증 방식</p>	<p>사용자의 컴퓨터 로그인 방식은 어떻게 설정할까요? 관리자가 어떻게 Wi-Fi 비밀번호와 Wi-Fi 네트워크 액세스를 관리하길 원하나요? Chrome 기기 인증을 위해 SSO를 활용하고 있나요? Google Workspace 비밀번호 동기화(GSPS)도 사용하고 있나요? <a href="#">Cloud ID</a>를 사용하고 있나요?</p>
<p>□ 중요한 프로젝트 일정 설정</p>	<p>출시를 위한 타임라인을 정했나요? 사용자가 Chrome 기기와 관련된 경험에 대한 의견을 전달할 방법을 마련해 놓았나요? 평가 기간, 사용자에게 제공할 설문조사 유형, 사용 데이터 및 사용자 의견 수집 빈도를 정했나요?</p>
<p>□ 사용자 교육</p>	<p>다른 플랫폼에서 Chromebook으로 이전하려고 한다면 사용자 교육을 진행할 계획인가요? 교육 부서가 있으면 사내 교육을 진행할 수 있습니다. 교육 부서가 없으면 Chromebook 교육을 제공하는 <a href="#">Google 클라우드 프리미어 파트너</a>의 도움을 받을 수 있습니다.</p>
<p>□ 헬프 데스크 준비</p>	<p>조직의 헬프 데스크가 <a href="#">Chrome Enterprise 고객센터</a>에 대해 잘 알고 있나요? 헬프 데스크와 IT 담당 직원은 다음 페이지에 나온 리소스를 읽고 교육에 참여함으로써 Chromebook 관련 문의에 신속하게 대응할 수 있는 역량을 키울 수 있습니다.</p>

## 추가 리소스 및 지원

### Chrome 기기의 새로운 기능 확인하기

- [Google Chrome 블로그](#) 및 [Chrome 출시 블로그](#) 팔로우
- [Chrome Enterprise 출시 노트](#) 팔로우

Google Workspace 고객을 위한 참고 자료:

- Google Workspace [새로운 소식 사이트](#)
- [Google Cloud 블로그](#)

### 고객센터 참고

- [Chrome Enterprise](#)
- [Chromebook\(최종 사용자\)](#)
- [Chromebox 화상회의 시스템](#)
- [관리 콘솔에 로그인하는 방법 알아보기](#)

### 셀프 도움말 팁

- [Chrome 기기 로그 수집 방법](#)
- [Chromebook 문제 해결\(Chromebook 소비자\)](#)
- [알려진 문제\(Chrome Enterprise\)](#)
- [로그 분석기](#)(Google Workspace 도구 상자) `/var/log/messages` 및 `/var/log/chrome/`에서 오류 분석하기
- [Chromebook에서 시험 관리하기](#)

### 지원받기

전화와 이메일을 통해 Chrome 기기 소프트웨어와 서비스 사용 중 경험할 수 있는 많은 문제에 대한 지원 서비스를 제공하고 있습니다. [Google에서 제공하는 Chrome 기기 지원 옵션을 참고하세요.](#)